

Programm

66. DRV-Jahrestagung

Anmeldeschluss: 9. September 2016

27. BIS 29. OKTOBER 2016 IN KUŞADASI (TÜRKISCHE ÄGÄIS)



© Rasim Konyar

In Kooperation mit:

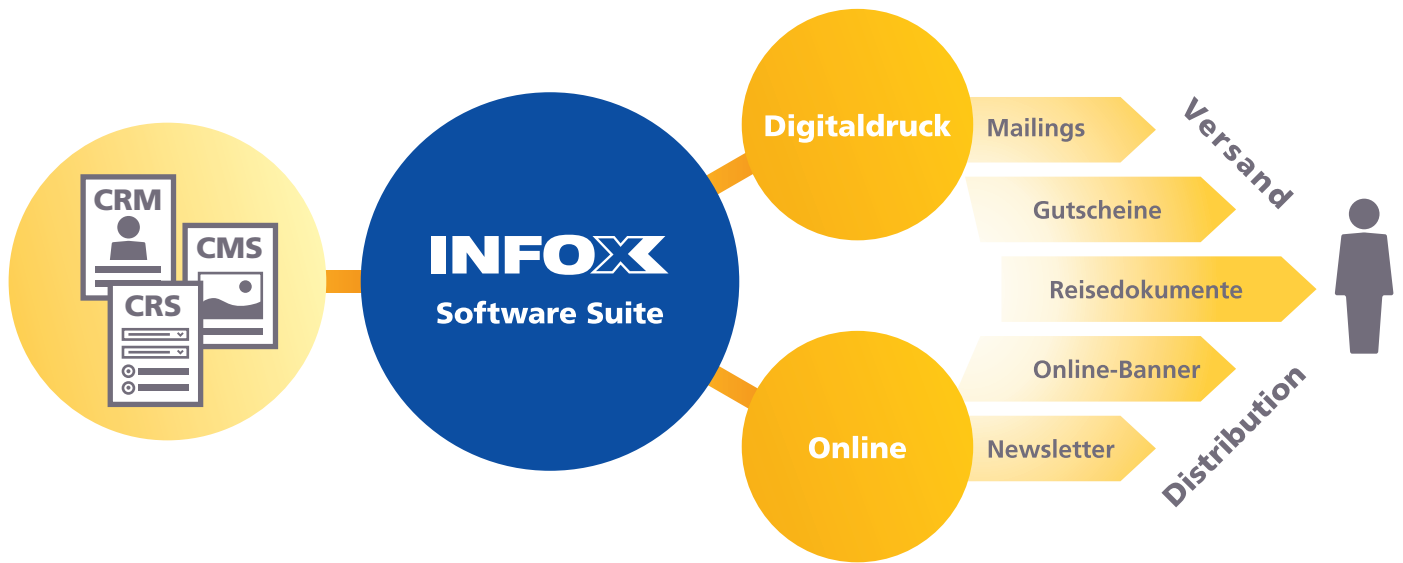


Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism

TÜRSAB
TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENCIES



Ihr Partner für individualisierte Kommunikation



- **Hohe Response** durch individualisierte Werbemittel
- **Ertragssteigerung** durch intelligente Regelkommunikation
- **Kooperationsmarketing-Plattform** für Reiseveranstalter und Vertrieb
- **Hochwertige Printkommunikation** in 48 Stunden zum Kunden

Mehr Infos: www.infox.de

Wir freuen uns auf Sie!



Karte Kuşadası	4
Partner	6
Gastgeber	7
Kongressablauf	8
Kongresszentrum	9
Golfturnier	10
Vorkongress- und Nachkongressreisen	12
Zielgebietsworkshops	17
Ausflüge	20
Aussteller	24
Speed Dating	26
Das Tagungsprogramm	28
Erstbesucher	30
Tagungs-App / Hashtag für soziale Medien	36
Young Talents	38
EcoTrophea	40
Teilnahmeangebot	42
An- und Abreise	44
Kongresshotels	48
Reisetipps	53
Reisebedingungen	55
Impressum	58





In Kooperation mit:

PassportCard



Eine Reiseversicherung, die schon im Urlaub zahlt?

Ja, die gibt es. Aber nur bei uns! Der neue Real-Time Reiseschutz. Ein Anruf genügt. Wir laden sofort Geld auf die Real-Time Reiseschutz-Karte. Damit kann im Ausland direkt beim Arzt oder in der Apotheke bezahlt werden. Kein Geld vorstrecken. Keine Wartezeit. Kein Papierkrieg bei der Schadenmeldung. Seit 60 Jahren sind wir Ihr verlässlicher Reiseschutz-Partner. Unsere innovativen Produkte gehen auch in Zukunft mit der Zeit und mit auf Reisen.

Gesund und sicher reisen.

allianz-realtimed.de



195
201 **60** JAHRE
Reiseschutz

Global Assistance

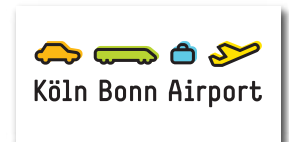
Allianz





Dankeschön ...

... sagt der Deutsche ReiseVerband im Namen aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer an seine **Partner** ...

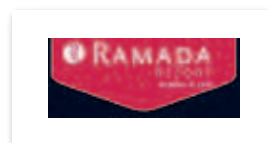


... und **Gastgeber**, die durch ihre Unterstützung zum Erfolg der 66. DRV-Jahrestagung beitragen.

Gastgeber



Kongresshotels



Abend- veranstaltungen



Airline-Partner



Sonstige Partner





Ablauf der 66. DRV-Jahrestagung in Kuşadası



Sonntag, 23.10.2016	Montag, 24.10.2016	Dienstag, 25.10.2016	Mittwoch, 26.10.2016
Anreise zu den Vorkongressreisen		Anreise Golfturnier	Hauptanreisetag Golfturnier NEU

- VORKONGRESSREISE 1: Westtürkei intensiv erleben – Sardes, Troja, Pergamon
- VORKONGRESSREISE 2: Antike Städte, Handelswege und Weltwunder
- VORKONGRESSREISE 3: Istanbul – Metropole dreier Weltreiche
- VORKONGRESSREISE 4: Türkische Ägäis – Schnuppertour in die Antike

Donnerstag, 27.10.2016	Freitag, 28.10.2016	Samstag, 29.10.2016
Anreise	Kongress	
Kongress	Ausflüge Begleitperson	
Zielgebietsworkshops	Netzwerkabend – Ephesus	Abschlussparty – Amara Sealight Hotel
Eröffnungsabend – Taubeninsel		

Sonntag, 30.10.2016	Montag, 31.10.2016	Dienstag, 01.11.2016	Mittwoch, 02.11.2016
Hauptabreisetag			
Abreise zu den Nachkongressreisen			Rückreise Nachkongressreisen
NACHKONGRESSREISE 1: Westtürkei intensiv erleben – Sardes, Troja, Pergamon			
NACHKONGRESSREISE 2: Antike Städte, Handelswege und Weltwunder			



Ephesus Convention Center Kuşadası

Zu ihrer 66. DRV-Jahrestagung trifft sich die deutsche Reisebranche zu aktuellen Themen vom 27. bis 29. Oktober 2016 im Ephesus Konferenzzentrum, in der Nähe der antiken Stadt Ephesus. Das 2013 erbaute Convention Center bietet moderne, professionelle Tagungstechnik und viele Möglichkeiten für Begegnung und Vernetzung der Konferenzteilnehmer.

Mit dem Ephesus Kongresszentrum wurden Design und Technologie des 21. Jahrhunderts an die türkische Ägäisküste gebracht. Es ist das erste große, moderne Tagungs- und Ausstellungszentrum für Veranstaltungen bis zu 8.000 Teilnehmer in dieser beliebten, türkischen Tourismusregion. Durch seinen Standort in den Hügeln, mit Blick auf den Hafen und das Meer, ist das Ephesus Convention Center einerseits einfach zu erreichen und kann andererseits geräumige, moderne Tagungsräume bieten.

In diesem Rahmen lassen sich bei der 66. DRV-Jahrestagung Erfahrungen austauschen, Neues entdecken und Interessantes lernen. Insbesondere, wenn sich der Blick auch über den Konferenzraum hinaus auf die antiken Monumente der Architektur, die Stadtplanung und die drei großen monotheistischen Religionen richten kann – nicht nur in Ephesus, sondern auch in anderen antiken Ausgrabungsstätten und in den authentischen, ägäischen Dörfern der Umgebung.



Das große Auditorium mit 2.700 Sitzplätzen ist ideal für größere Veranstaltungen, wie z.B. Eröffnungsveranstaltungen. Dazu kommen das kleinere Lower Level Auditorium (745 Sitzplätze) sowie 33 unterschiedlich große Konferenzräume.

Außerdem gibt es große Ausstellungsflächen nach internationalem Messe-Standard und in den beiden Restaurants lassen sich jeweils bis zu 350 Teilnehmende bewirten. Auch beim Energiemanagement wird hier auf umweltverträgliche Technik geachtet. Das Ephesus Convention Center ist nur 45 Fahrminuten vom Flughafen Izmir und zehn Minuten vom Hafen Kuşadası entfernt.

Golfturnier mit Ausblick!

Zusätzlich im Angebot

Ein Turniertag für Golfbegeisterte
im Kuşadası International Golf Club



Gönnen Sie sich vor Beginn der 66. DRV-Jahrestagung am **Mittwoch, 26. Oktober**, einen abwechslungsreichen Tag bei Ihrem Lieblingssport auf dem Gelände des Kuşadası International Golf Club. Für den Transfer mit dem Shuttle-Bus von Ihren Hotels ist gesorgt, so dass Sie rechtzeitig zum Turnierstart um 9.00 Uhr vor Ort sind. Der Abschlag erfolgt im Abstand von zehn Minuten in 4er-Flights.

Der 18-Loch Golfplatz des Kuşadası International Golf Club wurde von MAS Golf Uno angelegt. Er ist 6,3 Kilometer lang, liegt zwischen 140 und 270 Meter hoch und umfasst vier Par 3, vier Par 5 und zehn Par 4 Löcher. Auf dem Championship Course können Runden mit 9 oder 18 Löchern gespielt werden. Der Kuşadası International Golf Club zählt zu den besten Golfplätzen der Türkei. Seine herrliche Lage zwischen Ägäisküste und Nationalpark und der weite Blick über das Meer bis zur griechischen Insel Samos begeistern. Der Golfplatz fügt sich harmonisch in die Landschaft ein. Er führt an zwei Seen und

zwischen Oliven- und Johannisbrotbäumen entlang. Ganz egal, wo man gerade auf dem Platz unterwegs ist, immer wieder fordern interessant angelegte Löcher – manchmal direkt am Rand einer Schlucht – die Golfspieler heraus.

Bei dem Turnier am 26. Oktober wird um folgende Werte gespielt: Platz Brutto, Platz Netto C, Platz Netto B, Platz Netto A, Longest Drive Herren, Longest Drive Damen, Nearest to the Pin Herren und Nearest to the Pin Damen.

Für Rundenverpflegung, Halfway – nach den ersten 9 Löchern – sowie Siegerehrung inklusive alkoholfreien Getränken und Snacks ist gesorgt. Gefeiert wird nach dem Turnier in Clubhaus des Kuşadası International Golf Club, das auf einem Hügel gelegen ist. Von hier aus hat man eine besonders gute Aussicht auf die Golfanlage, die Berge des Nationalparks und die Küste der Ägäis. Im Restaurant des Clubhauses lässt sich elegant und entspannt speisen. Es bietet einheimische Küche sowie ausgewählte internationale Gerichte, eine Auswahl guter Weine und erstklassigen Service. Die Karte umfasst leichte à la carte-Gerichte in Fünf-Sterne-Qualität mit einer großen Auswahl an Snacks und Gegrilltem.

Termin Golfturnier:	Mittwoch, 26. Oktober 2016 ab 9:00 Uhr
Abschlag:	alle 10 Minuten in 4er-Flights
Greenfee inkl. Startgebühr:	65 Euro
Leistungen inklusive:	Shuttle zum Golfplatz und zurück, Rundenverpflegung, Halfway, Siegerehrung inkl. alkoholfreien Getränke und Snacks
Zusatzleistung:	Hotelübernachtung vom 25. – 26.10. in Ihrem Kongresshotel, siehe Vorkongressaufenthalte auf S. 43



DEUTSCHER TOURISTIKER GOLFCUP 2016



26. OKTOBER 2016 · TRANSFER 8:00 UHR
AM VORTAG DER DRV-JAHRESTAGUNG
IM KUSADASI INTERNATIONAL GOLF CLUB

Registrierung und weitere Infos zum Turnier bei Anmeldung zur DRV-Jahrestagung unter jahrestagung.driv.de



**touristik
aktuell**



Union Reiseversicherung
Management

URV

1. Westtürkei intensiv erleben – Sardes, Troja, Pergamon

Izmir – Sardes/Bursa – Troja – Pergamon – Kuşadası

Kaum eine andere Region der Welt bietet auf angenehmen Tagesetappen diese Vielfalt an bedeutenden Zeugnissen der Antike: Sardes, die Hauptstadt des antiken Königreichs Lydien; Bursa, die ehemalige Hauptstadt des Osmanischen Reiches; Troja die Stadt des Altertums am Hellenspont und den Burgberg von Pergamon. Als **Vorkongressreise** findet die Tour vom **23. bis 26. Oktober 2016** statt, als **Nachkongressreise** beginnt sie mit umgekehrter Reihenfolge der Programmpunkte am **30. Oktober** und dauert **bis 2. November 2016**.



1. TAG

Auftakt (nur bei Vorkongressreise): Nach dem Flug in die drittgrößte Stadt der Türkei werden die Gäste am Flughafen von Izmir empfangen und zum Hotel begleitet. Bei einem Begrüßungsgetränk gibt es erste Reiseinformationen. Abendessen und Übernachtung am Anreisetag in Izmir.

2. TAG

Nach dem Frühstück Fahrt zur ersten Station nach Sardes. Von der früheren Hauptstadt des Königreichs Lydien, einst eine wichtige und sehr reiche Stadt, sind noch Ruinen zu sehen. Danach geht es weiter nach Bursa, der ehemaligen Hauptstadt des Osmanischen Reiches. Bekannt ist diese auch für ihre heißen Thermalquellen, die bereits die byzantinische Kaiserin Theodora besuchte. In der heutigen Millionenstadt wird

die Grüne Moschee mit Mausoleum, die Große Moschee (Ulu Cami) und der Seidenbasar (Koza Han) besucht. Abendessen und Übernachtung in Bursa.

3. TAG

Nächster Programmpunkt ist Troja, die zum UNESCO-Welterbe zählende weltbekannte Stätte am Hellenspont in Canakkale. Heute gilt als sicher, dass das Troja des Dichters Homer, der den Trojanischen Krieg schilderte, auf diesem Hügel Hisarlık gefunden wurde. Stichworte wie Homers Ilias, das Trojanische Pferd sowie die Entdeckung und Freilegung des antiken Troja durch den Archäologen Heinrich Schliemann (1871), halten die Erinnerung an eine Stadt wach, deren Geschichte vier Jahrtausende umspannt. Ausführliche Besichtigung der Ausgrabungen und danach Weiterfahrt nach Ayvalık zur Übernachtung.

4. TAG

Abschließend geht es mit dem Bus nach Pergamon, einem der wichtigsten Kulturzentren des Hellenismus. Weltberühmt ist der Pergamonaltar, dessen Fundament in der antiken Oberstadt zu sehen ist. Das Athenaheiligtum und Asklepieion (beides 4. Jahrhundert v. Chr.) werden ebenso besichtigt wie das Theater mit Platz für 10.000 Zuschauer sowie der vermutliche Standort der großen Bibliothek von Pergamon. Danach (nur bei der Vorkongressreise) Weiterfahrt an den DRV-Tagungsort Kuşadası.

Abschluss (nur bei Nachkongressreise): Je nach Abflugzeit erfolgt der Transfer zum Flughafen Izmir für die Heimreise nach Deutschland.

Termin Vorkongressreise:	23.10. – 26.10.2016
Termin Nachkongressreise:	30.10. – 02.11.2016
Preis pro Person im DZ/EZ:	249,00 / 319,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	25

Enthaltene Leistungen: Drei Übernachtungen in Vier- bzw. Fünf-Sterne-Hotels (Landeskategorie), Frühstück und Abendessen, Transfers und Ausflüge im modernen klimatisierten Reisebus, qualifizierter, deutschsprachiger Reiseleiter, Eintrittsgelder gemäß Programm. Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

Reise vor9 Magazin

Das neue Magazin für Reisebüros
und Vertriebs-Profis



Reise vor9
Magazin – das ideale
Medium für
Ihre Fachkampagne:

- 9 Ausgaben im Jahr
 - innovative
Zeitschriften-Optik
- Hintergrund-Infos,
Best-Practice und Tipps

Jetzt kostenlos testen:
[liverlag.de/
reise-vor9-magazin](http://liverlag.de/reise-vor9-magazin)

Kontakt für Anzeigen:
Michael Körner Tel.: 040-325 07 45 70
Tom Melzer Tel.: 06102-20 23 885

Liverlag.de

2. Antike Städte, Handelswege und Weltwunder

Izmir – Bodrum/Halikarnassos – Didyma/Milet/Priene – Kuşadası

Stille Buchten, gebirgige Landschaften entlang antiker Handelswege und Städte aus griechischer und römischer Zeit erleben Sie bei dieser mehrtägigen Rundreise. Sie wird als **Vorkongressreise** vom **23. bis 26. Oktober 2016** durchgeführt sowie als **Nachkongressreise** mit Beginn am **30. Oktober** ab dem Tagungsort Kuşadası und Rückflug ab Izmir am **2. November 2016**.

1. TAG

Auftakt (nur bei Vorkongressreise): Nach dem Flug in die drittgrößte Stadt der Türkei, werden die Gäste am Flughafen von Izmir empfangen und zum Hotel begleitet. Bei einem Begrüßungsgetränk gibt es erste Reiseinformationen. Übernachtung am Anreisetag in Izmir.

2. TAG

Mit einer Busfahrt entlang antiker Handelswege startet die Rundtour. Die Strecke führt entlang des Bafa Sees zunächst nach Euromos in der kleinasiatischen Landschaft Karien. Der dortige Tempel des Zeus Lepsynos aus dem 2. Jahrhundert n. Chr. gilt als einer der sechs besterhaltenen Tempel Asiens. Inschriften erinnern an die Stifter und die Steinmetze, die aus dem wesentlich älteren Zeusheiligtum Labraunda kamen und hier arbeiteten. Die gebirgige Landschaft bietet sich für ein einfaches Picknick an. Lassen Sie sich ein Fladenbrot mit Schafskäse schmecken! Übernachtung in Bodrum.

3. TAG

Dieser Tag steht ganz im Zeichen eines der sieben Weltwunder der Antike – dem Mausoleum in Halikarnassos. Denn Bodrum, das antike Halikarnassos, ist vor allem durch ein Grabmahl

berühmt, das sich der persische Statthalter und König von Karien Mausolos II. noch zu Lebzeiten errichten ließ. Sehenswert sind in Bodrum außerdem die mächtige Johanniterfestung und das Museum für Unterwasserarchäologie. Abendessen und Übernachtung in Bodrum.

4. TAG

Jetzt gilt es Didyma, Milet und Priene zu erkunden. In Didyma ist der große Apollontempel, als bedeutende antike Orakelstätte des Gottes Apollon, wichtiges Zeugnis der hellenistisch-römischen Zeit. Heute stehen noch zwei von ursprünglich 120 Säulen, dieses nach Delphi zweitwichtigsten Orakels. Nur 18 Kilometer entfernt befindet sich das in der Antike bedeutende Milet, in dem das Theater und die Faustinatherme besichtigt werden. In der ehemaligen Hafenstadt Priene gibt es zum Abschluss den berühmten Athenatempel und das hellenistische Amphitheater zu bewundern. Für die Nachkongressreise Weiterfahrt nach Izmir und dort Übernachtung.

Danach (nur bei der Vorkongressreise): Weiterfahrt an den DRV-Tagungsort Kuşadası.

Abschluss (nur bei Nachkongressreise): Je nach Abflugzeit erfolgt der Transfer zum Flughafen Izmir für die Heimreise nach Deutschland.

Termin Vorkongressreise:	23.10. – 26.10.2016
Termin Nachkongressreise:	30.10. – 02.11.2016
Preis pro Person im DZ/EZ:	249,00 / 319,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	25



Enthaltene Leistungen: Drei Übernachtungen in Vier- bzw. Fünf-Sterne-Hotels (Landeskategorie), Frühstück und Abendessen, Transfers und Ausflüge im modernen klimatisierten Reisebus, qualifizierter, deutschsprachiger Reiseleiter, Eintrittsgelder gemäß Programm. Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

3. Istanbul – Metropole dreier Weltreiche

Istanbul – Bursa – Pamukkale – Kuşadası

Istanbul zieht als Schnittpunkt von Orient und Okzident Reisende seit jeher an. Lernen Sie das historische Istanbul bei dieser **Vorkongressreise** kennen. Erleben Sie die Metropole dreier Weltreiche vom **23. bis 26. Oktober**. Anschließend sieht das Programm noch Entspannung in Pamukkale und einen Abstecher ins antike Hierapolis vor.



1. TAG

Ankunft auf dem Flughafen von Istanbul und Empfang durch den Reiseleiter. Fahrt in das Vier-Sterne-Hotel, in dem zweimal übernachtet wird. Bei einem Willkommensgetränk werden die Teilnehmer über das Reiseziel „Istanbul – früher und heute“ informiert! Abendessen und Übernachtung im Vier-Sterne-Hotel.

2. TAG

Nach dem Frühstück wird Istanbul, das als Byzantion 660 v. Chr. gegründet wurde, entdeckt. Sie war Hauptstadt des Römischen, Byzantinischen und Osmanischen Reichs – also Metropole dreier Weltreiche. Bauten der griechisch-römischen Antike, des mittelalterlichen Byzanz sowie der neuzeitlichen Türkei prägen das Stadtbild der heutigen Millionenstadt. Das Programm sieht die Besichtigung von Sehenswürdigkeiten, wie der Hagia Sophia ebenso vor, wie einen Besuch der Blauen Moschee aus dem 17. Jahrhundert. Im Wohn- und Regie-

zungssitz der Sultane, dem Topkapi-Palast, sind sehenswerte Sammlungen an Handschriften, Portraits und Juwelen zu bestaunen. Danach wird durch den Großen Basar mit seinem Labyrinth aus Gassen und Durchgängen gebummelt. Abendessen und Übernachtung im Vier-Sterne-Hotel.

3. TAG

Von Istanbul geht es, mit einer Mittagspause in Bursa, nach Pamukkale. Die dort weithin sichtbaren, schneeweißen Kalksteinterrassen sind durch Ablagerungen des herabfließenden Thermalwassers entstanden. Wer möchte, kann sich eine kleine Auszeit gönnen und im Thermalbad entspannen. Rückfahrt nach Bursa, dort Abendessen und Übernachtung im Vier-Sterne-Hotel.

4. TAG

Nach dem Frühstück sind die Ruinen des antiken Hierapolis, das oberhalb von Pamukkale liegt, das erste Tagesziel. Im 1. und 2. Jahrhundert n. Chr. entstanden hier Thermalbäder, Brunnen, Theater und Tempel. Sehenswert sind u.a. die Agora, die Stadttore die römischen Bäder und die Nekropole. Nach der Besichtigung Weiterfahrt an den DRV-Tagungsort Kuşadası.

Termin Vorkongressreise:	23.10. – 26.10.2016
Preis pro Person im DZ/EZ:	299,00 / 384,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	25



Enthaltene Leistungen: Drei Übernachtungen in Vier-Sterne-Hotels (Landeskategorie), Frühstück und Abendessen, Transfers und Ausflüge, Transfers und Ausflüge im modernen klimatisierten Reisebus, qualifizierter, deutschsprachiger Reiseleiter, Eintrittsgelder gemäß Programm. Änderungen im Programmablauf vorbehalten.

4. Türkische Ägäis – Schnuppertour in die Antike

Izmir – Pergamon – Izmir – Kuşadası

Wer sich die Region Türkische Ägäis kurz erschließen möchte, sollte sich bei dieser Tour einige der antiken Stätten in der Nähe des Tagungsorts Kuşadası ansehen und ein wenig in die große Vergangenheit der Gegend hineinschnuppern. Die **Vorkongressreise** beginnt am **24. Oktober** in Izmir und endet am **26. Oktober** mit der Anreise nach Kuşadası.

1. TAG

Nach dem Flug in die drittgrößte Stadt der Türkei, werden die Gäste am Flughafen von Izmir empfangen und zum Hotel begleitet. Bei einem Begrüßungsgetränk gibt es erste Informationen zur Region, die sich entlang der Ägäis zwischen Çanakkale und Bodrum erstreckt. Abendessen und Übernachtung im Vier-Sterne-Hotel in Izmir.

2. TAG

Zunächst steht die Erkundung von Smyrna, wie Izmir in der Antike hieß, auf dem Programm. Eine erste Blütezeit hatte das damals griechisch besiedelte Smyrna im 9. bis 7. Jahrhundert v. Chr. Als einer der berühmtesten Söhne der Stadt aus dieser Epoche gilt – was aber durchaus umstritten ist – der Dichter Homer. Danach Fahrt auf den Berg Pagos, um den

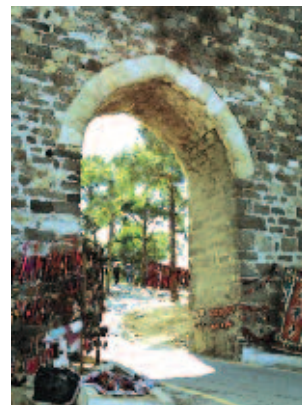
es im 4. Jahrhundert v. Chr. zum Bau einer neuen Siedlung kam. Sehenswert ist hier die Agora mit gut erhaltenen Säulen und Statuen des Poseidon und der Artemis.

Anschließend Fahrt nach Pergamon, einem der wichtigsten Kulturzentren des Hellenismus. Weltberühmt ist der Pergamonaltar, dessen Fundament in der antiken Oberstadt zu sehen ist. Das Athenaheiligtum und Asklepieion (beides 4. Jahrhundert v. Chr.) werden ebenso besichtigt wie das Theater mit Platz für 10.000 Zuschauer sowie der vermutliche Standort der großen Bibliothek von Pergamon. Rückfahrt nach Izmir, Abendessen und Übernachtung im Vier-Sterne-Hotel.

3. TAG

Bevor die Schnuppertour Türkische Ägäis zuende geht, wird die Burg Kadifekale – auch Samtburg genannt – auf dem Aussichtshügel über Izmir besucht. Von der Festungsanlage haben die Teilnehmer einen herrlichen Ausblick über den Golf von Izmir. Nun Fahrt zum Tagungsort Kuşadası in die dortigen Hotels.

Termin Vorkongressreise:	24.10. – 26.10.2016
Preis pro Person im DZ/EZ:	169,00 / 219,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	20



1. Faszinierende Relikte im antiken Ephesus

UNESCO-Weltkulturerbe und uralte Handelsstadt mit Weltwunder

Zu den Höhepunkten einer Türkei-Reise zählt sicher der Besuch der Stadt Ephesus, einer der wichtigsten Metropolen der Antike. In der Nähe von Selçuk, früher direkt am Meer, heute aber mehrere Kilometer landeinwärts gelegen, lassen sich nachmittags im Rahmen dieses **Zielgebietsworkshops** am **27. Oktober 2016** faszinierende Ausgrabungen besichtigen.

Die Bedeutung der Stadt wuchs in griechischer Zeit und unter den Römern war Ephesus später Hauptstadt der Provinz Asia. Zu den öffentlichen Gebäuden, die freigelegt wurden, gehören u.a. das Bouleuterion (Versammlungsraum des Stadtrates) und das Prytaneion (Amträume führender Repräsentanten).

Maximale Teilnehmerzahl: 400 Personen

Kleidungsempfehlung: Casual



Düsseldorf
Airport **DUS**

190 Ziele. 50 Länder.
65 Airlines. 1 Airport.



Die weite Welt ganz nah: einfach und komfortabel ab Düsseldorf Airport.

dus.com

2. Wein, Oliven und Feigen – idyllisches Sirince

Land, Leute und Kultur des Landes kennenlernen

Einen Einblick in die Traditionen, Sitten und Bräuche des türkischen Landlebens früher und heute gibt dieser **Zielgebietsworkshop** am Nachmittag des **27. Oktober 2016** interessierten Teilnehmern der 66. DRV-Jahrestagung.

Von Kuşadası aus geht es über Selcuk auf einer schmalen Landstraße durch eine idyllische Hügellandschaft hinauf in das Bergdorf Sirince. An den Hängen sind Oliven- und Feigenbäume zu sehen, auch Zitruspflanzen gehören zum Bild dieser fruchtbaren Gegend.

Maximale Teilnehmerzahl:	250 Personen
Kleidungsempfehlung:	Casual



3. Alles Bio! – türkisches Landleben erkunden

Besuch im Olivenöl-Museum und der Bio-Farm Degirmen

Wie Olivenöl heute gepresst wird, wissen viele – wie das früher vor sich ging, nicht alle. Der Besuch des Oleatrium – des Olivenöl-Museums – bei diesem **Zielgebietsworkshop** am Nachmittag des **27. Oktober 2016** zeigt Geschichte und Produktion dieses wertvollen Lebensmittels.



Die Tour beginnt mit einer Busfahrt von Kuşadası Richtung Davutlar bis zur Bio-Farm und dem Restaurant Degirmen. Hier steht zunächst die Besichtigung des Museums Oleatrium auf dem Programm. Es zeigt in elf Ausstellungsräumen anschaulich Interessantes rund um das Thema Olivenöl. Olivenbäume gibt es schon seit Jahrtausenden und in Anatolien bzw. der gesamten östlichen Mittelmeerregion werden sie bereits seit dem 4. Jahrtausend v. Chr. als Nutzpflanze kultiviert. Denn rund um das Mittelmeer sind die klimatischen Bedingungen ideal für die Pflanze, die starke Hitze, aber keinen Frost verträgt.

Maximale Teilnehmerzahl:	250 Personen
Kleidungsempfehlung:	Casual





Die 7 Weltwunder der Antike – das 8. ist der Service von Sixt.

(Treffen Sie uns auf der DRV Jahrestagung)

1. Izmir – Smyrna, die Antike erkunden

Die Griechen und Römer der Antike wussten schon, warum sie sich hier ansiedelten und am Golf von Izmir sesshaft wurden. Machen Sie sich am **28. Oktober 2016** für einen Tag auf, um Smyrna, wie die Stadt Izmir in der Antike hieß, zu entdecken. Heute ist sie eine pulsierende türkische Hafenstadt, die bei diesem **Tagesausflug** des Begleitprogramms erkundet wird.

Morgens startet die Busfahrt von Kuşadası aus durch die abwechslungsreiche Landschaft der türkischen Ägäisküste über Selcuk nach Izmir. Eine erste Blütezeit hatte das griechisch besiedelte Smyrna im 9. bis 7. Jahrhundert v. Chr. und als einer der berühmtesten Söhne der Stadt aus dieser Epoche gilt – was aber durchaus umstritten ist – der Dichter Homer. Im 4. Jahrhundert v. Chr. kam es südwestlich der alten Stadt um den Berg Pagos – dem Hügel Kadifekale – zum Bau einer neuen Siedlung auf dem Gebiet des heutigen Stadtkerns von Izmir. Der damals angelegte Hafen trug dazu bei, dass Smyrna zu einer der reichsten Handelsstädte Asiens wurde.

Eindrucksvoll erschließt sich diese Historie am Vormittag bei der Besichtigung der Zitadelle Kadifekale. Danach steht ein Besuch im Archäologischen Museum an, einer der bedeu-



tensten Sammlungen der Türkei mit Funden u.a. aus Milet, Pergamon und Ephesus. Anschließend geht es zum Mittagessen in ein Restaurant, das leckere, einheimische Gerichte serviert.

Am Nachmittag ist es Zeit für einen kurzen Spaziergang entlang der Uferpromenade und einen Besuch des Kemeraltı-Bazaar. Dort gibt es viele kleine landestypische Geschäfte, in denen das Angebot von Obst und Gemüse über getrocknete Früchte, Gewürze und Käse bis zu Textilien und Geschenkartikeln reicht. Am Spätnachmittag fährt der Bus wieder zurück in die Hotels nach Kuşadası.

Datum/Uhrzeit:	Freitag, 28.10.2016 (ganztags)
Abholung:	gebuchtes Tagungshotel
Begleitperson:	kostenfrei
Preis für Kongressteilnehmer:	45,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	keine
Kleidungsempfehlung:	Casual

2. Kochen & Genießen

Ausgebucht

Bei diesem **Halbtagesprogramm** lässt sich die vielfältige Türkische Küche am **Vormittag** des **29. Oktober 2016** intensiv kennenlernen. Es geht dabei nicht nur um die Verkostung leckerer türkischer Gerichte, sondern auch darum, diese selbst zu kochen. Direkt am Herd, mit Unterstützung eines Chefkochs, haben Sie die Gelegenheit, Tipps und Tricks für die meisterhafte und sorgfältige Zubereitung eines türkischen Menüs zu erlernen. Viel Spaß an diesem kulinarischen Vormittag!

Datum/Uhrzeit:	Samstag, 29.10.2016 (Vormittag)
Abholung:	gebuchtes Tagungshotel
Begleitperson:	kostenfrei
Preis für Kongressteilnehmer:	25,00 Euro
Maximale Teilnehmerzahl:	15
Kleidungsempfehlung:	Casual



Von Kuşadası führt die Strecke in das hügelige Hinterland der Ägäisküste bis zum Nachtigallenhügel etwa sieben Kilometer von Selçuk entfernt. Hier soll der Überlieferung nach die Hl. Maria zusammen mit dem Evangelisten Johannes in einem einfachen Haus (die Grundmauern stammen aus dem 1. Jahrhundert n. Chr.) gelebt haben. Der Wallfahrtsort ist von der katholischen Kirche anerkannt und wurde 2006 von Papst Benedikt XVI besucht.

Danach wird die Basilika des Hl. Johannes, einer der größten Sakralbauten des Byzantinischen Reichs besichtigt, deren Reste sich in der Nähe des Zentrums von Selçuk befinden. Sie war dem Apostel Johannes geweiht, wurde über seinem Grab errichtet und zählte zusammen mit der Hagia Sofia zu den größten frühbyzantinischen Kirchen.



3. „Marienhaus“ und Johannesbasilika

Das Marienhaus bei Ephesus, in dem die Gottesmutter Maria gelebt haben soll, und die byzantinische Basilika des Hl. Johannes werden bei diesem **Halbtagesflug** am **Vormittag** des **29. Oktober 2016** besucht.

Datum/Uhrzeit:	Samstag, 29.10.2016 (Vormittag)
Abholung:	gebuchtes Tagungshotel
Begleitperson:	kostenfrei
Preis für Kongressteilnehmer:	25,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	keine
Kleidungsempfehlung:	Casual

4. Priene – Hafenstadt im Schachbrettmuster

Eintauchen in die Welt des antiken Griechenland lässt sich bei diesem **Halbtagesausflug** am **Nachmittag** des **29. Oktober 2016**. Die besonders gut erhaltenen Ruinen von Priene, einer einst bedeutenden Hafenstadt, sind heute einige Kilometer vom Meer entfernt beim kleinen Dorf Güllübahce zu finden.

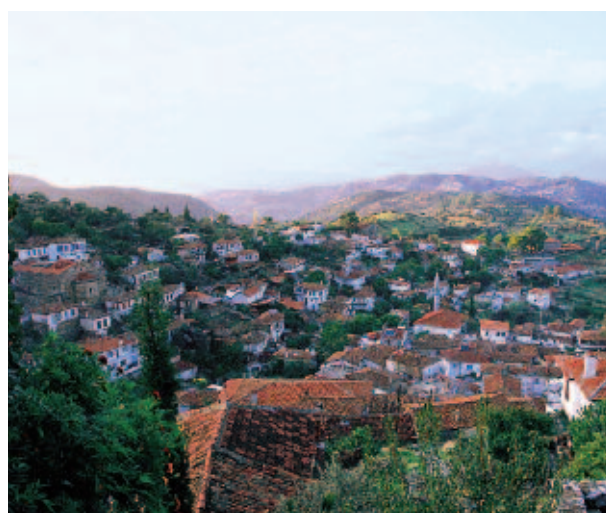
Nach der Zerstörung einer früheren Stadt war sie dort im 4. Jahrhundert v. Chr. von Hippodamus planmäßig und trotz der teils steilen Hanglage schachbrettartig angelegt worden. In der Stadtmitte befand sich ein großer Platz, die Agora und der aufwändigste Einzelbau dieser Stadt war der Athena-Tempel. Besichtigt werden können beim Halbtagesausflug z.B. das hellenistische Theater, der berühmte Athena-Tempel, die sehenswerte Agora und das Gymnasion. Später, unter römischer Herrschaft, verlor Priene, durch die Verlandung des Mäander-Flusses immer mehr an Bedeutung und ist seit der türkischen Eroberung um 1300 nicht mehr besiedelt.

Datum/Uhrzeit:	Samstag, 29.10.2016 (Nachmittag)
Abholung:	Kongresszentrum
Begleitperson:	kostenfrei
Preis für Kongressteilnehmer:	25,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	15
Kleidungsempfehlung:	Casual



5. Land, Leute und Kultur kennenlernen

Einen Einblick in die Traditionen, Sitten und Bräuche des türkischen Landlebens gibt dieser **Halbtagesausflug** am **Nachmittag** des **29. Oktober 2016**. Von Kuşadası aus geht es über Selcuk auf einer schmalen Landstraße durch eine idyllische Hügellandschaft hinauf in das Bergdorf Sirince. An den Hängen sind Oliven- und Feigenbäume zu sehen, auch Zitruspflanzen gehören zum Bild dieser fruchtbaren Gegend.



Das heute unter Denkmalschutz stehende, freundliche Bergdorf mit seinen weiß gekalkten Häusern und roten Ziegeldächern wurde vermutlich Anfang des 15. Jahrhunderts von Bewohnern der Stadt Ephesus gegründet. Wissenswertes zu Sirince erfahren die Teilnehmer bei einem geführten Spaziergang durch die verwinkelten Gassen des Orts. Heute leben hier größtenteils Bauern, die Olivenöl, Trockenfrüchte und Wein produzieren. Nach dem Rundgang wird ein Haus des Dorfs besucht und dort Wein verkostet.

Datum/Uhrzeit:	Samstag, 29.10.2016 (Nachmittag)
Abholung:	Kongresszentrum
Begleitperson:	kostenfrei
Preis für Kongressteilnehmer:	25,00 Euro
Mindestteilnehmerzahl:	keine
Kleidungsempfehlung:	Casual

Vorfreude im Airbräu. Entspannt vom Flughafen München zur DRV-Tagung

Genießen Sie den besten Flughafen und ersten 5-Star Airport Europas auf dem Flug von oder über München nach Izmir.

Verbindung leben

M

Unser Angebot für die Teilnehmer der DRV-Jahrestagung 2016: Bis zu 2 Wochen kostenlos parken im Flughafen München und eine bayerische Brotzeit für alle Einsteiger und Umsteiger vor Abflug nach Izmir. Rechtzeitige Info erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. munich-airport.de



Flughafen
München

Seien Sie als Aussteller dabei!

Die DRV-Jahrestagung bietet Ihnen eine ideale Plattform, um Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Ihre Leistungen zielgruppenorientiert darzustellen.



Nutzen Sie dieses Potential und profitieren Sie als Aussteller von dieser hervorragenden Live-Präsentationsmöglichkeit!

Treffen Sie im Kongressbereich des Ephesus Kongress Zentrums die Spitzenvertreter des deutschen Reiseveranstaltermarktes und Reisevertriebs sowie Vertreter zahlreicher Verkehrsträger, Fremdenverkehrsorganisationen, Versicherungen und weiterer touristischer Dienstleister.

Durch die Integration aller Ausstellungsstände in den Kaffeepausenbereich haben Sie die Möglichkeit, die Teilnehmer der DRV-Jahrestagung im persönlichen Gespräch auf Ihr Unternehmen und Ihre Produkte aufmerksam zu machen.

Lassen Sie sich diese Chance nicht entgehen und sichern Sie sich jetzt Ihren Ausstellungsstand!



Die Präsentationsfläche für Ihr Unternehmen

WO? Die Ausstellungsflächen sind mit den Kaffeepausenbereichen kombiniert und befinden sich im Ephesus Kongresszentrum. Durch diese Integration haben Sie die Möglichkeit, in lockerer Atmosphäre bei einem Kaffee mit den Teilnehmern der DRV-Jahrestagung in Kontakt zu treten und Ihr Unternehmen und Ihre Produkte im persönlichen Gespräch zu präsentieren.

WANN? Die Öffnungszeiten der Ausstellung sind:
 Am 27.10.2016: ab ca. 09:30 Uhr bis ca. 13:00 Uhr
 Am 28.10.2016: ab ca. 09:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr
 Am 29.10.2016: ab ca. 09:00 Uhr bis ca. 16:30 Uhr

Die Öffnungszeiten der Ausstellung sind an das Tagungsprogramm angepasst. Die Ausstellung beginnt und endet jeweils 30 Minuten vor und nach dem Programm. Änderungen der Ausstellungszeiten behalten wir uns vor.

WER? Jedes Unternehmen, das Produkte bzw. Dienstleistungen für die Touristik-Branche anbietet, kann Aussteller auf der DRV-Jahrestagung werden.

Wenn Sie als Aussteller mit dabei sein möchten, wenden Sie sich an:

DRV Service GmbH
 Schicklerstraße 5 – 7
 10179 Berlin

Ansprechpartnerin: Sabrina Kirves
 Telefon: +49 30 3002300-70
 Telefax: +49 30 3002300-89
jahrestagung@drv-service.de





OHN_
F_HLT
WAS!

www.SäuleE.de

Werden Sie Speed-Dater!

Nutzen Sie die Gelegenheit und treffen Sie Ihre Geschäftspartner zu sach- und lösungsorientierten Gesprächen im Rahmen der DRV-Jahrestagung.

Sie sind ein assoziiertes Mitglied (Säule E) im Deutschen Reiseverband? Dann nehmen Sie Ihre exklusive Chance wahr, sich in kurzer Zeit vorzustellen und so ins Gedächtnis Ihrer Zielgruppe zu schaffen.

Alle Teilnehmer der DRV-Jahrestagung haben die Möglichkeit, Termine mit den diesjährigen Speed Datern zu vereinbaren. Die Umfrage zur Terminplanung erhalten alle Teilnehmer rechtzeitig vor Beginn der Tagung.

Wenn Sie als Speed-Dater mit dabei sein möchten, wenden Sie sich an:

DRV Service GmbH
Schicklerstraße 5 – 7
10179 Berlin

Ansprechpartnerin:
Sabrina Kirves

Telefon: +49 30 3002300-70
Telefax: +49 30 3002300-89
jahrestagung@drv-service.de

Let's shape the future of travel

Wir bei Amadeus gestalten seit jeher die Zukunft des Reisens entscheidend mit. In Anbetracht der rasanten Entwicklung heutiger Technologien ist das aufregender als je zuvor!

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir an einer personalisierten, vernetzten und nachhaltigen Zukunft des Reisens arbeiten. Mehr Informationen unter shapethefutureoftravel.com



Reiselust stärken – neue Horizonte wagen



© tolgatezcan - Fotolia.com

Die Schwerpunktthemen:

- Mit Sicherheit reisen: Urlaub in unruhigen Zeiten
- Gewerbesteuer und EU-Pauschalreiserichtlinie:
Wie geht's weiter?
- Wo Orient und Okzident sich treffen:
Das Reiseland Türkei im Fokus
- Tourismus bewegt Menschen und Länder:
Positive Effekte für Wirtschaft und Gesellschaft

PROGRAMM

DONNERSTAG, 27. OKTOBER 2016

Der Tag in aller Kürze

- Thementag Türkei: Auftaktveranstaltung im Ephesus Convention Center Kuşadası
- Zielgebietsworkshops (Kuşadası und Umgebung)
- Eröffnungsabend auf der Taubeninsel



Tagesprogramm

Beginn 9:00 Uhr

- Kleidungsempfehlung: Business Casual

Wo Orient und Okzident sich treffen: Das Reiseland Türkei im Fokus

DRV-Präsident **Norbert Fiebig** und die türkischen Gastgeber heißen die Teilnehmer herzlich willkommen zur DRV-Jahrestagung in Kuşadası.

Erfahren Sie in spannenden Vorträgen mehr über das Gastgeberland Türkei und diskutieren Sie zusammen mit türkischen und deutschen Tourismusexperten die aktuellen touristischen Entwicklungen im Land.

Özcan Mutlu



Der Bundestagsabgeordnete und stellvertretende Vorsitzende der Deutsch-Türkischen Parlamentariergruppe im Bundestag, **Özcan Mutlu**, wird in seiner Keynote die deutsch-türkischen Beziehungen und die aktuellen Herausforderungen beleuchten.

Mittagessen und Touristikausstellung

- Get-together Junge Führungskräfte und Young Talents
- Get-together Erstbesucher

Zielgebietsworkshops

Beginn 13:00 Uhr

1. Faszinierende Relikte im antiken Ephesus
2. Wein, Oliven und Feigen – Idyllisches Sirince
3. Alles Bio! – Türkisches Landleben erkunden

Abendprogramm

Beginn ca. 19:00 Uhr

Hoş geldiniz! Eröffnungsabend auf der Taubeninsel

- Kleidungsempfehlung: Smart Casual

Die türkischen Gastgeber begrüßen Sie auf der Taubeninsel, die der Stadt Kuşadası ihren Namen gab, mit einem herzlichen Willkommen. Tauschen Sie sich in entspanntem Rahmen zu Füßen der byzantinischen Festung mit Geschäftsfreunden aus. Nutzen Sie auch die Möglichkeit, die Anbieter des DRV-Speed Datings zu treffen.

Bitte beachten Sie: Die Veranstaltung findet im Freien statt. Denken Sie daher bitte an eine wetterfeste Jacke und feste Schuhe.



Begrüßung der Erstbesucher am 27. Oktober 2016

Sie sind neu auf der DRV-Jahrestagung und möchten wissen, was Sie erwartet? Dann laden wir Sie zu einer Begrüßung der Erstbesucher beim gemeinsamen Mittagessen aller Teilnehmer am Donnerstag, 27. Oktober 2016, 12:00 Uhr, ein. Treffen Sie erfahrene Tagungsteilnehmer sowie Gleichgesinnte und knüpfen Sie erste Kontakte. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und uns mit Ihnen in lockerer Atmosphäre auszutauschen. Erfahren Sie mehr über den Branchenverband, seine Aufgaben, Ziele und Aktivitäten und wie Sie sich und Ihre Themen in die Verbandsarbeit einbringen können.



© Web Brittons Inc - Fotolia.com



SINCE 1986

Abu Dhabi ■ Ägypten ■ China ■ Deutschland ■ Dubai ■ Griechenland ■ Israel ■ Italien ■ Kuba ■ Malediven ■ Malta ■ Marokko
Namibia ■ Österreich ■ Polen ■ Portugal ■ Rumänien ■ Spanien ■ Sri Lanka ■ Südafrika ■ Tschechien ■ Türkei ■ Zypern

QUALITY ■ INNOVATION ■ LOYALTY

www.hht.de

PROGRAMM

FREITAG, 28. OKTOBER 2016

Der Tag in aller Kürze

- Grundsatzrede DRV-Präsident
- Plenumsvorträge und Fachforen zu den Schwerpunktthemen:
 - Krise, Kunde, Kommunikation: Wie gehen wir damit um?
 - Träume leben und Brücken bauen: Warum wir reisen und was Reisen bewirken
- Netzwerkabend in Ephesus

Tagesprogramm

Beginn 9:00 Uhr

- Kleidungsempfehlung: Business

Gemeinsam die Zukunft gestalten: Trends und Perspektiven

Hochrangige Vertreter aus der Türkei und Deutschland heißen die Teilnehmer herzlich willkommen.

Krise, Kunde, Kommunikation: Wie gehen wir damit um?

Die Welt in unruhigen Zeiten: Terror, politische Umwälzungen und andere unvorhersehbare Ereignisse beeinflussen unsere Wahrnehmung und unseren Alltag. Die bekannte TV-Journalistin und Reporterin **Dr. Antonia Rados** berichtet über ihre persönlichen Erfahrungen während ihrer langjährigen Auslandseinsätze in Krisenregionen.



Dr. Antonia Rados

Der Kommunikationsexperte und Kanzlerinberater **Dr. Lutz Meyer** von der Agentur Blumerry zeigt auf, wie die Branche trotz Krise positive Impulse setzen kann.



Dr. Lutz Meyer

Ist die Welt tatsächlich gefährlicher geworden? **Jörg Ziercke**, Ex-Präsident des Bundeskriminalamts, hat sich ein Jahrzehnt lang mit der Sicherheitspolitik im In- und Ausland auseinandergesetzt. Der bisherige oberste Chefermittler des BKA erläutert, worauf wir uns in Zukunft einstellen müssen.



Jörg Ziercke

Im Anschluss stellen sich die Referenten den Fragen junger Touristiker.

In seiner Grundsatzrede nimmt **DRV-Präsident Norbert Fiebig** zu aktuellen Branchenthemen Stellung und gibt einen Ausblick auf die Ziele und die Strategie des Deutschen ReiseVerbands.



Norbert Fiebig

Anschließend: 30 Jahre EcoTrophea – Verleihung des internationalen DRV-Nachhaltigkeitspreises 2016

Kaffeepause und Touristikausstellung

Mittagspause und Touristikausstellung

Vorstandswahlen in den folgenden Bereichsversammlungen:

- Konzerngebundene Reisemittler (Säule B)
- Konzernreiseveranstalter (Säule D)

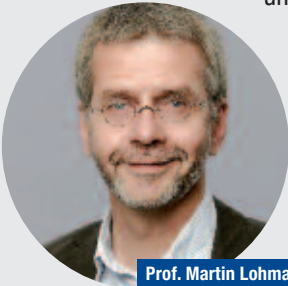
Vorläufiges Programm, Änderungen vorbehalten. Die aktualisierte Version und das detaillierte Programm folgen auf der DRV-Website und in der Jahrestagungs-App, die ab Ende September in den App Stores heruntergeladen werden kann.

PROGRAMM

FREITAG, 28. OKTOBER 2016

Träume leben und Brücken bauen: Warum wir reisen und was Reisen bewirken

Tourismus ist nicht nur ein bedeutender Wirtschaftsfaktor, er fördert zugleich den kulturellen Austausch und trägt zur Völkerverständigung bei. Reisen eröffnet neue Welten und erweitert den Horizont.



Prof. Martin Lohmann

Tourismusforscher **Prof. Martin Lohmann** erläutert Reisemotive und die wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus in Reiseländern.

Der mehrfach preisgekrönte Friedensaktivist und Reiseunternehmer **Aziz Abu Sarah** berichtet, wie man mit authentischen und individuellen Reiseerlebnissen Verständigung und Toleranz auf der Welt fördern und Konfliktpotenzial abbauen kann.



Aziz Abu Sarah

Anschließend: Die Leiter der DRV-Fachforen geben einen kurzen Überblick über die Themen und Redner der bevorstehenden vier Fachforen und der DRV-Netzwerkstatt.

Kaffeepause und Touristikausstellung

Fachforen (Session 1)

Vier parallele Fachforen zu den Themenschwerpunkten des Kongresses – interaktiv und praxisnah. Näheres zu den Themen und Formaten in der Übersicht auf Seite 33.

Abendprogramm

Beginn ca. 19:00 Uhr

Netzwerkabend in Ephesus – Weltstadt der Antike

- Kleidungsempfehlung: Smart Casual

Lassen Sie sich in Ephesus, dem bedeutenden antiken UNESCO-Weltkulturerbe, in die Vergangenheit der Region Izmir entführen. Ob griechische, römische oder byzantinische Architektur und Kunstwerke, hier spüren Sie den Atem der Geschichte.



Die Veranstaltung findet im Freien statt, denken Sie daher bitte an eine warme Jacke und feste Schuhe. Genießen Sie das beeindruckende Ambiente und freuen Sie sich auf einen interessanten Tagesausklang!

PROGRAMM

DIE FACHFOREN IN DER ÜBERSICHT

Praxiswissen für Touristiker am Freitag und Samstag

Im Rahmen von vier zeitgleich stattfindenden Fachforen werden die Themenschwerpunkte des Kongresses sowie weitere Branchenthemen in Kurzvorträgen, Diskussionsrunden und Workshops vertieft. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich aktiv einzubringen und sich mit Experten und Branchenkollegen auszutauschen!

**Fachforum 1:
Sicher reisen**

**Fachforum 2:
Politik und Branche**

**Fachforum 3:
Branche im Wandel**

**Fachforum 4:
Warum reisen?**

FREITAG

Session 1

Freitag
28. Oktober
15:45 Uhr

**Unruhige Zeiten:
Warum wir
trotzdem reisen**

*Gesprächsrunde
und Diskussion
mit dem Publikum*

**EU-Pauschalreise-
richtlinie:
Das erwartet
den Vertrieb**

*Kurzeinführung
mit anschl. Workshop*

**DRV-Sommercamp
stellt zur Diskussion:
„Was können wir
von Start-ups lernen?“**

*Gesprächsrunde
und Diskussion
mit dem Publikum*

**Tourismus bewegt Länder:
Positive Effekte
für Wirtschaft
und Gesellschaft**

*Gesprächsrunde
und Diskussion
mit dem Publikum*

SAMSTAG

Session 2

Samstag
29. Oktober
9:00 Uhr

**Krise als Chance:
Wie wir unsere Stärken
stärken**

*Kurzeinführung
mit anschl. Workshop*

**EU-Pauschal-
reiserichtlinie:
Das erwartet
die Veranstalter**

*Kurzeinführung
mit anschl. Workshop*

Aktuelle Stunde

*Thema wird kurzfristig
bekannt gegeben*

**DRV-Netzwerkstatt:
Mehr Lebensqualität
durch Urlaub (1)**

*Speed-Networking und
Stehtisch-Workshops*

SAMSTAG

Session 3

Samstag
29. Oktober
14:00 Uhr

**Aufklären und Vertrauen
schaffen: Mehr Sicherheit
für Reisende?**

*Gesprächsrunde
und Diskussion
mit dem Publikum*

**Damoklesschwert
Gewerbesteuer**

*Kurzeinführung
mit anschl. Diskussion*

Aktuelle Stunde

*Thema wird kurzfristig
bekannt gegeben*

**DRV-Netzwerkstatt:
Mehr Lebensqualität
durch Urlaub (2)**

*Speed-Networking und
Stehtisch-Workshops*

Vorläufiges Programm, Änderungen vorbehalten. Die aktualisierte Version und das detaillierte Programm folgen auf der DRV-Website und in der Jahrestagungs-App, die ab Ende September in den App Stores heruntergeladen werden kann.

PROGRAMM

SAMSTAG, 29. OKTOBER 2016

Der Tag in aller Kürze

- Fachforen
- DRV-Mitglieder- und Bereichsversammlungen einschließlich Vorstandswahlen
- Abschlussabend im Amara Sealight Elite Hotel

Tagesprogramm

Beginn 9:00 Uhr

- Kleidungsempfehlung: Business

Fachforen (Session 2)

Vier parallele Fachforen zu den Themenschwerpunkten des Kongresses – interaktiv und praxisnah. Näheres zu den Themen und Formaten in der Übersicht auf Seite 33.

Kaffeepause und Touristikausstellung

- mit DRV-Speed Dating

DRV-Mitgliederversammlung mit Wahlen

- Wahl von Präsident, Finanzvorstand, Rechnungsprüfern, Schieds- und Ehrengericht
- Abstimmungen über Jahresabschluss 2015, Budget 2017 und ggf. weitere Anträge

Mittagessen und Touristikausstellung

Vorstandswahlen in den folgenden Bereichsversammlungen:

- Mittelständische Reisemittler (Säule A)
- Mittelständische Reiseveranstalter (Säule C)
- Assoziierte Mitglieder (Säule E)



Weichen stellen für die kommenden drei Jahre – Ihre Stimme zählt!

In diesem Jahr finden turnusmäßig die Neuwahlen des gesamten DRV-Vorstands statt.

■ In der Mitgliederversammlung:

Der DRV-Präsident, der Finanzvorstand, das Schieds- und Ehrengericht sowie die Rechnungsprüfer werden während der Mitgliederversammlung am Samstagvormittag ab 11:30 Uhr gewählt.

■ In den Bereichsversammlungen A bis E:

Am Freitag bzw. Samstag werden in den jeweiligen Bereichsversammlungen die fünf Vizepräsidenten der Säulen A bis E, die ihre Säulen im DRV-Präsidium vertreten, sowie die weiteren DRV-Vorstandsmitglieder gewählt.

Bewerbungen von engagierten Mitstreitern sind herzlich willkommen: Wer sich engagieren und zur Wahl stellen möchte, kann seine Kandidatur bis einschließlich Freitag, 30. September 2016 formlos beim DRV-Vorstand einreichen (vier Wochen vor der Mitgliederversammlung).

PROGRAMM

SAMSTAG, 29. OKTOBER 2016

Fachforen (Session 3)

Vier parallele Fachforen zu den Themenschwerpunkten des Kongresses – interaktiv und praxisnah. Näheres zu den Themen und Formaten in der Übersicht auf Seite 33.

Kaffeepause und Touristikausstellung

Das war die DRV-Jahrestagung in Kuşadası: Wahlergebnisse und Ausblick auf 2017

Bevor die Ergebnisse der Präsidiiums- und Vorstandswahl verkündet werden, präsentiert sich das Gastgeberland der DRV-Jahrestagung 2017. Zudem gibt es kurze Zusammenfassung und eine Ergebnispräsentation der Fachforen und des Young Talents-Programms. Danach heißt es: Vielen Dank für Ihre Teilnahme und bis zum nächsten Jahr!

Abendprogramm

Beginn ca. 19:00 Uhr

Abschlussparty im Amara Sealight Elite Hotel

- Kleidungsempfehlung: Smart Casual

Zum Ausklang der Tagung laden wir Sie in das elegante Amara Sealight Elite Hotel direkt am Ägäischen Meer ein. Nutzen Sie den Abend noch einmal, sich mit Geschäftspartnern und Branchenkollegen in lockerer Atmosphäre auszutauschen, bevor es am nächsten Morgen weiter zu den Nachkongressreisen oder wieder zurück nach Deutschland geht. Bitte vergessen Sie auch für diesen Abend Ihre Jacke nicht!





Die App zur DRV-Jahrestagung – immer auf dem aktuellen Stand



Auch in diesem Jahr wird es wieder eine App zur DRV-Jahrestagung geben. Der mobile Begleiter erleichtert den Teilnehmern vor und während der Tagung die Orientierung, versorgt sie mit aktuellen Informationen rund um

das Programm und hilft ihnen, einfach und schnell mit anderen Teilnehmern in Kontakt zu treten.

Die App ist Ende September in den App Stores verfügbar.



#drvJT16 – Das ist der Hashtag zur DRV-Jahrestagung in den sozialen Medien

Wie erleben Sie die DRV-Jahrestagung, welcher Programmteil ist Ihr persönlicher Höhepunkt und was nehmen Sie mit nach Hause? Teilen Sie Ihre Eindrücke in den sozialen Medien mit unter dem Veranstaltungs-Hashtag **#drvJT16!**

Ob Foto, Meinung, Lob oder Kritik – Ihr Feedback auf Facebook und Twitter zeigt uns, wie Ihnen die Tagung gefällt und was wir künftig anders machen können.



**Travel One —
Das gibt es nur bei uns:**



**Wir
können
Vertrieb!**

Die Einschätzung des Vertriebs zu Angebot und Service der Veranstalter regelmäßig dokumentiert in unseren **Barometer-Umfragen**.

Zahlen, Daten und Kontakte der wichtigsten Destinationen – exklusiv und kompakt in der **Länderbilanz**. Das Magazin im Magazin zur ITB- Ausgabe.

Kein Bürostart ohne unseren Newsletter **Morning News**. Updates, Schnäppchen, Tipp des Tages, einfach unverzichtbar.

Basics für mehr Hintergrundwissen: **Travel One Online** und **Travel One Magazin** – wir schreiben für Menschen, die Reisen verkaufen.



travel-one.net





Young Talent-Programm

Während der Jahrestagung bietet der DRV wieder ein spezielles Young Talent-Programm für Nachwuchskräfte an. 20 Young Talents nehmen am Hauptprogramm teil, diskutieren in Workshops aktuelle Branchenthemen und stehen im Austausch mit Branchenexperten, die auch gleichzeitig Paten des Programms sind. Selbstverständlich nehmen die Young Talents auch am Rahmenprogramm und Abendveranstaltungen teil.

Donnerstag, 27. Oktober

■ **Meet & Greet**

Young Talents treffen ihre Paten

■ **Der Gastgeber stellt sich vor**

Länderpräsentation der Türkei

■ **Zielgebietsworkshop**

Türkische Ägäis erleben

■ **Career Lounge**

Branchenexperten und Young Talents im Gespräch

■ **Eröffnungsabend auf der Taubeninsel**



Freitag, 28. Oktober

■ **Herzlich willkommen zur Tagung**

Die Young Talents nehmen am Hauptprogramm der 66. DRV-Jahrestagung teil. Sie erleben Dr. Antonia Rados, RTL-Reporterin, Dr. Lutz Meyer, Geschäftsführer der Agentur Blumerry, sowie Ex-BKA-Präsident Jörg Ziercke zum Schwerpunktthema Sicherheit- & Krisenmanagement. Auch die Meinung der Young Talents ist gefragt und so können sie bei den Keynote-Speakern auf der Bühne persönlich nachfragen.

■ **Netzwerkabend in Ephesus**

■ **Workshop**

Im Workshop „Was können wir von Start-ups lernen“ diskutieren Young Talents und Branchenexperten mit den Teilnehmern des diesjährigen DRV-Sommercamps – dem DRV Veranstaltungsformat für Nachwuchstouristiker.

Samstag, 29. Oktober

■ **Workshop 1**

Krisen- und Sicherheitsmanagement:
Wie funktioniert das?

Referentin: **Melanie Gerhardt**,
DRV-Ausschussvorsitzende Krisen-
und Sicherheitsmanagement



■ **Workshop 2**

Bedeutung des Reisens:

Qualitätstourismus vs. Schnäppchenangebot

Referent: **Dieter Lohneis**, DRV-Ausschussvorsitzender Aus-
landstourismus



■ **Abschlussabend im Amara Sealight Elite Hotel**

„Das Young Talent Programm findet in diesem Jahr zum fünften Mal statt und hat sich als fester Programmteil der Jahrestagung entwickelt. In diesem Jahr sind Young Talents aus den vergangenen Jahren mit einem eigenen Workshop dabei. Nachwuchstouristiker sind wichtig für unsere Branche und verantwortlich für das Handeln von Morgen. Es freut mich, dass der DRV so frühzeitig das große Potenzial der Young Talents erkannt hat und dies aktiv und öffentlich fördert.“



Prof. Armin Brysch, Vorsitzender des DRV-Ausschusses
Bildung





Wir danken unseren Paten des Young Talent-Programms

Global Assistance
Allianz

alltours

AMEROPA

auto
booker.com
Car Rental Experts

DÉRPART

Dortmund Airport
Naher als hier außen.

DRV Reiseveranstalter
A MEMBER OF
RIV

ERV
You travel. We care.

M

FTI
TOURISTIK

fww
TOURISM & BUSINESS TRAVEL

HolidayTaxis.com

OLIMAR

REISE AND

rtk :-)

SIXT
rent a car

Studiosus

SunnyCar
ZSE | BWALE

Thomas Cook

TUI
Lieberer Sommer

Mit freundlicher Unterstützung von:

INFOXX

IST Bildung, die bewegt

ETS TOEIC
LISTENING & READING TEST



30 Jahre EcoTrophea

Bewerbungsende: 15. Juli 2016

Die internationale DRV-Auszeichnung für Umweltschutz und soziale Verantwortung im Tourismus

Zum 30. Mal prämiert der DRV herausragende Leistungen im Tourismus, die ökologische und soziale Interessen berücksichtigen und dazu beitragen, dass nachhaltige Reiseangebote möglichst viele Gäste erreichen. Mit der Auszeichnung beispielhafter Initiativen würdigt der DRV die Vielfalt und Vielzahl kreativer Ideen in der Branche für einen zukunftsfähigen Tourismus.

Seien Sie gespannt, wer den Preis in diesem Jahr gewinnt! Noch bis zum 15. Juli 2016 können Sie sich mit Ihren Initiativen um die EcoTrophea 2016 bewerben.

Infos unter www.ecotrophea.de

Gewinner EcoTrophea 2015: Internet-Plattform fairunterwegs.org

„Wir bieten auf unserem Portal Tipps, wie Reisende durch kluge Entscheidungen beim Buchen und unterwegs ihren Urlaub zukunftsfähig machen. Dass wir die EcoTrophea gewonnen haben, freut uns sehr. Es zeigt, dass die Branche den kritischen Spiegel wertschätzt, der helfen soll, die nötigen Schritte für einen menschen- und umweltgerechten Tourismus zu wagen.“

Dr. Christine Plüss vom Arbeitskreis Tourismus & Entwicklung (akte), dem Betreiber der Plattform fairunterwegs.org



Umweltschonend tagen

Der Verband hat sich zum Ziel gesetzt, die Umweltauswirkungen seines zentralen Branchentreffens zu minimieren und die positiven Effekte für die gastgebende Region zu steigern. Unterstützen Sie uns, indem Sie sich beispielsweise für die Anreise mit der Bahn zum Flughafen entscheiden oder Fahrgemeinschaften bilden. Durch Ihre Spende für eines der beiden Klimaschutzprojekte kann die Menge CO₂, die sich durch An- und Abreise sowie Aktivitäten vor Ort nicht vermeiden lässt,

in Mexiko oder Nepal kompensiert werden. Der Kompensationsbeitrag beträgt in diesem Jahr 18,65 Euro und basiert auf den durch uns kalkulierten Emissionen von 1,24 Tonnen CO₂ pro Teilnehmer.

Weitere Anregungen und detaillierte Informationen zu den Klimaschutzprojekten unter: www.drj-jahrestagung.de/gruenetagung

Jetzt den besten Platz reservieren!

Buchen Sie online Ihren Parkplatz direkt am
Frankfurter Flughafen: www.frankfurt-airport.de

Näher parkt keiner.

Bis zu
61%
sparen!



Teilnahmeangebot zur 66. DRV-Jahrestagung vom 27. bis 29. Oktober 2016

Nachfolgend geben wir Ihnen eine Übersicht des Reiseangebotes der DRV Service GmbH im Rahmen der DRV-Jahrestagung 2016 in Kuşadası. **Anmeldeschluss ist der 9. September 2016.** Für die Anreise von Deutschland nach Izmir am Mittwoch, den 26. Oktober bzw. Donnerstag, den 27. Oktober und die Rückreise von Izmir nach Deutschland am Sonntag, den 30. Oktober bieten wir Ihnen Flüge mit SunExpress an. Alle Flüge finden in der Economy Class statt.

LEISTUNGEN BASISPAKET (komplette Tagungsteilnahme)*

- Flug mit SunExpress gemäß dem Flugangebot auf den Seiten 44 – 45.
- Unterbringung (3 oder 4 Übernachtungen) inklusive Frühstück im Doppelzimmer in Kusadasi im Vier- bzw. Fünf-Sterne-Hotel**
- Kongressteilnahme an allen 3 Tagen der DRV-Jahrestagung (27., 28. und 29. Oktober 2016) inklusive Mittagessen und Kaffeepausen gemäß Kongressablauf
- Zielgebietsworkshop am 27. Oktober 2016
- Teilnahme an den Abendveranstaltungen: offizieller Eröffnungsabend (27. Oktober), Netzworkeabend (28. Oktober) und Abschlussabend (29. Oktober)
- Transfer zur Hauptanreisezeit der angebotenen SunExpress-Flüge am 26. und 27. Oktober 2016 vom Flughafen Izmir zu den Tagungshotels in Kuşadası
- Transfers zu den Abendveranstaltungen von Ihren gebuchten Tagungshotels
- Transfers von Ihren Tagungshotels zum Kongresszentrum und zurück zum Kongressbeginn und -ende
- Transfer am 30. Oktober 2016 zu den Hauptabreisezeiten der angebotenen SunExpress-Flüge von Ihrem Tagungshotel zum Flughafen Izmir

PREISE	Preis pro Person
Teilnehmerentgelt Basispaket	549,00 €
Zuschlag Einzelzimmer	109,00 €
Zuschlag Nichtmitglieder	249,00 €
Exklusivzuschlag (Amara Sealight Elite Hotel, Charisma De Luxe Hotel, DoubleTree by Hilton, Sühan 360)	50,00 €
Kompensationsgebühr (freiwillige Spende, siehe Seite 40)	18,65 €

NICHT INKLUDIERT LEISTUNGEN:

- Abendessen am Hauptanreisetag (26. Oktober 2016) gegen Aufpreis (12,00 Euro) zubuchbar
- Transfers außerhalb der Hauptanreisetage und Abreisetage (26., 27. und 30. Oktober 2016)

* Teilnahme/Durchführung der DRV-Jahrestagung vorbehaltlich der Mindestteilnehmerzahl von 400 Personen bis 31.7.2016.

** Bitte beachten Sie, dass ein Check-In in den Hotels ab 16:00 Uhr möglich ist. Ein Early-Check-In bei früherer Anreise kann nicht garantiert werden, sondern ist nur nach Verfügbarkeit der Zimmer möglich, Check-Out bis 12 Uhr am Abreisetag, Late-Check nach Verfügbarkeit – kann nicht garantiert werden.

*** Der Exklusivzuschlag erfolgt bei den angegebenen Hotels, da diese auch nach DRV-Maßstäben einen besonders guten Fünf-Sterne-Standard haben.

AUSFLUGSPROGRAMM

Begleitend während des Kongressprogramms werden verschiedene Ausflüge angeboten (siehe Seite 20 – 22).

Ausflüge	Datum	Preis pro Kongressteilnehmer	Preis pro Begleitperson
Tagesausflug „Izmir-Smyrna“	28.10.2016	45,00 €	kostenfrei
Halbtagesausflug „Kochen & Genießen“ Ausgebucht	29.10.2016	25,00 €	kostenfrei
Halbtagesausflug „Marienhaus und Johannesbasilika“	29.10.2016	25,00 €	kostenfrei
Halbtagesausflug „Priene“	29.10.2016	25,00 €	kostenfrei
Halbtagesausflug „Sirince“	29.10.2016	25,00 €	kostenfrei

VOR- UND NACHKONGRESSREISEN

Um das Land vor und nach der Tagung zu erkunden, bieten wir Ihnen verschiedene Reisen an (siehe Seiten 12 – 16).

Vor- bzw. Nachkongressreise*	Datum	Preis pro Person	
		DZ	EZ
VORKONGRESSREISE 1: Westtürkei intensiv erleben	23.10.-26.10.2016	249,00 €	319,00 €
VORKONGRESSREISE 2: Antike Städte, Handelswege und Weltwunder	23.10.-26.10.2016	249,00 €	319,00 €
VORKONGRESSREISE 3: Istanbul – Metropole dreier Weltreiche	23.10.-26.10.2016	299,00 €	389,00 €
VORKONGRESSREISE 4: Türkische Ägäis – Schnuppertour in die Antike	24.10.-26.10.2016	169,00 €	219,00 €
NACHKONGRESSREISE 1: Westtürkei intensiv erleben	30.10.-02.11.2016	225,00 €	290,00 €
NACHKONGRESSREISE 2: Antike Städte, Handelswege und Weltwunder	30.10.-02.11.2016	249,00 €	319,00 €

* Bitte beachten Sie, dass für die Durchführung die jeweils angegebene Mindestteilnehmerzahl, gemäß den Ausschreibungen der Seiten 12 – 16, erreicht werden muss.

HOTELWÜNSCHE FÜR VOR- UND NACHKONGRESSAUFENTHALTE (auf Anfrage, siehe Seiten 48 – 52).

Hotels*	Preis pro Person*		Aufschlag Halbpension
	DZ	EZ	
Amara Sealight Elite Hotel	30,00 €	40,00 €	12,00 €
Charisma De Luxe Hotel	30,00 €	40,00 €	12,00 €
DoubleTree by Hilton	30,00 €	40,00 €	12,00 €
Korumar Hotel De Luxe	30,00 €	40,00 €	12,00 €
Ramada Resort Kusadasi & Golf	30,00 €	40,00 €	12,00 €
Sühan 360	30,00 €	40,00 €	12,00 €
Sentido Marina Suites	30,00 €	40,00 €	12,00 €

* Alle Preise gelten pro Person und Übernachtung inklusive Frühstück. Verfügbarkeit von Raucherzimmern gemäß Ausschreibung (siehe Seiten 48 – 52).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN: Nach Erhalt der Rechnung leisten Sie bitte eine Anzahlung über 20 Prozent des Gesamtbetrages. Der Restbetrag ist bis zum 28. September 2016 fällig. Reiseunterlagen werden erst nach erfolgter Zahlung verschickt. Überprüfen Sie bitte sorgfältig die Rechnungsadresse auf korrekte Firmierung, Ansprechpartner und Adressdaten. Nachträgliche Rechnungsumschreibungen werden mit 20,00 Euro zzgl. MwSt. berechnet.

DIE ZAHLUNG ERFOLGT PER BANKÜBERWEISUNG: DRV Service GmbH, Commerzbank Berlin, Konto-Nr. 011 86 188 00, BLZ 100 800 00, IBAN: DE63 1008 0000 0118 6188 00, BIC: DRESDEFF100. Bitte nehmen Sie eine Überweisung erst nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer vor. Eventuelle Bankgebühren gehen zu Ihren Lasten.

Flüge



Für die Anreise von Deutschland nach Izmir (ADB) am Mittwoch, **26. Oktober 2016** und Donnerstagmorgen, **27. Oktober 2016**, und die Rückreise von Izmir nach Deutschland am Sonntag, **30. Oktober 2016** bieten wir Ihnen die folgenden Flüge mit SunExpress an. Alle Flüge finden in der Economy Class statt.

Hinflug: 26.10.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Berlin-Tegel	XQ947	14:40	18:40
Düsseldorf	XQ969	09:15	13:35
Düsseldorf	XQ959	14:45	19:05
Frankfurt a.M.	XQ911	10:30	14:30
Frankfurt a.M.	XQ971	14:55	18:55
Hamburg	XQ915	20:05	00:20
Hannover	XQ975	03:05	07:10
Köln-Bonn	XQ983	02:15	06:25
München	XQ977	14:25	18:05
Stuttgart	XQ973	14:45	18:40
Hinflug: 27.10.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Frankfurt a.M.	XQ911	10:30	14:30
Hannover	XQ975	03:05	07:10
Rückflug: 30.10.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Berlin-Tegel	XQ946	11:40	13:50
Düsseldorf	XQ958	11:30	13:55
Frankfurt a.M.	XQ910	07:10	09:30
Frankfurt a.M.	XQ970	11:35	13:55
Hannover	XQ974	23:55	02:15
Köln-Bonn	XQ982	23:00	01:25
München	XQ976	11:30	13:20
Stuttgart	XQ972	11:50	13:55

Flugzeitenänderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass sich die Flugzeiten und die angebotenen Flüge ab dem 30. Oktober 2016 noch ändern können, da der Winterflugplan noch nicht veröffentlicht wurde.



SunExpress | 25 years

TURKISH AIRLINES



Flüge zu/von den Vor- und Nachkongressreisen

Hinflug Vorkongressreise 1+2+4 (Izmir): 23./24.10.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Berlin-Tegel	XQ947	14:40	18:40
Düsseldorf	XQ959	14:45	19:05
Frankfurt a.M.	XQ971	14:55	18:55
München	XQ977	14:25	18:05
Stuttgart	XQ973	14:45	18:40

Hinflug Vorkongressreise 3 (Istanbul): 23.10.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Berlin-Tegel	TK1722*	11:25	15:15
Düsseldorf	TK1524*	10:30	14:50
Frankfurt a.M.	TK1588*	11:40	15:50
Hamburg	TK1662*	09:50	14:05
München	TK1630*	09:30	13:10
Stuttgart	TK1710*	09:45	13:40

Flugzeitenänderungen vorbehalten. * Diese Hinflüge werden mit Turkish Airlines durchgeführt.

Rückflug Nachkongressreise 1+2 (Izmir): 2.11.2016	Flugnummer	Abflug	Ankunft
Berlin-Tegel	XQ946	11:40	13:50
Düsseldorf	XQ958	11:30	13:55
Frankfurt a.M.	XQ970	11:35	13:55
München	XQ976	11:30	13:20
Stuttgart	XQ972	11:50	13:55

Flugzeitenänderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass sich die Flugzeiten und die angebotenen Flüge ab dem 30. Oktober 2016 noch ändern können, da der Winterflugplan noch nicht veröffentlicht wurde.

Bitte beachten Sie: Es sind keine One-Way Flüge möglich. Abflughäfen können kombiniert werden.

Freigepäckmenge: SunExpress: 20 KG + 1 Handgepäckstück á 6 KG; Turkish Airlines: 30 KG + 1 Handgepäckstück á 8 KG

Gebucht wird nach dem Prinzip: „First Come, First Serve“. Bitte beachten Sie, dass wir pro Flug nur ein bestimmtes Kontingent zur Verfügung haben, welches ausgebucht sein kann.

Erfolgreich ankommen



Für 69 Euro in der 1. Klasse deutschlandweit zu Ihrem Abflughafen reisen.

Der DRV bietet Ihnen in Kooperation mit der Deutschen Bahn ein exklusives Angebot für Ihre bequeme An- und Abreise zu Ihrem Abflughafen an.

Der Preis für Ihr Veranstaltungsticket zur Hin- und Rückfahrt zum Flughafen beträgt:

Vollflexibel

■ 1. Klasse 69,00 Euro*

■ 1. Klasse einfache Fahrt 34,50 Euro*

Das Ticket ist gültig vom 22.10.2016 bis 03.11.2016. Zur Hin- und Rückfahrt jeweils 2 Tage. Bitte geben Sie bei Auswahl einer einfachen Fahrt im Anmeldevorgang Ihren Start- bzw. Zielbahnhof an.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise.



So wird für Sie Reisezeit ganz schnell zu Ihrer Zeit. Nutzen Sie Ihre Hin- und Rückfahrt einfach zum Arbeiten, Lesen oder Entspannen. Für was Sie sich auch entscheiden, Sie reisen in jedem Fall mit dem Ver-

anstaltungsticket im Fernverkehr der Deutschen Bahn mit hundert Prozent Ökostrom.

* Ein Umtausch oder eine Erstattung ist bis zum Tag vor dem 1. Geltungstag gegen ein Entgelt in Höhe von 17,50 Euro möglich. Es gelten die Umtausch- und Erstattungskonditionen zum Zeitpunkt der Ticketbuchung gemäß Beförderungsbedingungen der DB für Sparpreise. Ab dem 1. Geltungstag ist Umtausch oder Erstattung ausgeschlossen.

Reiserücktritt-Versicherung

Damit Sie auch im Falle einer Stornierung auf der sicheren Seite sind, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktritt-Versicherung.

Diese können Sie über unseren Partner Allianz Global Assistance zum preiswerten Spezialtarif abschließen.

Hier geht es direkt zum Online-Abschluss: allianz-reiseversicherung.de/mitarbeiter

Wenn Sie Ihren Reiseschutz ausgewählt haben, klicken Sie bitte „Expedienten und Mitarbeiter touristischer Unternehmen“ an und tragen Sie als Agentur- bzw. Geschäftspartner-Nr. „SON025“ ein.



The screenshot shows the Allianz ELVIA Reiseschutz online form. At the top, there is the Allianz logo and the text "ELVIA Reiseschutz" and "Global Assistance". Below this, there are tabs for "Produkt", "Reisedaten", "Reisepreis", "Angebot", "Namen", "Zahlung", and "Übersicht". The main content area contains the text: "Der Abschluss unserer Geschäftspartner-Tarife ist für die folgenden Personengruppen möglich:" followed by three radio button options: "Mitarbeiter der Allianz-Gruppe", "Expedienten und Mitarbeiter touristischer Unternehmen" (which is selected), and "Mitarbeiter von Geschäftspartnern". Below the options, it says "Bitte tragen Sie hier Ihre Agentur- bzw. Geschäftspartner-Nr. ('GP-ID') ein" and there is a text input field containing "SON025". At the bottom right, there is a blue "Weiter" button.

IHR STARKER PARTNER IN DER TOURISTIK

DRV
Service GmbH



© contrastwerkstatt - Fotolia.com



Zahlreiche Vorteile mit der Travel Industry Card

Jetzt bestellen und bis zu zwei Jahre sparen!



Umfangreiches Seminarangebot

Holen Sie sich Insiderwissen unserer Experten!



Individuelle Werbe- und Kooperationsmöglichkeiten

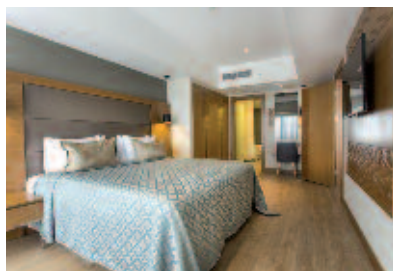
Stellen Sie der Branche Ihre Produkte vor!

www.driv-service.de

AMARA SEALIGHT ELITE HOTEL

Allgemeine Informationen/Lage: Das erst vor einem Jahr neu eröffnete Fünf-Sterne-Hotel Amara Sealight Elite liegt im Ort Aldas, sechs km außerhalb von Kuşadası. Am Sand- und Kiesstrand und in den Anlagen des Hotels findet der Abschlussabend der 66. DRV-Jahrestagung statt.

Zimmer: Im Hauptgebäude des Hotels gibt es 392 Zimmer mit Meerblick. Alle Zimmer verfügen u.a. über Direktwahltelefon, 42 Zoll LED TV mit lokalen und internationalen HD Kanälen, kostenloses WiFi, Safe, Klimaanlage, Schreibtisch, elektronisches Schließsystem und Balkon mit Balkonmöbeln. Zum



Landeskategorie 5 Sterne

Komfort gehören Bad/WC, Jacuzzi, Badetücher, Bademantel und Hausschuhe, Pflegeprodukte, Fön und Make-up-Spiegel.

Einrichtungen/Service: Begrüßt werden die Gäste im Amara Sealight Elite Hotel mit türkischen Leckereien. Neben den Mahlzeiten im Hauptrestaurant gibt es 24-Stunden-Service in den À-la-carte-Restaurants. Am Strand – mit Sonnenschirmen, Duschen und Umkleiden –, lässt es sich, in den Außenschwimmb Becken und den drei Indoor-Pools gut entspannen. Zusätzlich sind diverse Sportangebote von Beach Volleyball über Tennis bis Zumba vorhanden. Wassersportarten wie Surfen und Kanufahren werden kostenlos angeboten. Für Wellness ist gesorgt: die Gäste können u.a. Sauna, Türkisches Bad, Dampfbad und Massagen genießen. **Nur Nichtraucher-Zimmer**

Weitere Informationen unter: www.amaraworldhotels.com
Entfernung zum Kongresszentrum/Flughafen: ca. 11,5 km/75 km

CHARISMA DE LUXE HOTEL

Allgemeine Informationen/Lage: Dieses Fünf-Sterne Luxushotel ist unweit des bekannten Strandes „Ladies Beach“ und nur 500 Meter vom Stadtzentrum mit u.a. der Festung Kuşadası zu finden. Das Hotel liegt direkt an der Marina. In einer Entfernung von nur fünf Minuten zu Fuß gibt es Restaurants, Bars und viele Einkaufsmöglichkeiten.

Zimmer: Die insgesamt 146 Zimmer sind standardmäßig u.a. wie folgt ausgestattet: Balkon mit Meerblick, Klimaanlage, Minibar, Safe, Direktwahltelefon, Internet-Anschluss, AM/FM Radiowecker, Heizung, Flatscreen-TV und elektronisches



Landeskategorie 5 Sterne

Schlüsselsystem. Das Bad ist mit WC/Dusche, Jacuzzi, Handtüchern, Fön und Pflegeprodukten ausgestattet.

Einrichtungen/Service: Im Moonlight & Serenade Restaurant wird türkische und internationale Küche gepflegt, während die Bluenote Lobbybar der richtige Ort zum Sonnenuntergang ist. Zur Wahl stehen zudem die Pino Bar, die Coco Bar und das Black Coffee. Das Charisma de Luxe-Hotel hat einen Privatstrand (Felsen) mit Sonnenterrasse sowie ein Außenschwimmb Becken. Angeboten werden Tauchen, Minigolf, Bogenschießen, Tischtennis und Billard. Natürlich gibt es auch ein Hallenschwimmb Becken, Türkisches Bad/Dampfbad, Jacuzzi, Massage, ein Spa & Wellness Center. Vorhanden sind u.a. Serviceangebote wie WiFi/Wireless LAN, Friseur, Beauty-/Barber Shop, Geschäfte und Reinigung. **Raucher/Nichtraucher-Zimmer**

Weitere Informationen unter www.charismahotel.com
Entfernung zum Kongresszentrum/Flughafen: ca. 5,1 km/70 km



Die Jahres-Reiserücktritt plus

Das entscheidende Teil für einen sorgenfreien Urlaub:

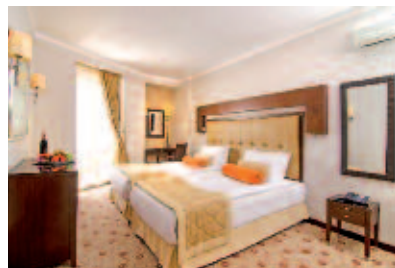
- ➔ Ab 31,50 Euro pro Person bei zwei gemeinsam reisenden Personen
- ➔ Reisen bis 10.000 Euro versicherbar
- ➔ Kein Prämienzuschlag für Familien
- ➔ Zwei Personen gelten als Familie
- ➔ Natürlich **OHNE Selbstbehalt**

URV – Mehr geht nicht!

KORUMAR HOTEL DE LUXE

Allgemeine Informationen/Lage: Das direkt an der felsigen Ägäisküste erbaute Hotel Korumar de Luxe bietet alle Annehmlichkeiten eines Fünf-Sterne-Ferienhotels. Dank seiner günstigen Lage ist es zudem nicht weit vom Stadtzentrum und dem Jachthafen Kuşadasis entfernt. Dieses renommierte Tagungshotel ist seit 1990 in Betrieb und wurde 2006 komplett renoviert.

Zimmer: Das Hotel verfügt über 272 helle, freundlich eingerichtete Zimmer. Zur Ausstattung der Standardzimmer mit Balkon gehören kostenloses WLAN, LCD-TV mit Satellitenempfang, Radio, elektronisches Schlüsselsystem, Safe (ohne



Landeskategorie 5 Sterne

Gebühr), Direktwahltelefon, Klimaanlage (zentral) und Minibar. Im Badezimmer sind Badewanne und Fön Standard.

Einrichtungen/Service: Mehrere Restaurants laden ein, Kulinarisches zu genießen. Im Efes Restaurant lässt sich der Sonnenuntergang erleben und fein speisen und im Restaurant Sedir direkt über dem Felsenstrand sind Fisch, Meeresfrüchte oder internationale Gerichte angesagt. Dazu kommen das Restaurant Orient sowie mehrere Bars. Zum Hotel gehört ein Privatstrand (Felsen) an dem Sonnenschirme und Liegen zur Verfügung stehen. Zu den Einrichtungen/Service gehören u.a. Außen-Schwimmbekken, Garten, Türkisches Bad, Schwimmhalle, Sauna, Jacuzzi, Massagen, Fitness- und Beautycenter sowie Friseur, Geschäfte, Reinigung und 24-Stunden-Zimmerservice. **Raucher/Nichtraucher-Zimmer**

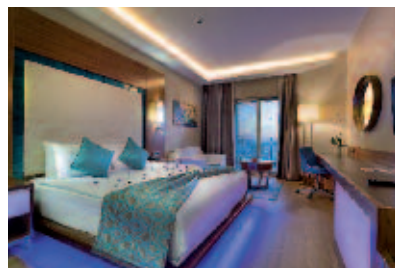
Weitere Informationen unter: www.korumar.com.tr

Entfernung zum Kongresszentrum/Flughafen: ca. 4,7 km/70 km

RAMADA RESORT KUŞADASI & GOLF

Allgemeine Informationen/Lage: Das 2015 eröffnete, neue Fünf-Sterne Haus befindet sich am nördlichen Stadtrand von Kuşadasi, etwa einen Kilometer von der Marina entfernt. Es ist umgeben von Gärten und bietet durch den erhöhten Standpunkt einen herrlichen Panoramablick auf die Ägäis.

Zimmer: Zur Wahl stehen insgesamt 442 Zimmer. Das Rauchen in Innenräumen ist nicht gestattet. Zu den Annehmlichkeiten zählen u.a. Balkon, LCD-TV mit Satellitenempfang, WIFI, Radio, Direktwahltelefon, individuell einstellbare Heizung/Klimaanlage, Hausschuhe, Safe, Minibar, Möglichkeit Tee oder Kaffee zuzube-



Landeskategorie 5 Sterne

reiten und 24-Stunden-Zimmerservice. Die Badezimmer verfügen u.a. über Dusche, Fön, Schminkspiegel und Pflegeutensilien.

Einrichtungen/Service: Im Hauptrestaurant Petrus schmeckt es zu jeder Tageszeit. Daneben gibt es Kleinigkeiten an der Yummy Snack Bar, Silence Pool Bar, Royal Lobby Bar und an der Aqua Bar. Á-la-carte-Essen gibt es im „Gusto“ (italienisch), „Ege“ (türkisch) und „Sunset“ (Fisch). Zur Anlage gehören u.a. sechs Swimmingpools, Sonnenterrasse (Liegen, Sonnenschirme, Badetücher kostenfrei), TV-Zimmer/Game Hall, Hallenbad, Spa- und Wellness-Bereich mit z.B. Jacuzzi, Hammam, Sauna, Massage und Beauty Salon. Aktivitäten wie Golf, Wassersport, Tennis, Tischtennis, Basketball sind ebenso im Angebot wie viele Serviceleistungen u.a. WIFI, Geschäfte, Friseur und Reinigung. **Raucher/Nichtraucher-Zimmer**

Weitere Informationen unter: www.ramadaresortkusadasi.com

Entfernung zum Kongresszentrum/Flughafen: ca. 4,5 km/69 km

Überragend...

...ist nicht nur das Format von touristik aktuell – auch die Druckauflage

von **30.690**** Exemplaren!

ca. 20.000*

20.542**

22.740**

23.839**

Reise vor 9

Travel One

FWW

Travel Talk

17-18 2. Mai 2016 47. Jahrgang 1,20 Euro | 011939

touristik aktuell
WOCHENZEITUNG FÜR TOURISTIKER

www.touristik-aktuell.de
www.facebook.com/touristikaktuell

Reisebüro muss nicht immer stationär sein. Online-Surfer sind bei uns genauso richtig.
Reisebüro-Managerin der Reisebüro-GTA

WIE VIELE REISELEITER SPRECHEN DEUTSCH?
ALLE IN 42 LÄNDERN.

Chamäleon

Startschuss für die Dreambox

TVG: Die Reisebüro-Kette stellt auf ihren Homepage-Reiseverkäufer in den Vordergrund

NÜRNBERG - BRÜSSEL
brüssel aktuell

Reisebüro-Kette
3 Freizeitsport
3 Fußball-Laternen

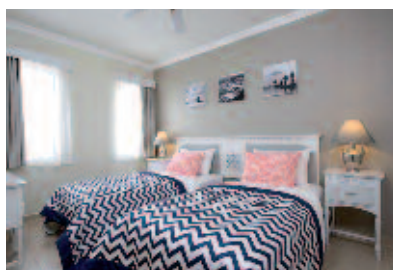
*Lt. eigener Angabe **Druckauflage, IVW – 1. Quartal 2016

Die TVG will mit der Dreambox auf dem eigenen Webstore den Übergang vom veralteten stationären Reisebüro zum kompetentesten Verkaufsinstrument. Das funktioniert nur bereits. Kette mit 100 Reisebüros und Kooperationen mit Reise-Kette. Die TVG geht noch einen Schritt weiter. Die Dreambox soll die Reisebüro-Kette in den nächsten Jahren auf den Markt bringen. Die TVG ist die einzige Reisebüro-Kette, die sich als Online-Reisebüro-Kette positioniert. Die TVG ist die einzige Reisebüro-Kette, die sich als Online-Reisebüro-Kette positioniert. Die TVG ist die einzige Reisebüro-Kette, die sich als Online-Reisebüro-Kette positioniert.

SENTIDO MARINA SUITES

Allgemeine Informationen/Lage: Im Herzen von Kuşadası, gegenüber dem Jachthafen in nur 200 Meter Entfernung vom Sandstrand, sind die Sentido Marina Suites zu finden. Die Vier-Sterne-Anlage wurde 2014 renoviert und bietet seitdem noch mehr Qualität und Service. In das Stadtzentrum von Kuşadası mit seinen Gassen und Geschäften sind es nur 500 Meter.

Zimmer: Das Hotel verfügt über insgesamt 72 Zimmer; es sind unterschiedlich große Suiten mit Balkon zur Pool- oder



Landeskategorie 4 Sterne

Landseite und Junior Suiten ohne Balkon. Die geräumigen Zimmer haben u.a. kostenloses High-Speed-WLAN, Safe, Minibar, Direktwahltelefon, individuell regulierbare Klimaanlage, LCD-Fernseher mit Satellitenempfang und Zimmerservice. Zur Ausstattung des Badezimmers gehören Dusche/WC und Fön. Auf Anfrage sind behindertengerechte Zimmer verfügbar.

Einrichtungen/Service: Ein À-la-carte-Mittagessen im Hotelrestaurant, hoch über dem Jachthafen, gehört zu jedem Aufenthalt dazu. Gästen der Sentido Marina Suites werden Sportarten und Aktivitäten wie Tischtennis, Billard, Darts, Wassergymnastik, Aerobic & Stretching, Backgammon und Kartenspiele, angeboten. **Nur Nichtraucher-Zimmer**

Weitere Informationen unter: www.palomahotels.com

Entfernung zum Kongresszentrum/Flughafen: ca. 5,9 km/76 km

DOUBLETREE BY HILTON



Ausgebucht

Landeskategorie 5 Sterne

Allgemeine Informationen/Lage: Im Zentrum von Kuşadası, direkt gegenüber der Marina gelegen, sind die Sehenswürdigkeiten und Geschäfte der Stadt vom Fünf-Sterne-Hotel Doubletree by Hilton aus, einfach erreichbar. Ungewöhnlich sind im Doubletree die Suiten in renovierten, historischen ägäischen Steinhäusern mit eigenem kleinen Garten und Whirlpool.

Weitere Informationen unter: www.doubletree3.hilton.com

SÜHAN 360



Ausgebucht

Landeskategorie 5 Sterne

Allgemeine Informationen/Lage: In diesem modernen, etwas kleineren Fünf-Sterne-Hotel findet sich innovative Architektur kombiniert mit gediegener, luxuriöser, nach türkischem Geschmack ausgewählter Ausstattung. Das Sühan 360 ist am nördlichen Stadtrand von Kuşadası zu finden.

Weitere Informationen unter: www.suhan360hotel.com/en

Reisetipps für die Türkei

Arbeits- und Öffnungszeiten

Geschäfte beginnen meist zwischen 9 und 12 Uhr mit dem Verkauf und sind während der Sommerzeit (1. Mai bis 31. Oktober) elf Stunden am Tag geöffnet. Einkaufszentren sind täglich von 10 bis 22 geöffnet auf. Betriebszeiten von Behörden und Banken sind montags bis freitags 9 bis 17:30 Uhr. Apotheken haben außer sonntags jeden Tag von 9 bis 19 Uhr auf, daneben gibt es in jedem Bezirk einen Notfalldienst. Die Museen in der gesamten Türkei sind montags geschlossen und können an anderen Tagen von 9 bis 17 Uhr besichtigt werden.

Bevölkerung

Seit der Gründung der Republik Türkei am 29. Oktober 1923 wuchs die Bevölkerung schnell an. Lebten 1927 noch knapp 13,7 Millionen Menschen dort, waren es 2003 schon knapp 70 Millionen, derzeit sind es knapp 75 Millionen Einwohner.

Einkaufen

Das Feilschen beim Kauf höherwertiger Waren gilt in der Türkei als ehrenhaft, denn man tritt dabei in einen Dialog ein und beide Seiten beweisen ihre Fähigkeit, einen Ausgleich zwischen zwei gegensätzlichen Positionen zu finden. Wer nicht über den Preis verhandelt, gilt zumindest als langweilig. Türkische Geldscheine sollte man auf keinen Fall beschreiben oder bemalen, denn dies kann als Geringschätzung des türkischen Staates aufgefasst werden.

Einreise/Visum

Zur Einreise genügt der Personalausweis für deutsche Staatsbürger. Als Tourist kann man sich bis zu 90 Tage in einem Zeitraum von 180 Tagen visumfrei im Land aufhalten. Kürzere, in diesen Zeitraum fallende Aufenthalte werden addiert. Weitere Infos unter www.auswaertiges-amt.de

Feiertage

1. Januar Neujahr, 6. bis 10. April Islamisches Opferfest, 23. April Fest der nationalen Souveränität des Kindes, 19. Mai Jugend und Sportfest, 30. August Siegesfest, 28. bis 29. Oktober Republikfest.

Führerschein/Mietwagen

Mit Reisepass, international gültigem Führerschein und Genehmigungspapieren ausgerüstet, darf mit dem Auto gefahren werden. In der Türkei ist Rechtsverkehr, es herrscht Anschnallpflicht für Fahrer und Beifahrer und Kinder unter 7 Jahren benötigen einen Kindersitz. Achtung: Die Promillegrenze liegt

bei 0,5, der Handygebrauch während der Fahrt ist verboten und ein GPS oder Landkarte sind oftmals hilfreich.

Geldautomaten/Kreditkarten

Mit deutscher EC-Karte und PIN lassen sich an Geldautomaten (mit Maestro-Symbol) Türkische Lira, US-Dollar und Euro abheben. Es empfiehlt sich, bei Einkäufen und sonstigen Ausgaben mit Kredit- oder Bankkarte zu bezahlen – bei Kreditkartenzahlung wird häufig zusätzlich die Vorlage des Reisepasses/ Personalausweises verlangt. Nur außerhalb der touristischen Zentren und in kleineren Orten sollte man Bargeld dabei haben. Achten Sie – wie in Deutschland auch – auf betrügerische Manipulationen an Geldautomaten.

Gesetzliche Vorschriften

Generell gilt, dass in der Türkei unter Strafe steht, was auch in Deutschland verboten ist. Das ganze Land ist ein einziges lebendiges Museum voller Kultur- und Naturschätze. Aber es ist strengstens untersagt, antike Gegenstände (älter als 100 Jahre) aus der Türkei auszuführen. Das gilt insbesondere für Münzen, Steine, Tonscherben etc. auch wenn diese nicht gekauft, sondern gefunden wurden. Der türkische Straßenverkehr ist meist sehr lebhaft. Bitte defensiv fahren und sich nicht auf Auseinandersetzungen einlassen. Autofahrten nach Einbruch der Dunkelheit abseits größerer Verbindungsstraßen können wegen fehlender Beleuchtung gefährlich sein.

Gesundheit

Gute Arzt- und Krankenhausversorgung in den Großstädten und den touristischen Regionen. Dort sprechen viele Ärzte Englisch oder Deutsch und an der Hotelrezeption hilft man bei der Arztsuche. Die medizinische Versorgung in ländlichen Gebieten kann problematisch sein. Der internationale Krankenschein T/A11 deckt nicht alle Kosten, daher unbedingt eine private Reisekrankenversicherung mit Rückhol-Service abschließen. Es gibt zahlreiche Apotheken (türkisch: Eczane) mit meist sehr großem Sortiment, viele Medikamente haben den selben Namen wie in Deutschland.

Kleidung

Schuhe aus! In der Moschee gilt das sowieso, aber auch im privaten Leben werden in der Türkei vor dem Betreten der Wohnräume die Schuhe ausgezogen. Vor allem an der Ägäisküste fällt es schwer, einen Unterschied zu anderen, europäischen Mittelmeerländern festzustellen, allerdings ist angemessene Kleidung für Stadtbummel, Besichtigungen und Moscheebesuche selbstverständlich – keine Strandbekleidung! Übrigens: Kurze Hosen bei Männern sind nicht gerne gesehen. Achten Sie daher darauf, lange Hosen zu tragen.



Klima

Verschiedene Klimazonen durchdringen die Türkei. Für Touristen relevant ist vor allem die Mittelmeerregion mit den beliebten Badeorten Side, Antalya, Belek und Alanya. Hier herrscht heißes Mittelmeerklima. Auch in der angrenzenden Türkischen Ägäis ist das Klima vergleichbar. Istanbul in der Marmararegion weist ein gemäßigteres Klima auf, deshalb sind auch Städtereisen im Sommer durchaus machbar. Ebenfalls von Belang für das Klima der Türkei ist Ankara in Zentralanatolien - hier sind die größten Klimaunterschiede zwischen den Jahreszeiten festzustellen.

Küche/Essen und Trinken

Die türkische Küche entwickelte sich durch Einflüsse des Mittelmeerraums, des Orients und sogar aus Indien. Die türkische Bevölkerung kocht heute mehrheitlich nach den Speisevorschriften des Islams. Es wird empfohlen Trinkwasser nicht aus dem Wasserhahn zu trinken. Tipp: Wird schwarzer Tee angeboten, schenkt man solange nach, bis der Gast den Teelöffel oben quer auf das Glas legt und damit signalisiert, dass er genug hat. Türkischer Mocca wird oft mit einem Glas Wasser serviert. Unbedingt das Wasser vor dem Mocca trinken und damit vor dem Kaffeegenuss den Mund reinigen. Wer mit dem Wasser nachher den Kaffeegeschmack verdünnt, gilt als Banause.

Land und Leute

Wichtige Hinweise: Die Nase nicht in der Öffentlichkeit und auch nicht am Tisch im Restaurant putzen, das gilt als unfein. Die Geste mit Daumen und Zeigefinger einen Kreis zu bilden, gilt in Deutschland als Zeichen für „ok“, in der Türkei ist es eine Beleidigung. In sämtlichen öffentlichen Gebäuden, Restaurants und Kneipen herrscht inzwischen ein strenges Rauchverbot. Bettlern wird in der Türkei oft etwas zugesteckt, denn im Islam ist das Almosengeben heilige Pflicht. Bettelnden Kindern jedoch generell kein Geld geben.

Sprache

Nach Türkisch wird in der Türkei an zweiter Stelle am meisten Englisch gesprochen. In allen Städten, Einkaufszentren, Restaurants und Ferienorten findet sich englischsprachiges Personal, das behilflich ist.

Strom

Die Stromspannung in der Türkei beträgt 220 Volt, ein spezieller Stecker ist nicht erforderlich.

Taxi

Grundsätzlich bestimmt bei Taxifahrten der Taxameter den Preis, bei längeren Fahrten ist Handeln durchaus erlaubt. Bei viel Gepäck kann ein Aufschlag verlangt werden. Achtung von

Mitternacht bis 6 Uhr morgens berechnen die Taxis doppelte Gebühren. Bitte darauf achten, dass der Taxameter bei Fahrtantritt eingeschaltet wird.

Telefon/Internet/Notruf

Mit dem Mobiltelefon ist das Telefonieren aus den Touristenregionen fast überall möglich. Dafür am besten Telefonmarken, Turk Telekom-Anrufkarten oder die eigenen Kreditkarten verwenden. Die Büros der Türkischen Post- und Telefongesellschaft sind durch ihre Firmenzeichen von PTT und Turk Telekom erkennbar, die Hauptpost in Kuşadası ist von 8:30 bis 11:30 Uhr geöffnet. Für dringende Notfallhilfe der Polizei, Feuerwehr, Notarzt oder Krankenwagen gilt die 24 Stunden rund um die Uhr erreichbare europäische Notrufnummer 112. Weitere wichtige separate Notrufnummern sind: 110 Feuerwehr, 155 Polizei, 154 Verkehrspolizei, 159 Straßenbehörden, 158 Küstenschutz, 113 Sanitätshilfe, 114 Vergiftungszentrale und 177 Waldbrand.

Trinkgeld

Im Speisesaal, an der Hotelbar und an der Rezeption kann Trinkgeld (max. 10 Prozent des Rechnungsbetrages oder 1 bis 2 Euro pro Tag) in die dafür vorgesehenen gemeinsamen Tipp-Boxen gesteckt werden. Der Putzfrau/dem Putzmann gibt man entsprechend etwa einen Euro pro Tag als Trinkgeld.

Währung

Es gibt folgende Münzwährungseinheiten der Türkischen Lira: 1 Lira als Geldmünze und als kleinere Einheiten 5, 10, 25 und 50 Kurus. An Banknoten gibt es Geldscheine in 5, 10, 20, 50, 100 und 200 Türkischer Lira. Nur für Kaffee, Tee, Brot und sonstige Kleinigkeiten sollte man immer ein paar Lira in der Tasche haben.

Zeitzone

Der Zeitunterschied zwischen Deutschland und der Türkei beträgt eine Stunde. Dabei ist die Türkei Deutschland immer eine Stunde voraus.

Zollvorschriften

Für Touristen ist die Einfuhr von Devisen unbegrenzt, Devisenausfuhr ist bis 5.000 US-Dollar gestattet. Außerdem dürfen Reisende persönlichen Schmuck bis zu 15.000 US-Dollar ein- und ausführen, höhere Werte sind zu deklarieren. Beim Kauf in der Türkei werden Nachweise bei der Ausfuhr erforderlich sein. Zollfrei sind Gegenstände des persönlichen Gebrauchs, Geschenkartikel und Medikamente, bis max. 300 Euro. Für Zigaretten/Zigarillos/Zigarren, Alkoholika, Kaffee, Schokolade und Süßigkeiten gilt es detaillierte Zollbestimmungen zu beachten. Infos unter www.zoll.de

REISEBEDINGUNGEN DER DRV SERVICE GMBH

1. Abschluss des Reisevertrages/Verpflichtung für Mitreisende

- 1.1. Für alle Buchungswege gilt:
- Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen der DRV Service GmbH (im Folgenden auch Reiseveranstalter genannt) für die jeweilige Reise soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.
 - Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
 - Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.
- 1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:
- Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
 - Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) durch den Reiseveranstalter zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine Reisebestätigung schriftlich oder in Textform übermitteln.
- 1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gilt für den Vertragsabschluss:
- Dem Kunden wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.
 - Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
 - Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.
 - Soweit der Vertragstext vom Reiseveranstalter gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
 - Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
 - Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. (Eingangsbestätigung)
 - Die Übermittlung der Buchung (Reiseanmeldung) durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Reisevertrages entsprechend seiner Buchung (Reiseanmeldung). Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters beim Kunden zu Stande, die keiner besonderen Form bedarf und telefonisch, per E-Mail, Fax oder schriftlich erfolgen kann.
 - Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Buchungsbestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Buchungsbestätigung zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung bedarf. In diesem Fall wird dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Kunde diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzt.

2. Bezahlung

- 2.1 Reiseveranstalter und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise nur fordern oder annehmen, wenn dem Kunden der Sicherheitsschein übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 %

des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird spätestens am 28. September 2016 fällig, sofern der Sicherheitsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 8 genannten Grund abgesagt werden kann.

- 2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.

3. Leistungsänderungen

- 3.1 Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.
- 3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
- 3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu informieren.
- 3.4 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise diesem gegenüber geltend zu machen.

4. Preisanpassung

Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren entsprechend wie folgt zu ändern.

- 4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
- Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.
- 4.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- 4.3 Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.
- 4.4 Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 5% ist der Reisende berechtigt ohne Gebühren vom Reisevertrag zurück zu treten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diesen Anspruch unverzüglich nach der Mitteilung des Reiseveranstalters über die Preiserhöhung diesem gegenüber geltend zu machen.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

- 5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber dem Reiseveranstalter unter den nachfolgend angegebenen Kommunikationsdaten mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler

gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

- 5.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann der Reiseveranstalter, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und seine Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.
- 5.3 Der Reiseveranstalter hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d. h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert und bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:
- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| Bis 30.08.2016 | 4% |
| ab 31.08.2016 bis 13.09.2016 | 25% |
| ab 14.09.2016 bis 28.09.2016 | 50% |
| ab 29.09.2016 bis 16.10.2016 | 75% |
| ab 17.10.2016 | 90% des Reisepreises. |
- 5.4 Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass diesem überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale.
- 5.5 Der Reiseveranstalter behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit der Reiseveranstalter nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 5.6 Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

6. Umbuchungen

- 6.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Wird auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben:
- bis 01.07.2016 25,00 Euro pro Person,
ab dem 02.07.2016 bis 30 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Reiseantritt 50,00 Euro pro Person,
ab 29 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Reiseantritt 100,00 Euro pro Person

7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Der Reiseveranstalter wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

8. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

Der Reiseveranstalter kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn er

- a) in der jeweiligen Reiseausschreibung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Kunden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, angegeben hat und
- b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt oder dort auf die entsprechenden Angaben in der Reiseausschreibung verweist.

Ein Rücktritt ist spätestens 90 Tage vor dem vereinbarten Reiseantritt dem Kunden gegenüber zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

9. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung des Reiseveranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen

Der Kunde hat den Reiseveranstalter zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z. B. Flugschein, Hotelgutscheine) nicht innerhalb der vom Reiseveranstalter mitgeteilten Frist erhält.

10.2 Mängelanzeige/Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

Versäumt der Reisende schuldhaft, dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein.

Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar ist.

Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter des Reiseveranstalters am Urlaubsort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter des Reiseveranstalters am Urlaubsort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet sind etwaige Reismängel dem Reiseveranstalter an dessen Sitz zur Kenntnis zu geben. Über die Erreichbarkeit des Vertreters des Reiseveranstalters bzw. des Reiseveranstalters selbst wird in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit den Reiseunterlagen, unterrichtet.

Der Vertreter des Reiseveranstalters ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Kunde/Reisender den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB oder aus wichtigem, dem Reiseveranstalter erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er dem Reiseveranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, dem Reiseveranstalter erkennbares Interesse des Kunden/Reisenden gerechtfertigt wird.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt der Veranstalter dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck dem Vertreter des Reiseveranstalters bzw. dem Reiseveranstalter anzuzeigen.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt

- a) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grobfahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

11.2 Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseaus-schreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen des Reiseveranstalters sind.

Der Reiseveranstalter haftet jedoch

für Leistungen, welche die Beförderung des Reisenden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten, oder

wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten des Reiseveranstalters ursächlich geworden ist.

12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Ausschlussfristen

12.1 Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB hat der Kunde/Reisende spätestens innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen.

12.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Samstag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.3 Die Geltendmachung kann fristwährend gegenüber dem Reiseveranstalter unter der in Punkt 5.1. angegeben Anschrift erfolgen.

12.4 Nach Ablauf der Frist kann der Kunde/Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

12.5 Die Frist aus 12.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.4., wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651c Abs. 3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aus-händigung geltend zu machen.

13. Verjährung

13.1 Ansprüche des Kunden/Reisenden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

13.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr.

13.3 Die Verjährung nach Ziffer 13.1 und 13.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Samstag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

13.4 Schweben zwischen dem Kunden/Reisenden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde/Reisende oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

14. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet den Reiseveranstalter, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Kunden informieren.

Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss der Reiseveranstalter den Kunden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

15. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

15.1 Der Reiseveranstalter wird Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Reisenden (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

15.2 Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

15.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

Hinweis zur Kündigung wegen höherer Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651j:

- (1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.
- (2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3 Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.“

Foto- und Videoaufnahmen

Während der gesamten Veranstaltungen der DRV-Jahrestagung (einschließlich der Zielgebietsworkshops, des Kongressprogramms, der Ausflüge, der Abendveranstaltungen) werden von einem beauftragten Fotografen und einem Kamerateam Fotos sowie Videos angefertigt. Die DRV Service GmbH gibt die Fotos und Videoaufnahmen an den Deutschen Reiseverband e.V. (DRV) weiter, der diese zur Berichterstattung über die DRV-Jahrestagung in seinen Kommunikationsmedien (DRV-Webseite, DRV-Newsletter und Social Media-Kanäle) verwendet und veröffentlicht. Mit der Teilnahme an den Veranstaltungen willigt der Kunde in die Anfertigung von Foto- und Videoaufnahmen seiner Person sowie in deren Veröffentlichung durch den DRV ein. Der Kunde kann der Aufnahme und Veröffentlichung widersprechen, indem er dies dem Fotografen bzw. Kamerateam vor der Aufnahme mitteilt.



**Hashtag zur DRV-Jahrestagung
in den sozialen Medien**

#drvJT16

Gestaltung und Layout

pantamedia communications GmbH
www.pantamedia.com

Bildnachweis

mit freundlicher Unterstützung der Türsab Association of Turkish
Travel Agencies und des DRV Deutscher ReiseVerband e.V.

Powered by

INFOXX

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier,
zertifiziert mit EU Ecolabel und Blauem Engel.

Gedruckt mit 100 Prozent Ökostrom und Ökofarben.



DRV Deutscher ReiseVerband e.V.

Schicklerstraße 5 – 7
10179 Berlin

www.drv.de

info@drv.de

Präsident: Norbert Fiebig

Hauptgeschäftsführer: Dirk Inger



Herausgeber

DRV Service GmbH
Schicklerstraße 5 – 7
10179 Berlin

www.drv-service.de

Objektleitung

DRV Service GmbH
Schicklerstraße 5 – 7
10179 Berlin

Tel. +49 30 3002300-70

Fax +49 30 3002300-89

E-Mail jahrestagung@drv-service.de

Vorsitzender der Geschäftsführung: Dirk Inger

Geschäftsführer: Olaf Collet

Anzeigenverkauf/-verwaltung

DRV Service GmbH
Schicklerstraße 5 – 7
10179 Berlin

Redaktionsschluss: 30. Mai 2016

© 2016 für alle Beiträge bei DRV Deutscher ReiseVerband e. V. Alle Rechte vorbehalten.
Für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos etc. wird keine Haftung übernommen.
Gerichtsstand: Berlin

ADAC



ADAC Reise-Service.

Bestens beraten. Urlaub und Freizeit genießen.

- Persönlich in allen Geschäftsstellen
- Digital im Internet, mobil als App
- Auch für Camper, Motorradfahrer, Wassersportler

➤ Mehr Infos für Sie:
www.adac.de/reiseservice

Zwei Spezialisten. Ein perfekter Partner.

SUNNY CARS & AUTOBOOKER.COM: DIE CAR RENTAL EXPERTS.

Manche Dinge sind einfach wie füreinander gemacht: ob Urlaub und Mietwagen, die neueste Such-Technologie und perfekter Service oder Sunny Cars und autobooker.com. Denn als Car Rental Experts mit 25 Jahren Service-Erfahrung bieten wir Ihnen alles: höchste Transparenz, eine große Auswahl an Mietwagen und exklusive Leistungen. **Sunny Cars oder autobooker.com**

