

Programm – 63. DRV-Jahrestagung in Salzburg,

„Konzepte mit Zukunft – wie sich Qualität und Service rechnen“

Donnerstag, 14. November 2013

Anreise der Tagungsteilnehmer und Ende der Vorkongressreisen (*Kleidungsempfehlung: Business*)

12.30 Uhr

Mittagessen

Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

Moderation der Tagung: **Martin Katz**
Vorsitzender des DRV-Ausschusses
Deutschlandtourismus



14.00 Uhr

Herzlich Willkommen in Salzburg

Begrüßung der Teilnehmer durch DRV-Präsident Jürgen Büchy und den Gastgeber Salzburger Land

14.10 Uhr

GRUNDSATZREDE

„Stark für die Branche –
Perspektiven für die Touristik“

- Jürgen Büchy,
DRV-Präsident



14.45 Uhr

KEYNOTE

„Wofür wir als Reisekonzern stehen.
Der touristische Wettbewerb um das
Vertrauen der Kunden.“

- Norbert Fiebig,
CEO DER Touristik



15.15 Uhr

Kaffeepause

Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

15.45 Uhr

PODIUMSDISKUSSION

**Mit Service und Qualität punkten:
Geschäftsmodelle mit Zukunft!**

Wo liegen die Potenziale
und was sind die Herausforderungen?



Branchenexperten sprechen über ihre Geschäftsmodelle und diskutieren über die zukünftige Rolle von Service, Qualität und Preis.

Podiumsteilnehmer:

- Birgit Bohle, Vorsitzende der Geschäftsführung DB Vertrieb
- Thomas Bösl, Geschäftsführer Raiffeisen-Tours RT-Reisen (RTK)
- Sören Hartmann, Sprecher der Geschäftsführung DER Touristik Köln
- Holger Hutmacher, Geschäftsführer a-ja Resort und Hotel

17.00 Uhr

Sie sind gefragt!

Twittern und chatten Sie mit
Stellen Sie Ihre Fragen an die Podiumsteilnehmer per mobiler Live-Kommunikation

17.15 Uhr

Erstmals mit dabei?

Wir heißen Sie herzlich Willkommen
DRV-Empfang für Erstbesucher in der Lobby des Tagungshotels

19.15 Uhr

Abfahrt der Busse

Offizieller Eröffnungsabend

Salzburg heißt die Teilnehmer herzlich willkommen. Stärken Sie sich an einem österreichischen Büfett und genießen Sie den Auftakt zur 63. DRV-Jahrestagung



Während der Tagung:

Verleihung der EcoTrophea 2013,
der internationalen DRV-Auszeichnung für umwelt- und sozialverträgliche Projekte im Tourismus

14. – 16. November 2013

Vorläufiges Programm. Änderungen vorbehalten.

Freitag, 15. November 2013

Moderation der Tagung: Martin Katz, Vorsitzender des DRV-Ausschusses Deutschlandtourismus
(Kleidungsempfehlung: Smart Casual)

09.00 Uhr

KEYNOTE

„Nur mit unser aller Wirken ist Nachhaltigkeit möglich“

Mit freundlicher Unterstützung von DER Touristik

- Dr. Auma Obama, Germanistin, Autorin und Gründerin der Sauti Kuu-Stiftung – Starke Stimmen für eine starke Jugend



Dr. Auma Obama

09.30 Uhr

IMPULSVORTRAG

„Corporate Social Responsibility: Eine Voraussetzung für nachhaltig gute Geschäfte“

- Prof. Dr. Nick Lin-Hi, Universität Mannheim, Forschungsschwerpunkt Wirtschafts- und Unternehmensethik



Prof. Dr. N. Lin-Hi

10.15 Uhr

Lassen Sie sich überraschen:
Das Salzburger Land eröffnet Perspektiven
Die Gastgeber gestalten das Programm
(Details bei Druckschluss noch nicht bekannt)

11.00 Uhr

Kaffeepause
Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

11.20 Uhr

Lassen Sie sich überraschen:
Das Salzburger Land eröffnet Perspektiven
Die Gastgeber gestalten das Programm
(Details bei Druckschluss noch nicht bekannt)

12.00 Uhr

bis 13.30 Uhr

Speed-Dating: Ihr schneller Weg zu neuen Geschäftskontakten
Touristische Dienstleister präsentieren ihre Angebote im Zehn-Minuten-Takt

Parallel: Besuchen Sie unsere Touristikausstellung und nutzen Sie die Zeit zum Networking

ab 13.00 Uhr **Mittagspause**

14.15 Uhr

Das Salzburger Land erleben und erkunden
Zwei verschiedene parallel stattfindende Zielgebietsworkshops (Exkursionen) stehen zur Auswahl:

1. Gut Aiderbichl: Begegnungen mit Mensch und Tier

Erleben Sie auf diesem Zielgebietsworkshop den Kontakt zwischen Mensch und Tier in einer wunderschönen Naturlandschaft.

2. Auf den Spuren der „Stillen Nacht! Heiligen Nacht!“

Erfahren Sie in der Kapelle des 15 Kilometer von Salzburg entfernten Oberndorf alles über die Entstehung des Liedes „Stille Nacht! Heilige Nacht!“.



Direkt im Anschluss an die Exkursionen
Fahrt zum Veranstaltungsort
(ohne vorherige Rückkehr in die Hotels)

ca. 18.00 Uhr

Networkingabend für alle

Nutzen Sie die Gelegenheit sich mit Geschäftspartnern, Branchenkollegen und Freunden am zweiten Abend der DRV-Jahrestagung auszutauschen.

Samstag, 16. November 2013

Moderation der Tagung: Martin Katz, Vorsitzender des DRV-Ausschusses Deutschlandtourismus
(Kleidungsempfehlung: Business)

09.30 Uhr



DRV-Mitgliederversammlung mit anschließenden Wahlen

- Jahresabschluss 2012, Abstimmung/Klärung von Anträgen
- Wahl von Präsident, Schatzmeister, Schieds- und Ehrengericht sowie der Rechnungsprüfer

10.15 Uhr

Bereichsversammlungen A bis E mit Wahlen der Säulenvorstände

11.00 Uhr

Kaffeepause

Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

11.30 Uhr

IMPULSVORTRAG

„Brain View – wie Kunden Reiseentscheidungen treffen
Was der Tourismus und die Reisebranche von der modernen Hirnforschung lernen können“



Dr. H.-G. Häusel

- Dr. Hans-Georg Häusel, Dipl. Psychologe, Vorstand der Gruppe Nymphenburg Consult, München

12.15 Uhr

Nachwuchskräfte präsentieren

Nachgefragt: Was Tagungsteilnehmer unter Service und Qualität verstehen

12.30 Uhr

Mittagspause

Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

13.30 Uhr

Parallele Fachforen (Durchgang I)

Für Sie zur Auswahl: Fünf Fachforen zu aktuellen Branchenthemen. Diese finden parallel statt und werden jeweils in zwei Durchgängen angeboten.

1. Vom kostenfreien Service zum bezahlten Produkt – warum sich mutige Serviceideen rechnen!
 - Gabriele Schulze, marketing4results



2. ITB Academy: Wa(h)re Herzlichkeit – Mit Emotionen Kunden begeistern
 - Nicole Kobjoll, Schindlerhof

3. „Green Counter“: Für mehr Transparenz bei nachhaltigen Reiseangeboten
 - Prof. Dr. Ines Carstensen, Futouris

4. Steuerthemen kurzgefasst: Das sollten Touristiker wissen
 - Dr. Volker M. Jorczyk, Vorsitzender des DRV-Ausschusses Steuern

5. No-Line-Service: Design der Touchpoints zur Kundenbegeisterung
 - Michael Faber, Tourismuszukunft – Institut für eTourismus

14.25 Uhr

Parallele Fachforen (Durchgang II) (Themen siehe oben)

15.10 Uhr

Kaffeepause

Besuchen Sie unsere Touristikausstellung

15.30 Uhr

DRV-Jahrestagung 2014: Das Gastgeberland Abu Dhabi stellt sich vor

15.45 Uhr

KEYNOTE

„Quo vadis Luftverkehr?
Eine Branche im Umbruch – Herausforderungen und strategische Antworten der Lufthansa.“



Dr. C. Franz

- Dr. Christoph Franz, Vorstandsvorsitzender Deutsche Lufthansa

16.30 Uhr

Ein Blick in die Zukunft nach der Wahl

Perspektiven, Erwartungen und Tendenzen der Bundesregierung im Tourismus

- N.N. Beauftragter der Bundesregierung für Tourismus

16.50 Uhr

Bekanntgabe der Wahlergebnisse und Vorstellung des neu gewählten DRV-Präsidenten und -Vorstands

19.30 Uhr

Abfahrt der Busse Galaabend

Salzburg präsentiert noch einmal seine Gastfreundschaft. Freuen Sie sich auf einen schönen Abend in festlichem Rahmen