

SUSTOUR

**Förderung der Nachhaltigkeit bei europäischen Reiseveranstaltern
durch einen unternehmensorientierten Ansatz.**

2020 - 2023

Now open:

Call for SMEs

Bewerben Sie sich
bis zum 10. Mai 2022
für das SME Support
Programm



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

SUSTOUR zielt darauf ab, die Kapazitäten und Fähigkeiten von über 175 (klein und mittelständischen) Reiseveranstaltern zu fördern, um Schulungen, Managementsysteme, Standards und Lösungen einzuführen, die ihr Nachhaltigkeitsmanagement und ihre Leistung verbessern und neue Marktchancen eröffnen.

Unterstützt durch:



Zielsetzungen und Aktivitäten

1. Aktualisierung bestehender **Standards, Schulungen** und (Online-) **Umsetzungsinstrumente** zur wirksamen Einführung von Nachhaltigkeit bei Reiseveranstaltern und in ihrer Lieferkette. Eine Gruppe von **45 Beratern** und **Auditoren** aus **12 verschiedenen Ländern** wird geschult und zertifiziert.

2. Entwicklung von Standards, Schulungen, Instrumenten und Kriterien zur **Reduzierung** und zum besseren Management von **CO2** und **Plastik**, zwei der zentralen Umweltauswirkungen des Reisesektors. Es werden spezifische Instrumente für das CO2-Management von **Landausflügen** entwickelt.

3. Einbindung und Aufbau von Kapazitäten einer kritischen Anzahl von kleinen und mittelständischen Reiseveranstaltern durch einen **gemischten Schulungsansatz** (Präsenzschulungen, Online-Schulungen, Webinare). Mehr als **175 Unternehmen** werden ausgewählt, um von dem umfassenden Support zu profitieren.

4. Betreuung von **120 Reiseveranstaltern** bei der Einhaltung von über 100 bewährten Nachhaltigkeitskriterien durch Schulungen und Coaching. Die Unternehmen erstellen einen detaillierten **Nachhaltigkeitsbericht**.

5. Unabhängige Bewertung und Zertifizierung von Reiseveranstaltern auf der Grundlage

international anerkannter Standards. Als Ergebnis wird erwartet, dass 120 Reiseveranstalter die grundlegende **Travelife Partner-Auszeichnung** und 60 Reiseveranstalter die weiterführende **Travelife Certified-Auszeichnung** erhalten, davon mindestens 10+ EMAS-Eintragungen.

6. Entwicklung und Umsetzung einer Methodik und eines **Online-Tools** für die Nachhaltigkeitszertifizierung von Landausflügen unter Einbeziehung von **Exkursionsanbietern**, einschließlich (lokaler) Beförderung, Aktivitäten, Verpflegung und Guide Services. Sie werden in der Praxis bei **mehr als 150 Exkursionen** umgesetzt, wobei 2000 Reiseveranstalter bewertet werden.

7. Schaffung von **Marktverbindungen** und damit verbundenen finanziellen Vorteilen für die unterstützten Unternehmen und Verbreitung der Projektergebnisse in der **gesamten Reisebranche** über die Netzwerke der Projektpartner.

8. Eine **wirksame Durchführung** von SUSTOUR unter Einbeziehung aller Projektpartner und externen Akteure, die zu den **geplanten Auswirkungen**, Ergebnissen und Leistungen des SUSTOUR-Projekts führen, inkl. **ausführlicher Berichterstattung** über die Ergebnisse und Auswirkungen der bereitgestellten Unterstützung.

Förderprogramm

SME Support Programm

Das SME Support Programm bietet innovative Schulungen, Peer-Learning und Wissenstransfer für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Start-Ups in der Tourismusbranche.

1. Sustainability Certification Programm: SUSTOUR unterstützt Reiseveranstalter und Reisebüros mit **Schulungen** und **Coaching** beim Aufbau eines **Nachhaltigkeitsmanagements**. Das Programm hilft den Unternehmen die Auszeichnung als Travelife Partner oder Travelife Certified zu erlangen.

2. Accelerator Programm: Diejenigen, die bereits zertifiziert sind oder sich nur auf einen Aspekt konzentrieren möchten, können **spezialisierte Support Services** in Anspruch nehmen. Um ihren Einfluss auf ihre Lieferkette zu vertiefen, können sie mehr über Lieferkettenmanagement, CO2-Management, Plastik-Management und die Zertifizierung von Landausflügen erfahren.

Weitere Informationen zum Projekt und den Unterstützungsprogrammen sowie dem Bewerbungsverfahren finden Sie hier: www.travelife.info/sustour.

Vorteile

- ✓ Teilnahme an einem Programm zur **Weiterbildung** durch verschiedene Schulungen und Trainingsmodule (online und vor Ort).
- ✓ Teilnahme an einem Programm zur Umsetzung eines Nachhaltigkeitsmanagements, das **zur Travelife-Zertifizierung führt**.
- ✓ Teilnahme an einem Accelerator Programm zur Entwicklung einer spezifischen **Innovationsstrategie** zur Umsetzung von Nachhaltigkeitslösungen.
- ✓ **Austausch** mit führenden Innovatoren, Anbietern und Experten.
- ✓ Verbesserung der **Zusammenarbeit** in der Lieferkette und sektorübergreifend.
- ✓ Zugang zu internationalen **Netzwerken** und Einbeziehung in Werbemaßnahmen.

SUSTOUR wird kofinanziert vom Europäischen COSME Programm, das die Konkurrenzfähigkeit und Nachhaltigkeit von europäischen, kleinen und mittständischen Unternehmen (SME) fördert.



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

Projektpartner



1. European Centre for Eco and Agro Tourism (ECEAT), The Netherlands



2. The European Travel Agents and Tour operator Associations (ECTAA), Belgium



3. FUTOURIS, Germany



4. The Netherlands Association of Tour operators (ANVR), The Netherlands



5. Association of Croatian Travel Agencies (UHPA), Croatia



6. The Association of Finnish Travel Industry (SMAL), Finland



7. Portuguese Association of Travel Agencies and Tourism (APAVT), Portugal

Unterstützt von europäischen Reiseverbänden



**ADVENTURE TRAVEL
TRADE ASSOCIATION**



**SYNDICAT
DES ENTREPRISES DU
TOUR OPERATING**



SACKA
SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA CESTOVNÝCH
KANCELÁRIÍ A CESTOVNÝCH AGENTÚR



**SVENSKA RESEBYRÅ- OCH
ARRANGÖRSFÖRENINGEN**
Association of Swedish Travel Agents and Tour Operators



**Kontakt: sustour@eceat.org
www.travelife.info/sustour**

Travelife
Sustainability in tourism

Disclaimer: the content of this leaflet represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the European Innovation Council and Small and Medium-sized Enterprises Executive Agency (EISMEA) or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."