



19. April 2021

## Erweitertes Refund Application Management in BSPlink

Sehr geehrtes Reisebüro,

um Ihnen einen immer besseren Service zu bieten, arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unserer BSP-Plattformen und Prozesse.

### Automatische Bearbeitung von Refund Applications

Wir freuen uns, Sie über eine Erweiterung des Verfahrens für Refund Applications (RA) in BSPlink informieren zu können, die **ab 30. Juni 2021** in Kraft tritt.

**Diese Erweiterung umfasst eine automatische Bearbeitung der RAs innerhalb von 60 Tagen ab Einreichungsdatum**, entsprechend [Resolution 824r](#).

Die RA werden automatisch bearbeitet, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

1. Das Reisebüro hat das Feld ausgewählt/angekreuzt, das die Vollständigkeit und Endgültigkeit des RA bestätigt (muss von Hand angekreuzt werden).
2. Die Fluggesellschaft hat die RA nicht als Ausnahme aufgrund bilateraler Geschäftsvereinbarungen oder Ausnahmeregelungen gekennzeichnet.

### Vorteile für Ihr Reisebüro


- Sie haben einen besseren Überblick über Refund Transaktionen.
- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit im RA-Management in BSPlink.
- Zeitersparnis durch effizientere Back Office Prozesse bei der Refundbearbeitung.

In den [Coronavirus-Updates der IATA](#) finden Sie außerdem jederzeit die aktuellsten Empfehlungen und Informationen über COVID-19.

Support erhalten

Here, for you

International Air Transport Association (IATA)

 [Share this email](#)



We represent, lead and serve the airline industry

[About Us](#) | [Programs](#) | [Policy](#) | [Publications](#) | [Services](#) | [Training](#) | [Events](#) | [Pressroom](#)

IMPORTANT PRIVACY INFORMATION. The International Air Transport Association (IATA) does not sell or rent your email address to any third party. You received this email message due to your membership, participation or interest in IATA. IATA sends various advertisements, promotions and special announcements regarding products and services that we feel may be of interest to you.

International Air Transport Association (IATA)

[Privacy](#) | [Legal](#)





19 April 2021

## Enhanced Refund Applications Management in BSPlink

Dear Travel Agent,

We are continuously working to improve our BSP platforms and processes to serve you better.

### Automatic processing of Refund Applications

We are pleased to announce an enhancement to the Refund Application (RA) process in BSPlink, **effective 30 June 2021**.

**This enhancement includes an automatic processing of the RAs within 60 days (two months) from the submission date**, in alignment with [resolution 824r](#).

The RAs are automatically processed when the following conditions are met:

1. Agent has selected/checked the field that indicates the RA is complete and final (needs to be manually checked).
2. Airline has not flagged the RA as subject to exception due to bilateral commercial agreement or regulatory exceptions.

### Benefits to your Travel Agency


- Allows you to have a better financial forecast over refund transactions.
- Enhances the user experience of RA management in BSPlink.
- Saves time through streamlined back office activities to process refunds.

In the meantime, for the most updated guidance and information on COVID-19, please refer at all times to [IATA's Coronavirus updates](#).

[Get Support](#)

**Here, for you**

International Air Transport Association (IATA)

 [Share this email](#)



We represent, lead and serve the airline industry

[About Us](#) | [Programs](#) | [Policy](#) | [Publications](#) | [Services](#) | [Training](#) | [Events](#) | [Pressroom](#)

IMPORTANT PRIVACY INFORMATION. The International Air Transport Association (IATA) does not sell or rent your email address to any third party. You received this email message due to your membership, participation or interest in IATA. IATA sends various advertisements, promotions and special announcements regarding products and services that we feel may be of interest to you.

International Air Transport Association (IATA)

[Privacy](#) | [Legal](#)

