

Neues aus dem Reisebürovertrieb



DB Vertrieb GmbH

Vertrieb Reisebüro P.DVD 4

Claudia Möhlenbruch

Budapest, 13.11.-15.11.2008

Umsetzung der neuen Drucktechnik (Laserdrucker) auch bei den CRS weit fortgeschritten

Status DB

- Beginn Pilotierung Stufe 1 am 01.04. 2007
- Projekt läuft inkl. ausgewähltem Drucker (Lexmark T 640) ohne Beanstandung
- Freigabe der Schnittstelle für Systempartner zum 01.08. 2007
- Produktionsstart Stufe 2 (Integration Reservierungen) zum 14.12. 2008
- Seit Freigabe der Schnittstelle intensive Zusammenarbeit mit Systempartnern unter Einbindung der Reisebüroketten und DRV

Entwicklung CRS

- **Sabre:** Freigabe der Funktion Mitte 2008
- **Amadeus:** Pilot bei Amadeus mit 40 Verkaufsstellen läuft seit 06.10. 2008
- Freigabe für Selling Platform 4.2 P120 am 10.11. erfolgt
- Aktuell zertifizierte Drucker: Siemens FD-4911 L04, Lexmark T64x, Kyocera FS 2000, Samsung ML 3051 und 4050, Xerox Phaser 3435, HP CP 3005
- Weitere Drucker werden zertifiziert, Nachfolgemodelle von Siemens und Lexmark werden als marktübliche Drucker von Amadeus zertifiziert, andere Modelle auf Bestellung

Drucktechnik Stufe 1 bedeutet Umstellung auf neues Muster 6342 und Abbildung der Reiseverbindung auf der Fahrkarte

Im oberen Teil der neuen Belege wird Reiseverbindung gedruckt

Vorteile neue Drucktechnik für Agenturen:

- Reduzierung Hardware-Anschaffungskosten für Drucker
- Reduzierung Handling-Aufwand für Belege
 - Wegfall numerische Beleg-Stockkontrolle
 - Keine Zuordnung zum Drucker erforderlich
- Reduzierung Aufwand für gemeinsamen Druck von Ticket und Fahrplan

Ihre Reiseverbindung

Sehr geehrter Fahrgast, wir haben diese Reiseverbindungen nach Ihren persönlichen Angaben erstellt. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

VON	Bototrop Hbf	NACH	Bad Homburg	PRODUKT	BEMERKUNGEN
BAHNHOF/HALTESTELLE	DATUM	UHR	GLEIS		
Bototrop Hbf	18.08	ab 06:24	1	S 9	a) b)
Essen Hbf		an 06:40	11		
Essen Hbf		ab 06:51	2	ICE 527	c)
Frankfurt(Main)Hbf		an 08:48	7		
Frankfurt(Main)Hbf		ab 08:48		Fußweg ca. 10 Min.	
Frankfurt Hbf (tief)		an 08:58			
Frankfurt Hbf (tief)		ab 09:09	104	S 5	b) d) e)
Bad Homburg		an 09:30			f)

Mo 18.08.08, Dauer: 03:06h, nicht täglich, 18. bis 22. Aug 2008
 Über: Essen*(HA*GI/D*LM)*Frankfurt(Main)
 Auskunft durch: DBAG

Wichtiger Hinweis: Angabe zu örtlichen Besonderheiten (z.B. Gleise) können sich kurzfristig ändern. Achten Sie bitte auf Informationen im Zug sowie auf die Lautsprecheransagen auf dem Bahnsteig.

BEMERKUNGEN:

a) Achtung! Baumaßnahmen, Infos: www.bahn.de/bauarbeiten	b) Fahrradmitnahme begrenzt möglich
c) Bordbistro	d) Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe: Anmeldung 01805-512512 *
e) (*14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend)	f) Klimaanlage

Anfrage vom 14.08.08, 17:20 Seite 1 von 1

M DB ICE Fahrkarte U CIV1080 NORMALPREIS UNTAUSCH/ERSTATTUNG AB DEM 1.GELTUNGSTAG, 15 EURO 1 Erwachsener

VON Bototrop ->NACH Bad Homburg

VIA: Essen*(HA*GI/D*LM)*Frankfurt(Main)

Preis EUR ***41,00

MWST D: ***41,00 19,0% =***6,55

800854040 Zur Fahrt 00

00581751-37 BARZAHLUNG 14.08.08 ungültig 17:20

Mit Drucktechnik Stufe 2 Integration der Reservierungsdaten für Sitzplätze innerhalb Deutschlands im oberen Teil der Fahrkarte

Integration der Reservierungsdaten von Sitzplatzreservierungen innerhalb Deutschlands

Umsetzung Stufe 2 bei DB zum 14.12. 2008

Terminplanung bei Systempartnern aus diesem Grund noch nicht abgeschlossen

Vorteil für alle: Weitere Verringerung des Papierverbrauchs

DB BAHN

Reiseverbindung, Reservierung und Fahrkarte
Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

Hinfahrt am Dienstag, 20.05.2008

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Gleis	Reservierung	Preis
Mainz Hbf	20.05.	ab 08:20	3 a/b	ICE 928	5,00 €
Bremen Hbf		an 13:14	9	11 42 1 Fenster	

Rückfahrt am Donnerstag, 19.06.2008

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Gleis	Reservierung	Preis
Bremen Hbf	19.06.	ab 11:14	8	ICE 537	5,00 €
Hannover Hbf		an 12:14	4 A-C	26 23 1 Fenster	
Hannover Hbf	19.06.	ab 12:41	4	ICE 557	0,00 €
Frankfurt (Main) Hbf		an 15:00	8	14 31 1 Fenster	
Frankfurt (Main) Hbf	19.06.	ab 15:08	20	RE 4368	
Mainz Hbf		an 15:50	3 a		

Wichtiger Hinweis: Angaben zu örtlichen Besonderheiten (z. B. Gleise) können sich kurzfristig ändern. Achten Sie bitte auf Informationen im Zug sowie auf die Lautsprecheransagen auf dem Bahnsteig.
Bahnfahren schützt Klima und Umwelt. Berechnen Sie Ihren persönlichen Beitrag unter www.bahn.de/umweltmobilitaet

Zahlungsinformationen	Bruttopreis	Nur zur internen Nutzung: Auftrag 252780600, telw. m. Gutsch.
Hin- und Rückfahrt, 1. Kl, BC 50	141,00 €	26363138-28
Reservierungen ¹	10,00 €	19241779-69,19241780-52,19241784-17
Gesamtbetrag	151,00 €	

¹ Für den Vorsteueranspruch aus der Reservierungsleistung ist der Steuersatz zu Grunde zu legen, der für die dazugehörige Fahrkarte gilt.

DB ICE Fahrkarte NORMALPREIS UMSATZS/ERSTATTUNG AB DEM 1. GELTUNGSTAG: 15 EURO 1 Erwachsener

CIV 1080 Gültigkeit: 20.05.08 - 19.06.08 R: bis 21.05.08 R: an 2 aufeinander folgenden Tagen innerhalb der Gültigkeit

VON Mainz ->NACH Bremen+City
Bremen+City ->Mainz

VIA: H: KO*K*(D/HA) R: (H/OS)*F

MUSTER zur Fahrt ungültig

1 BC 50 Preis EUR **141,00

MWST D: **141,00 19,0% =**22,51 822130661 Zur Fahrt 32
201543176 BARZAHLUNG 22.04.08 ungültig 09:59
26363138-28 © CIT 1996

Neuerungen im Verkaufssystem in 2008 machen den Bahnverkauf attraktiver 1/2

Thema	Inhalt	Vorteile für Kunden und Reisebüros	Status
DB-Onlineticket	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchung von Fahrkarte und Reservierung im Reisebüro als Onlineticket ▪ Druck der Fahrkarte durch Reisenden am PC am eigenen Arbeitsplatz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kurzfristige Bestellung möglich ▪ OLT bis 10 min vor Abfahrt buchbar ▪ Bequemer Prozess für den Kunden ▪ Fernmündliche Bestellung und Bezahlung per Kreditkarte 	Implementierung bei den Systempartnern Amadeus, Sabre, Phönix BT und BTM-Systemen
Passagierrechte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Umsetzung der neuen EU-Verordnung zu Passagierrechten ▪ Gutscheine mit alphanumerischem Code können auch im Internet und Automaten eingelöst werden 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung der Gutscheine auch im Internet und am Automaten möglich ▪ Prozess zur Erstellung der Gutscheine im Verkaufssystem vereinfacht 	Seit Mitte 2007 bei Sabre und Travelport (Galileo) realisiert Umsetzung bei Amadeus Februar/März 2009
Gruppe&Spar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimierung der Angebotsbestimmungen zum 14.12.2008 ▪ einheitliche Konditionen für alle Gruppengrößen und Rabattsätze ▪ Wettbewerbsgerechte Umtausch-/ Erstattungs-Konditionen für alle Gruppengrößen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reduktion der Komplexität ▪ Verringerung des Beratungsaufwandes im Vertrieb ▪ geringere Umtauschgebühr ermöglicht Kunden mehr Flexibilität 	Einführung bei allen Systempartnern zum 14.12. 2008
Dauer-Spezial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einführung von Mischpreisen zum 01.04.2008 ▪ Verlängerung des attraktiven Angebotes bis Ende 2009 ▪ Ausweitung des Geltungsbereiches auf die 1. Klasse 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Festigung der Tarifkenntnisse durch Angebotsstabilität ▪ Kundenanreiz zur Nutzung der 1. Kl. ▪ Prozessoptimierung durch Mischpreise 	gleichzeitige Einführung für alle Verkaufsstellen, weitere Optimierungen in Umsetzung

Neuerungen im Verkaufssystem in 2008 machen den Bahnverkauf attraktiver 2/2

Thema	Inhalt	Vorteile für Kunden und Reisebüros	Status
Einführung einheitlicher Ident- Nummer	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ersatz physische Belegnummer durch einheitliche Ident-Nummer ▪ Einheitliche Darstellung im DB-System und CRS ▪ Eindeutige Zuordnung der Belege in Abrechnung möglich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reduzierung der Prozesszeiten im Back Office für den Abgleich der DB-Agenturabrechnung mit der Reisebürobuchhaltung ▪ Optimierung der DB-Auftragsuche 	Einführung zum 01.10.2008. Ausweitung auf Autozug, Gutscheine zum 14.12.2008 geplant
Tarifliche Auswirkungen bei Fahrplanabweichungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kommunikation zu Fahrplanänderungen und zur Freigabe von Reservierungen in RailGuide und www.db-agenturservice.de integriert ▪ Neue Rubrik „Tarifliche Auswirkungen“ enthält fünf Kapitel zur aktuellen Betriebslage (z.B. Betriebsprogramm, Streikmeldungen, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle Kommunikation über vertraute Informationsmedien ▪ Hinweis zu tariflichen Maßnahmen geben Sicherheit bei der Kundenberatung 	Umsetzung zum 27.10.2008
neue Zahlungsart „ecAgentur“ bei ec cash	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einführung einer neuen Zahlungsart zum 14.12.2008 ▪ Bei Zahlung mit ec-Karte in DB Agentur wird anstelle „Barzahlung“ „ecAgentur“ auf den Beleg gedruckt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DB Agentur kann im Erstattungsfall erkennen, mit welchem Zahlungsmittel gezahlt wurde 	gleichzeitige Einführung bei allen Systempartnern am 14.12.2008



Abstimmung weiterer Prozessoptimierungen über gemeinsame Arbeitskreise mit Reisebüroketten, DRV und Systemanbietern

Arbeitskreis Leisure für März 2009 in Planung