

**Ergebnisse des ELVIA  
Sicherheitsbarometers 2007 (Auszüge)  
in Zusammenarbeit mit  
der LEUPHANA Universität Lüneburg**

**DRV Jahrestagung Belek**

# Zur Befragung

**Befragungszeitraum:** Dezember 2006 - Februar 2007

**insgesamt 4.296 auswertbare Fragebögen**

**1. Sicherheitsbarometer (Barometerwert): 2.653 Fragebögen**

45 Zustimmungfragen (subjektive Aussagen mit der Möglichkeit, einen Zustimmungsgrad anzugeben) + 17 sonstige Fragen

**2. Aktuelle Branchentrends: 1.643 Fragebögen**

21 Zustimmungfragen (subjektive Aussagen mit der Möglichkeit, einen Zustimmungsgrad anzugeben) + 15 sonstige Fragen

# Zum Begriff der Unsicherheit

## **Destinationsbezogene Unsicherheit**

Sicherheitsempfinden bzw. -wahrnehmung der Urlaubsgebiete

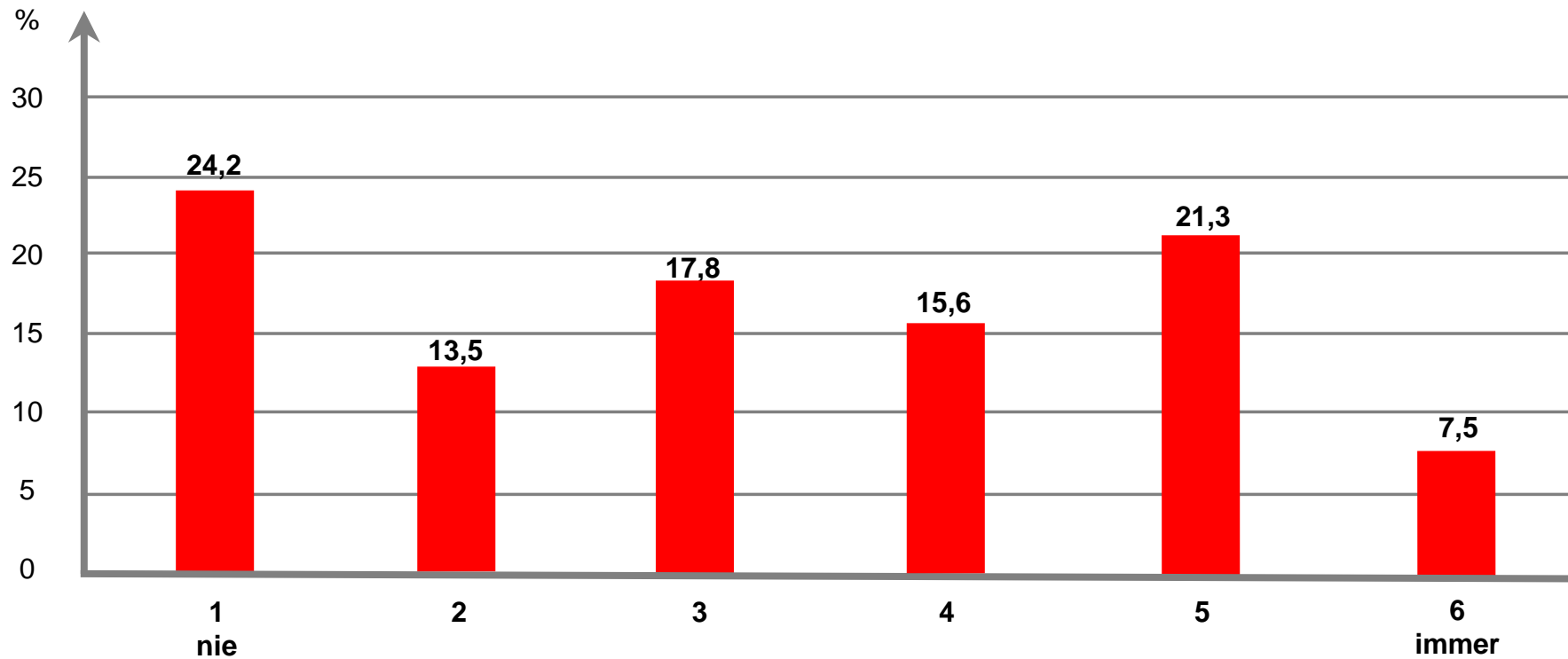
## **Leistungsbezogene Unsicherheit**

Sicherheitsempfinden in Bezug auf Reiseanbieter wie z.B. Hotels, Airlines, Reiseveranstalter sowie Art und Weise der Reiseorganisation

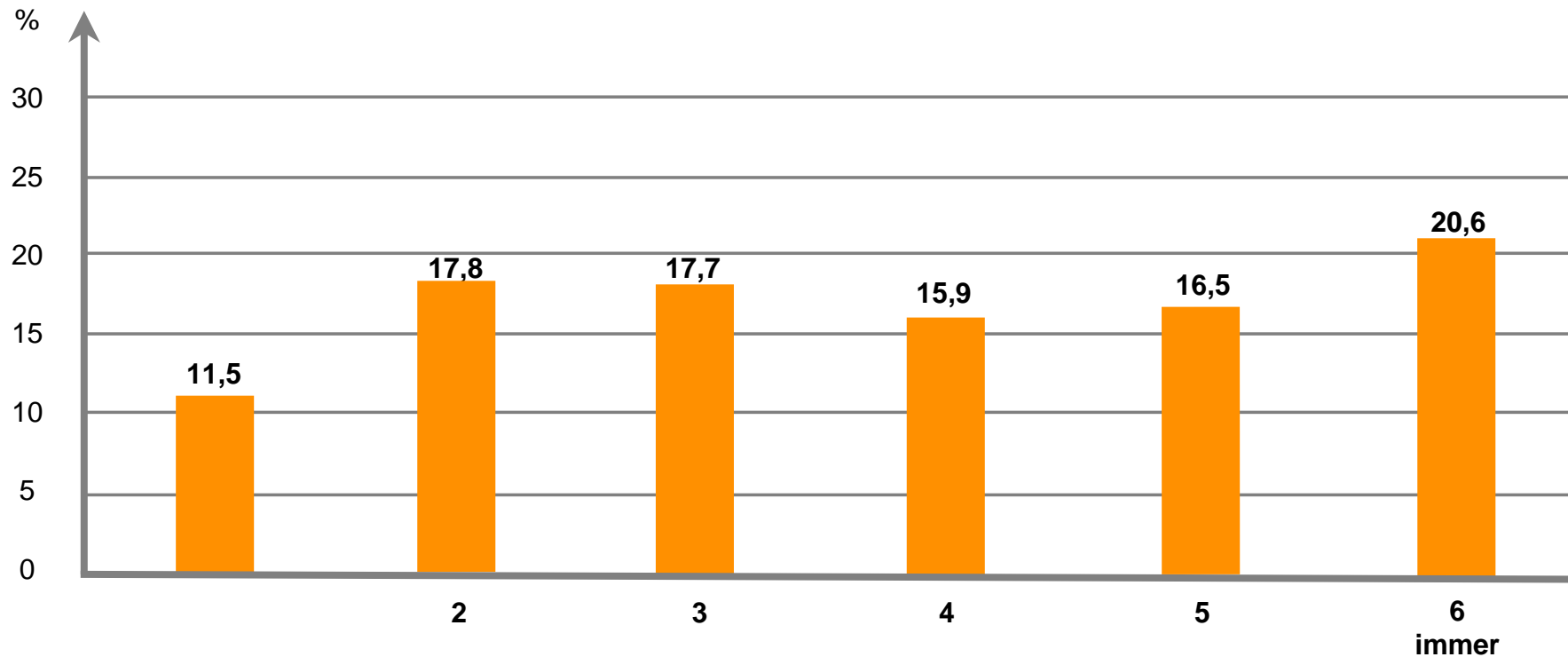
## **Personenbezogene Unsicherheit**

Sicherheitsempfinden zur persönlichen Situation wie z.B. Gesundheit, eigene wirtschaftliche Situation und Mitreisende

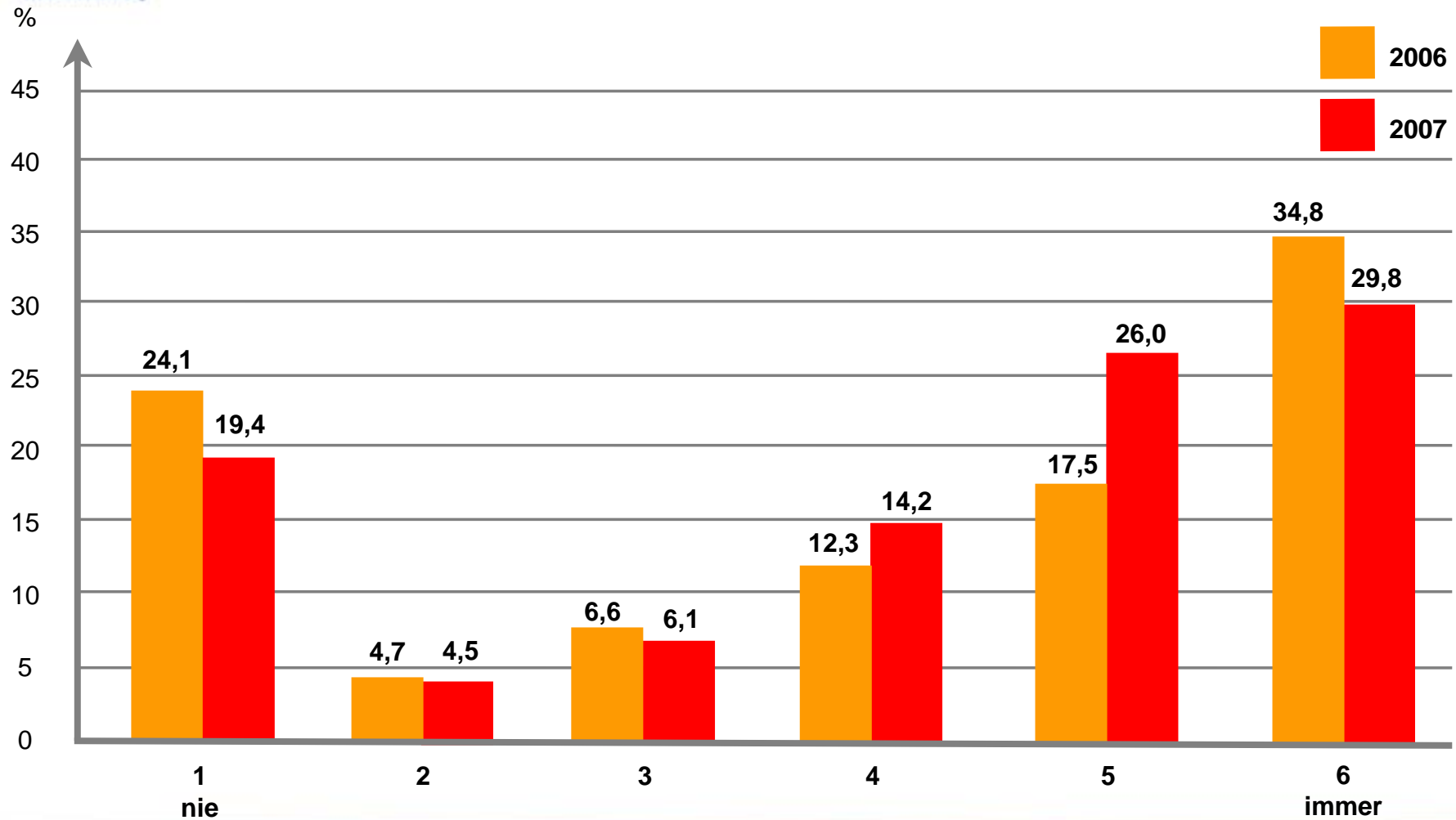
## Wie häufig buchen Sie Ihren Urlaub in **Internet**?



## Wie häufig buchen Sie Ihren Urlaub in **Reisebüro**?



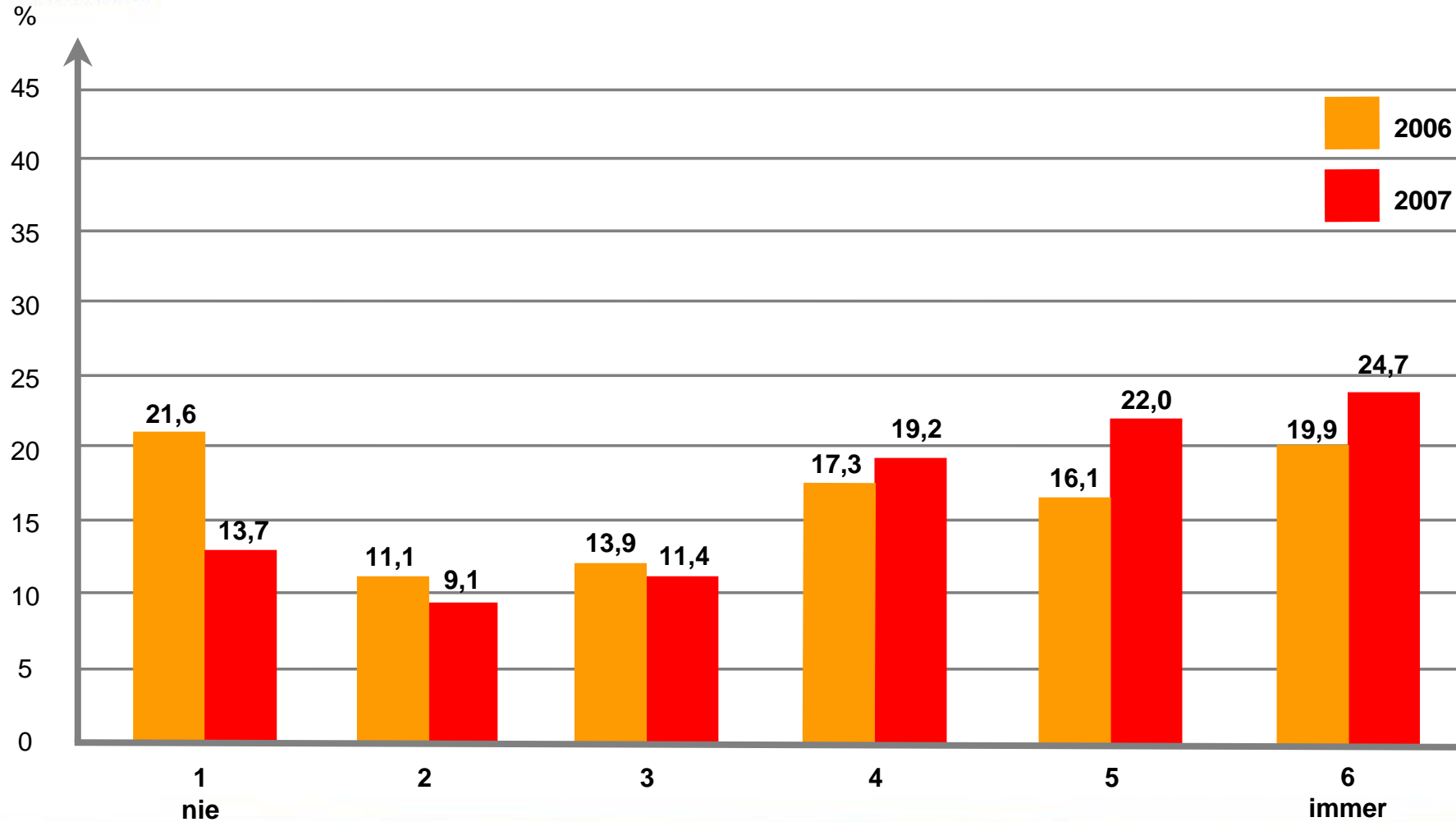
## Folgende Informationsquelle nutze ich zum Thema Reisesicherheit: **Internet**



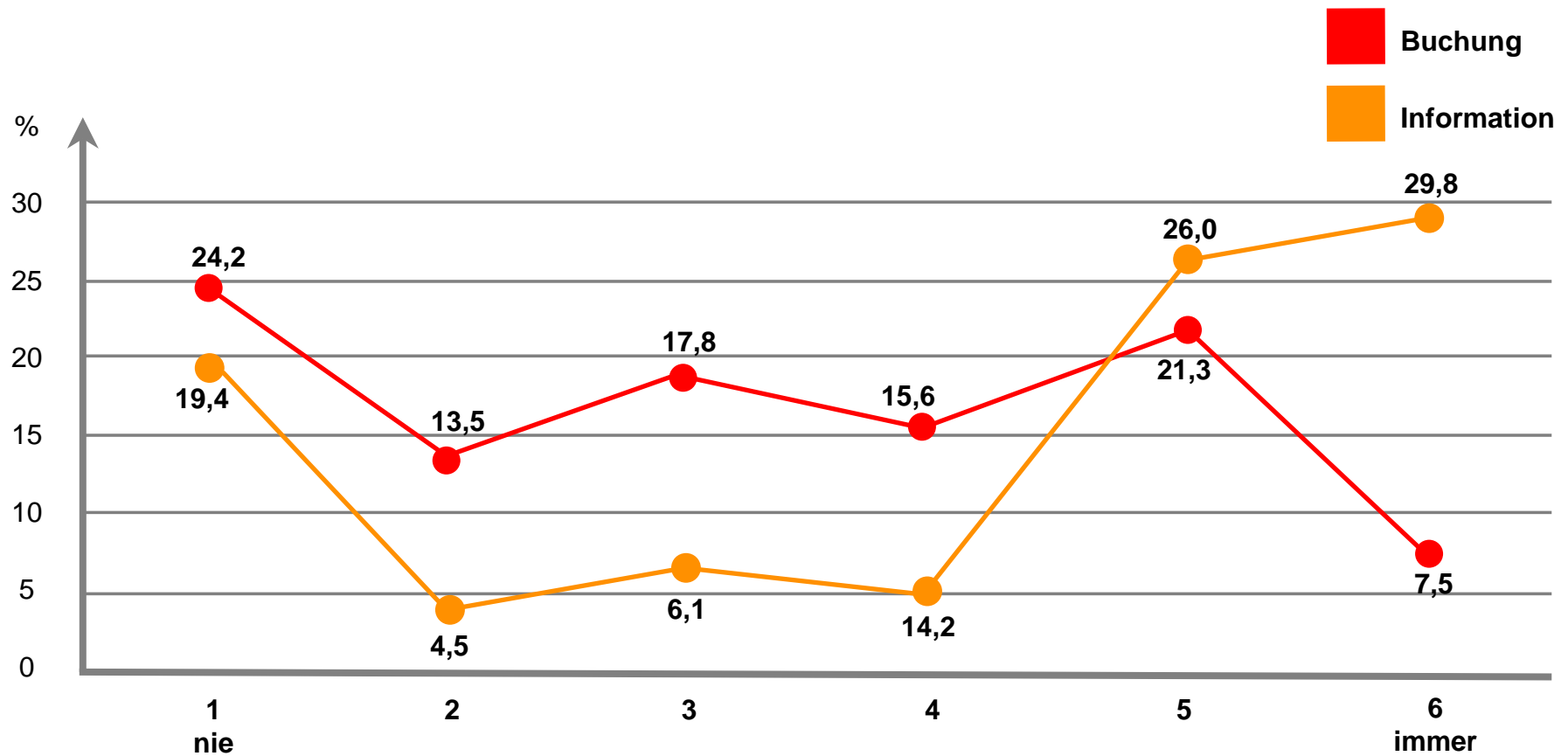


BELEK2007  
DRV Jahrestagung und  
Deutscher Reiseertag

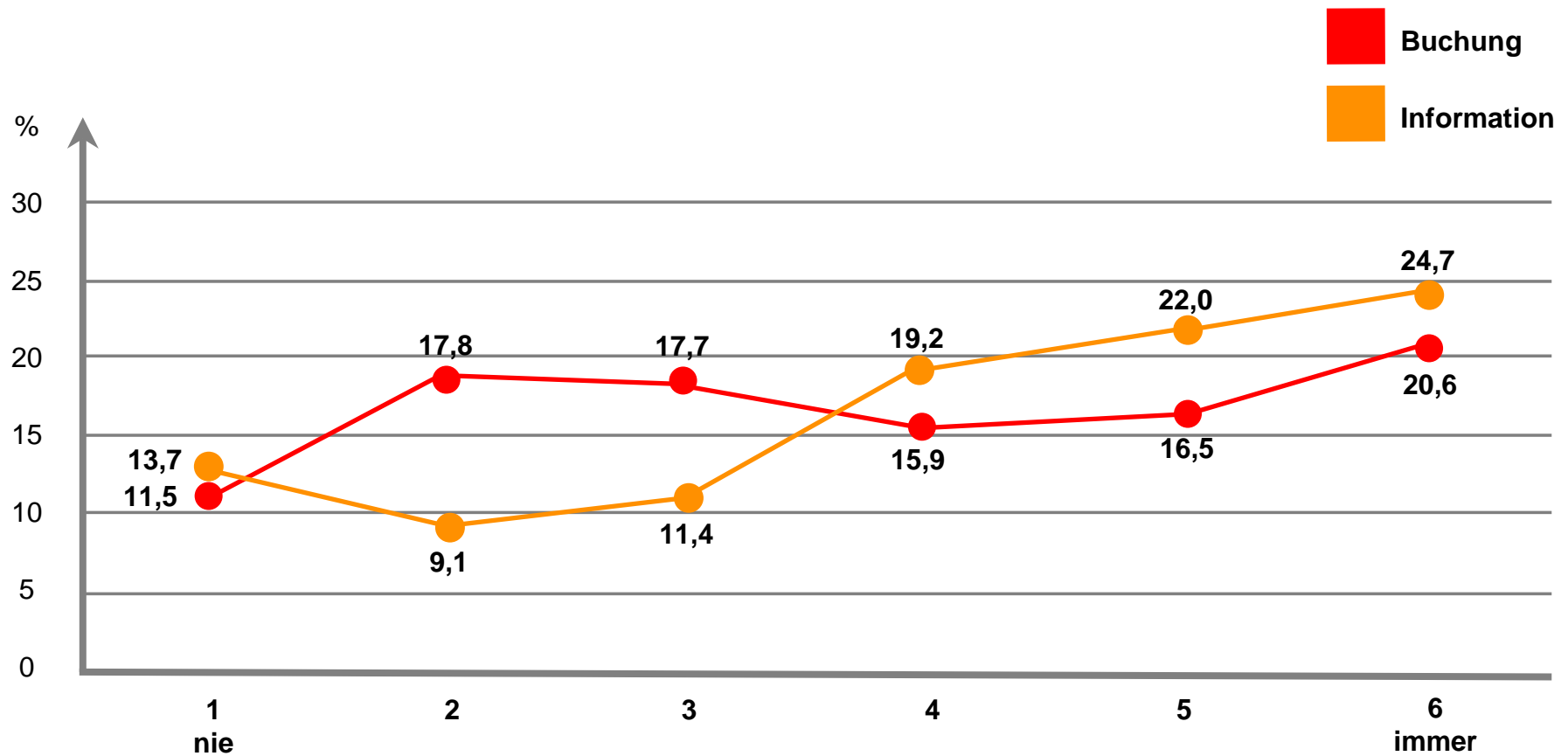
## Folgende Informationsquelle nutze ich zum Thema Reisesicherheit: **Reisebüro**



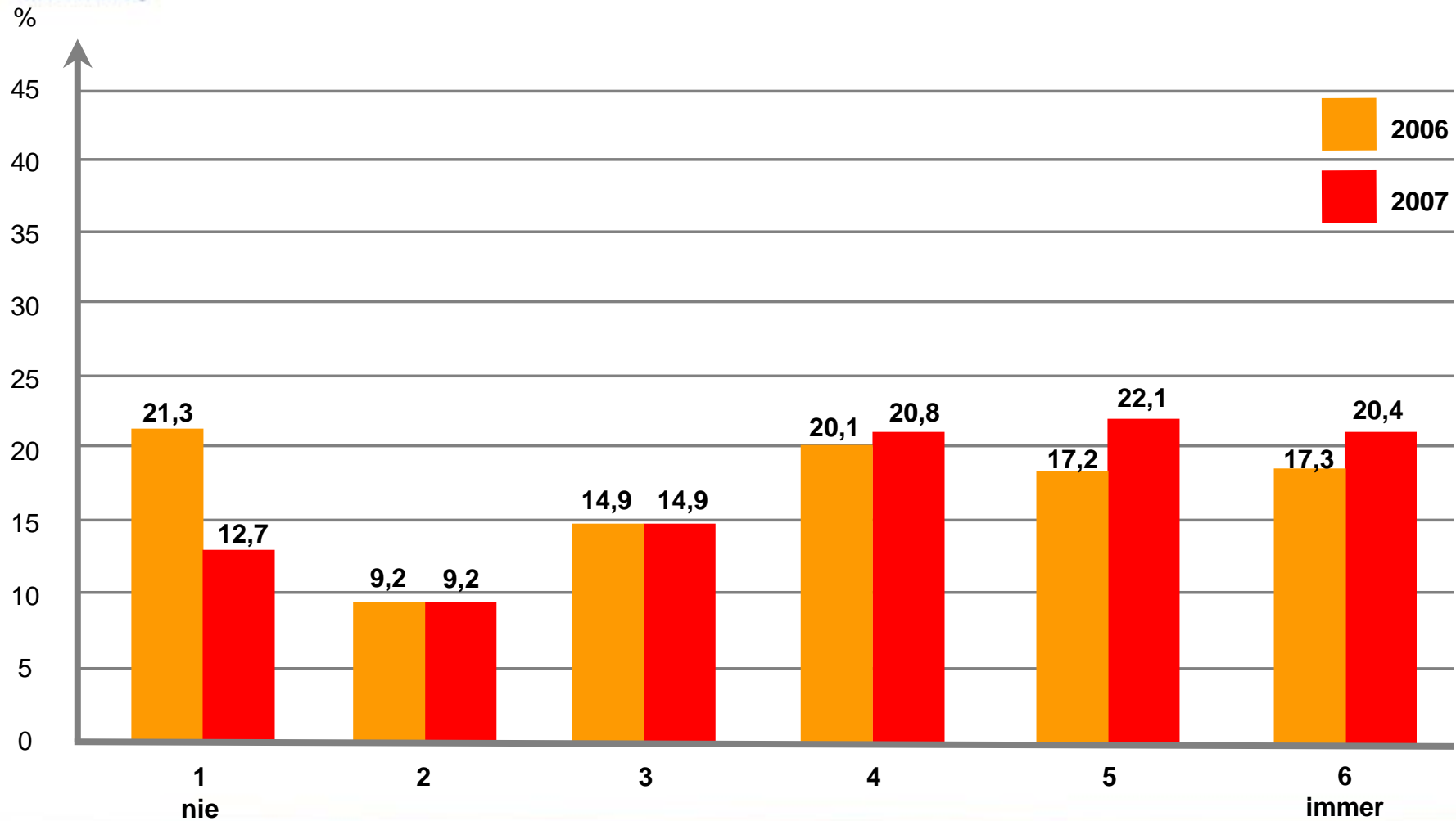
# Vergleich Buchungs- und Informationsverhalten Internet



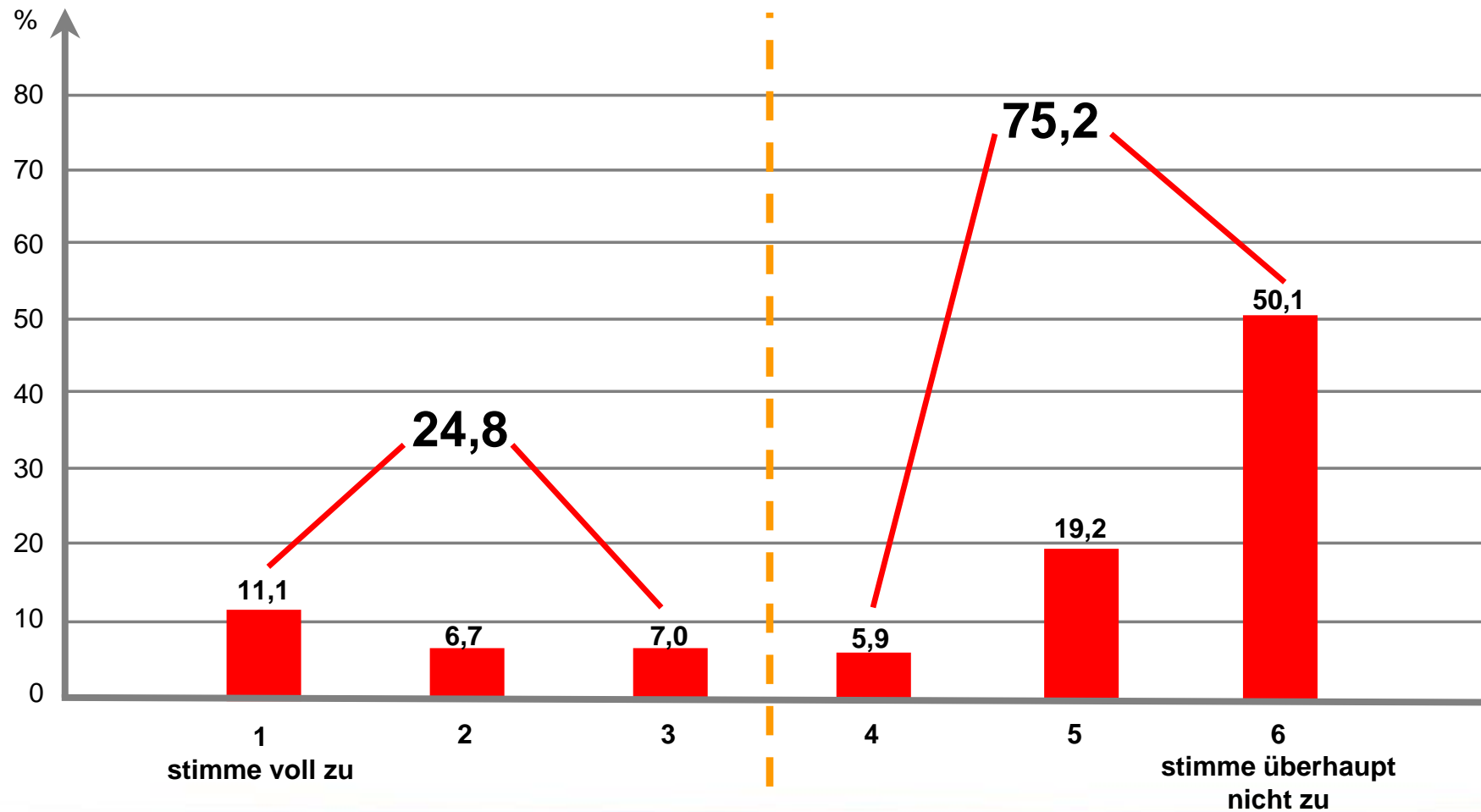
## Vergleich Buchungs- und Informationsverhalten Reisebüro



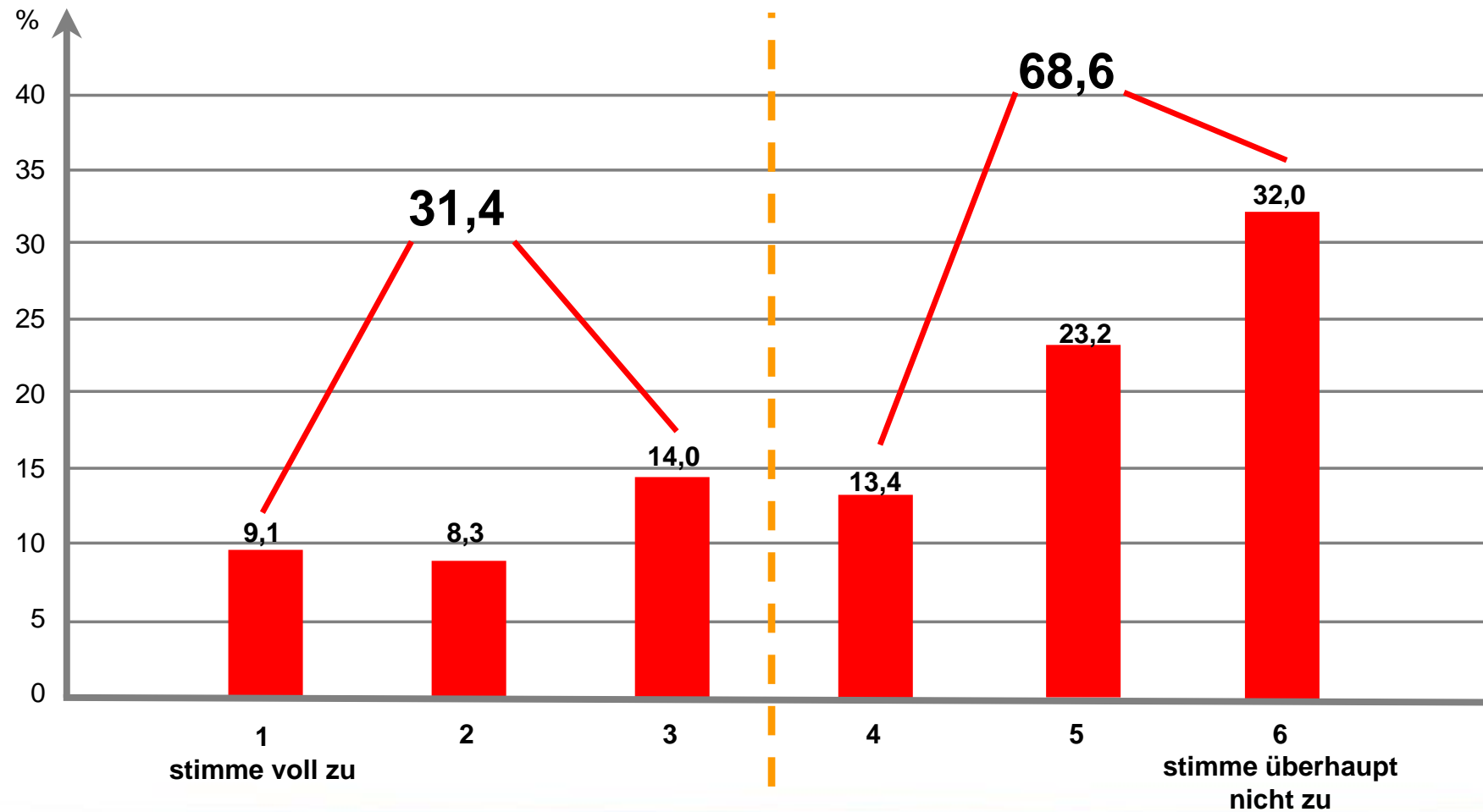
## Folgende Informationsquelle nutze ich zum Thema Reisesicherheit: **Reiseveranstalter**



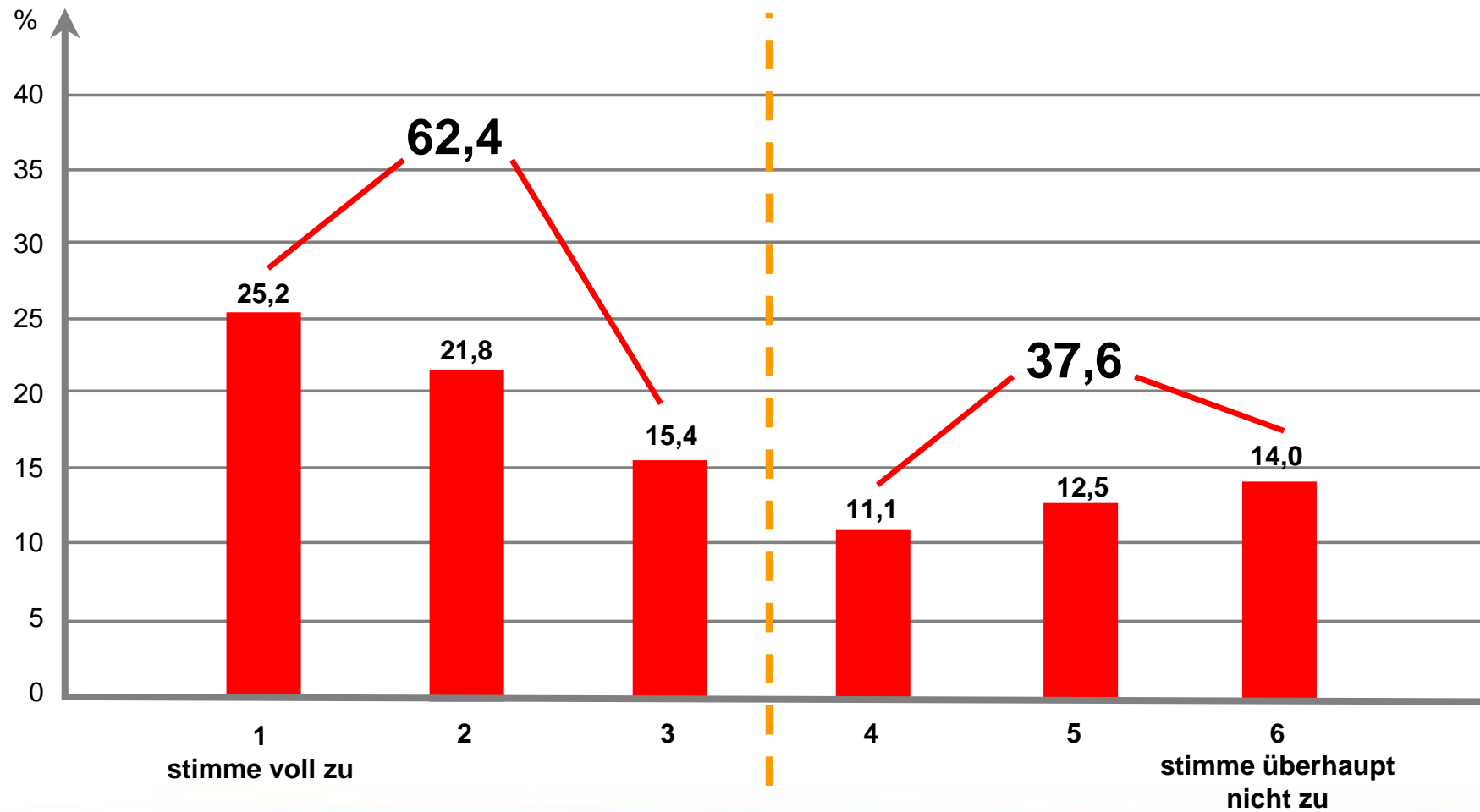
## Ich erwarte nicht, dass der Reiseveranstalter aktuelle Sicherheitsinformationen in den Reiseunterlagen verschickt.



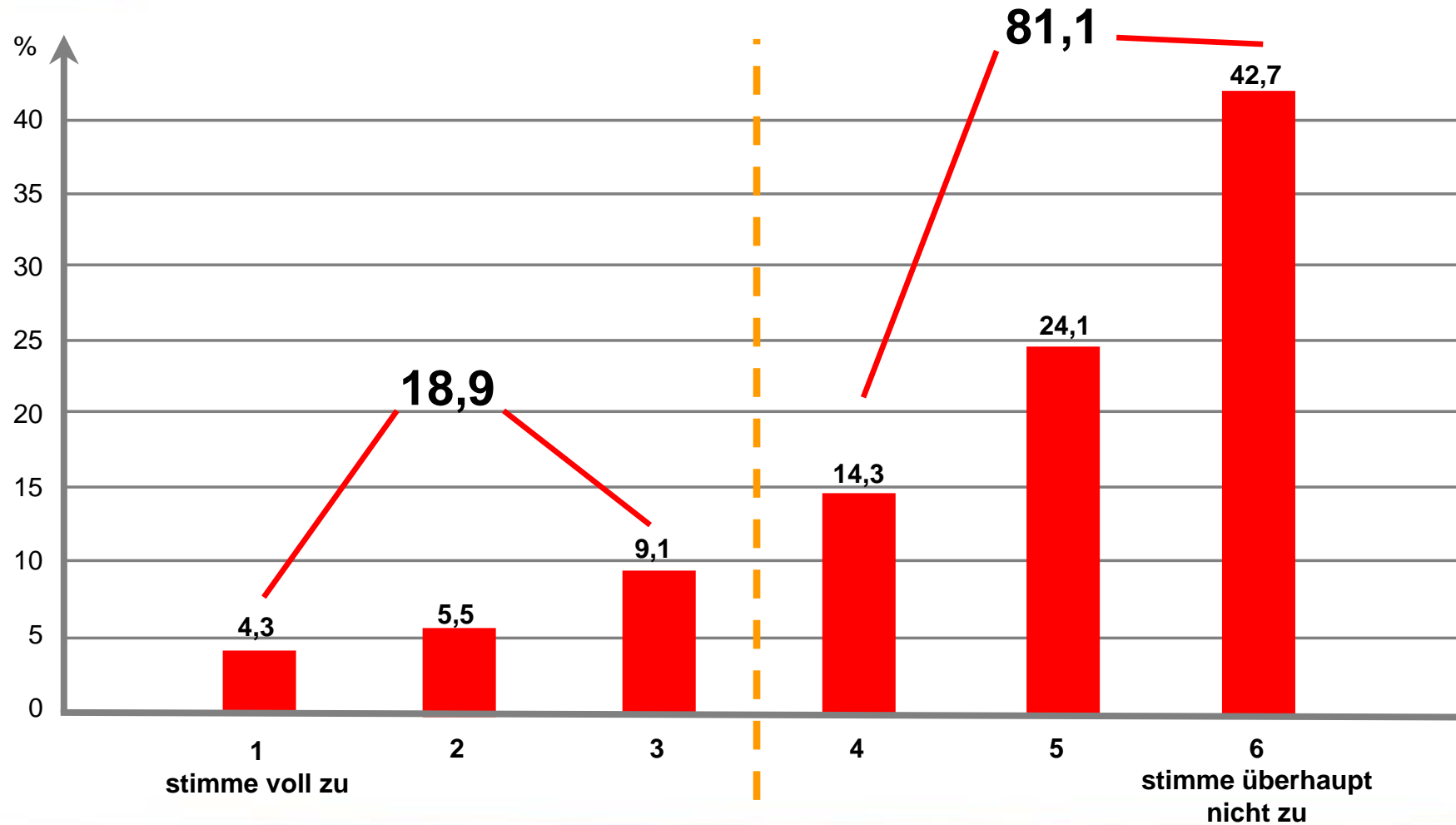
## Informationen über Maßnahmen im Notfall sind mir vor dem Urlaub noch nicht wichtig.



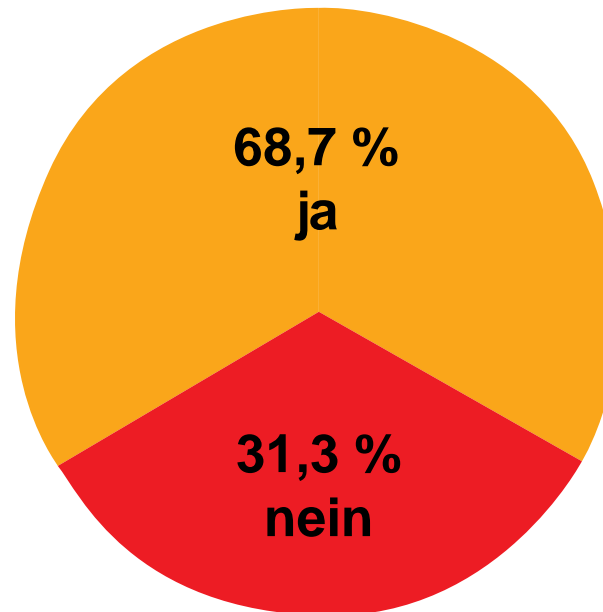
Bei der Wahl meines Urlaubsortes erkundige ich mich nicht extra, ob Versorgungseinrichtungen (z.B. Krankenhaus) vorhanden sind.



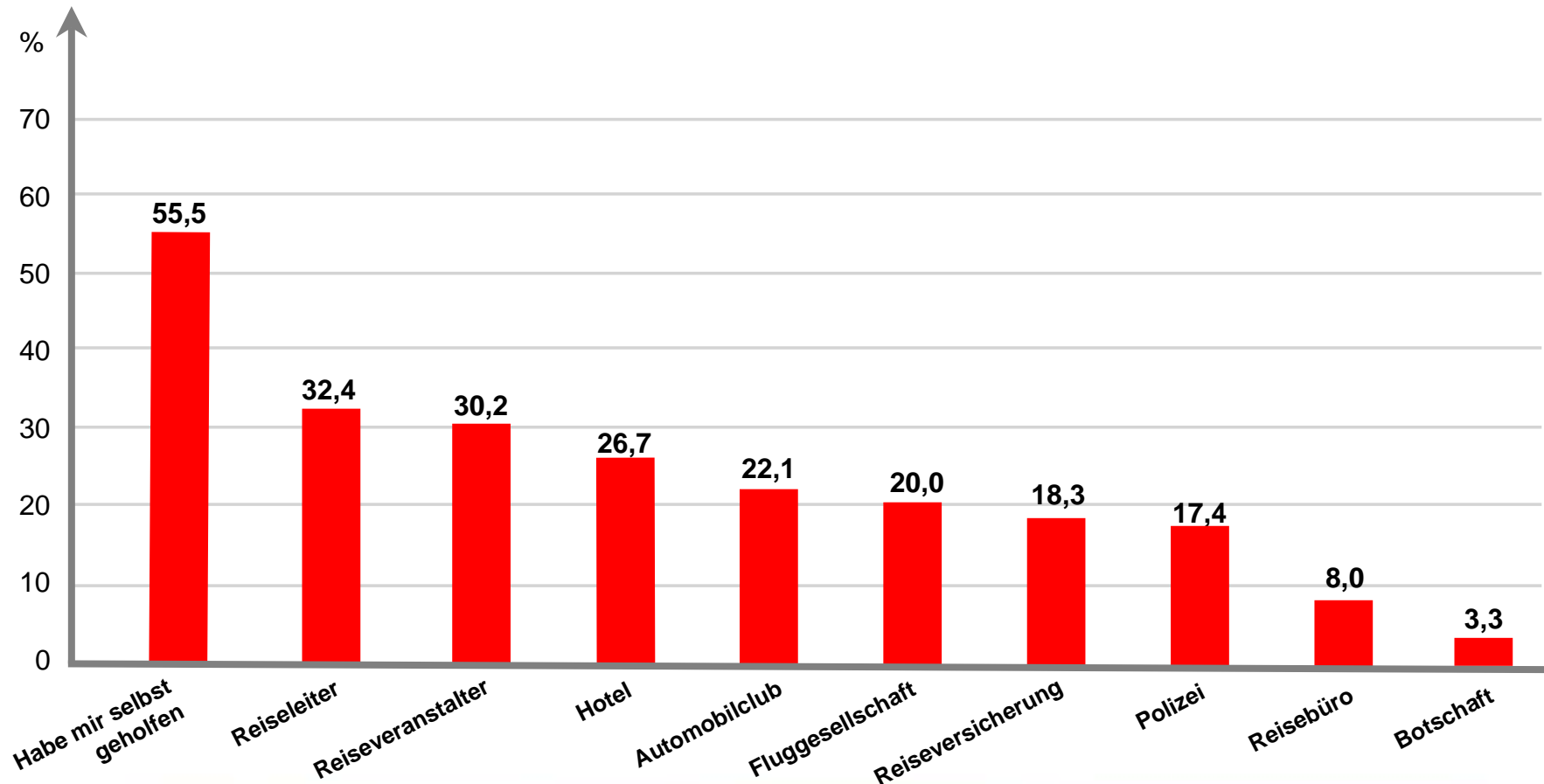
## Auch ohne spezielle Reiseversicherung genießt man im Urlaub ausreichenden Versicherungsschutz.



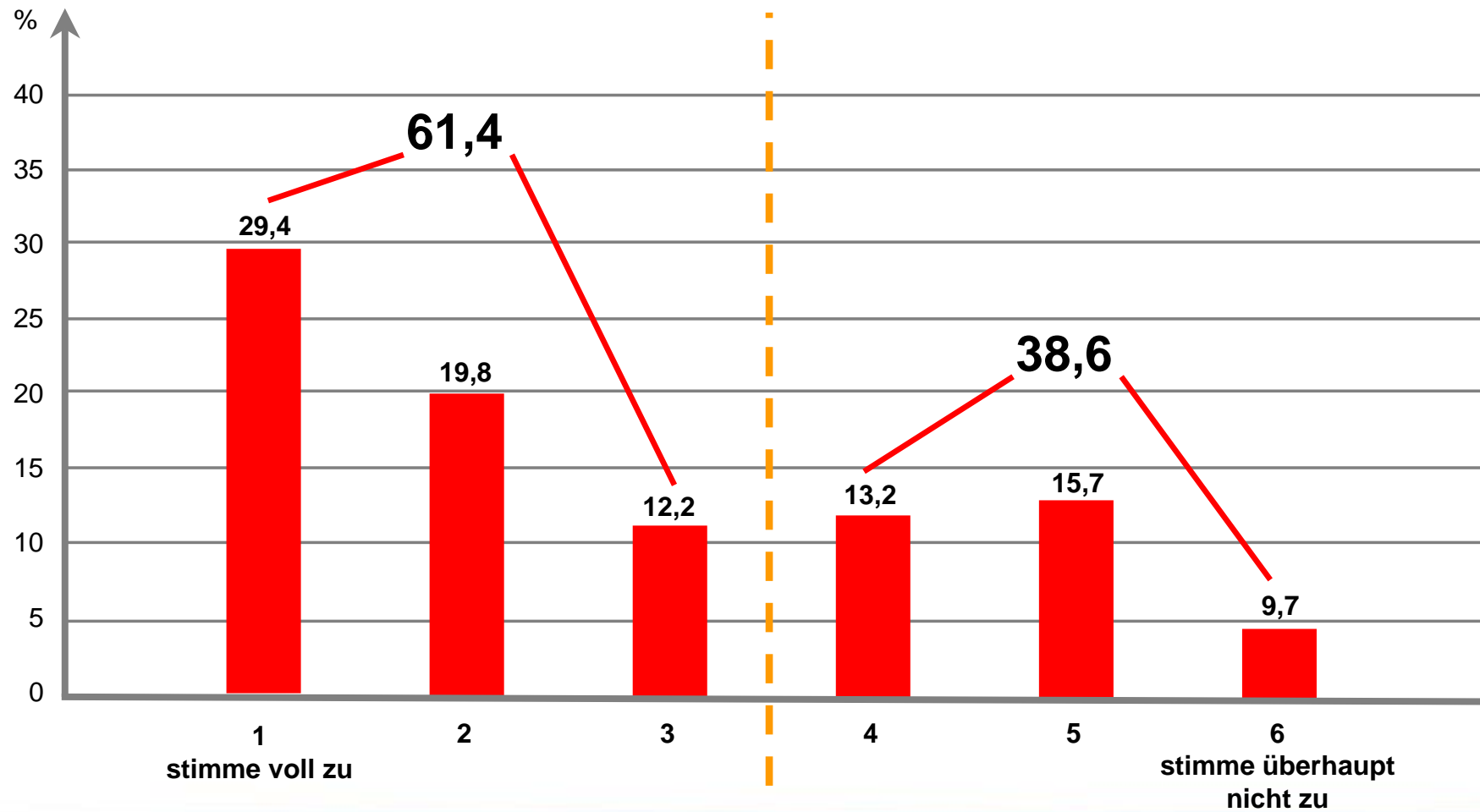
## Ist in Ihrem Urlaub schon einmal ein unvorhergesehenes Problem aufgetreten?



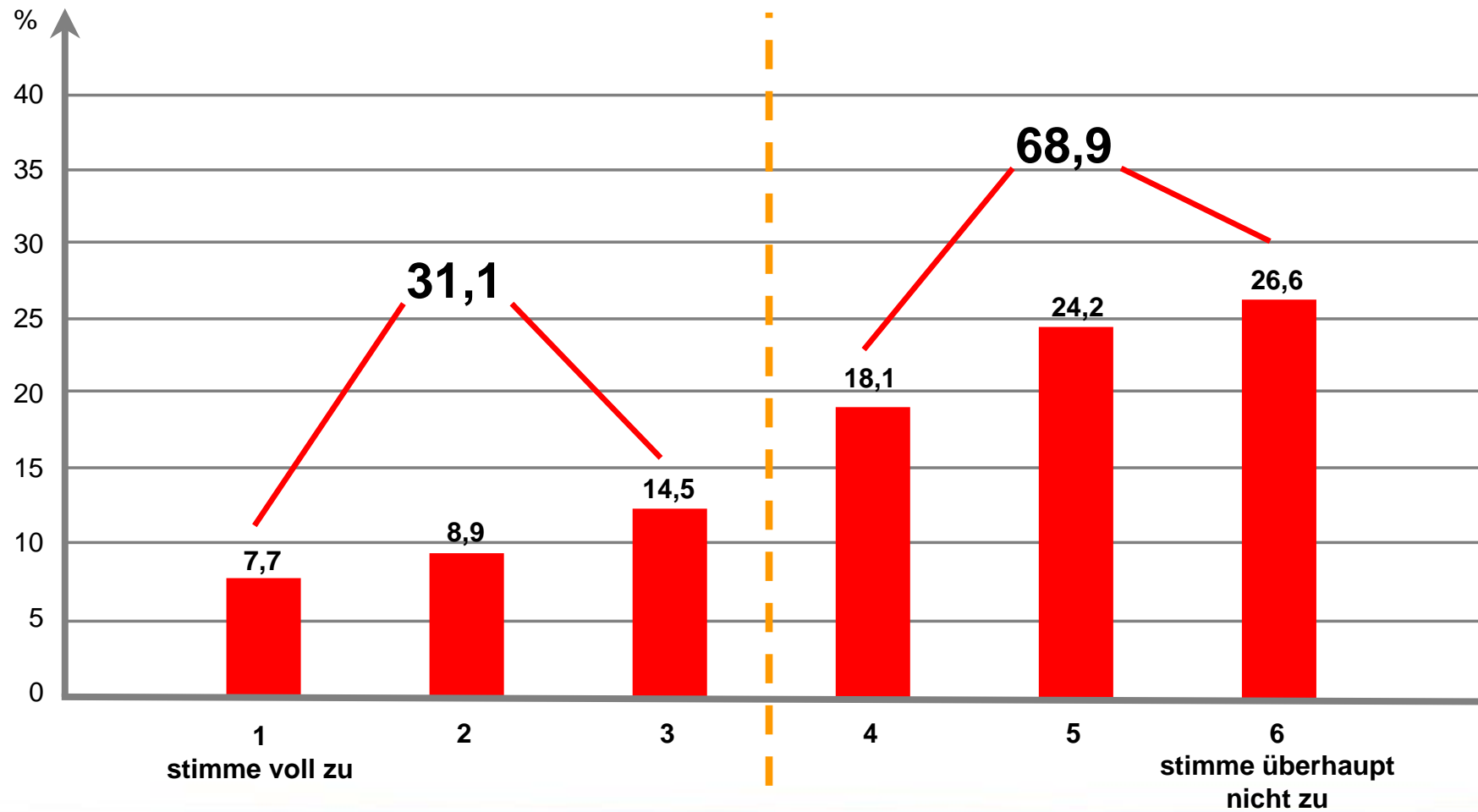
## Wenn ja, wessen Hilfe haben Sie in Anspruch genommen? (Mehrfachnennung möglich)



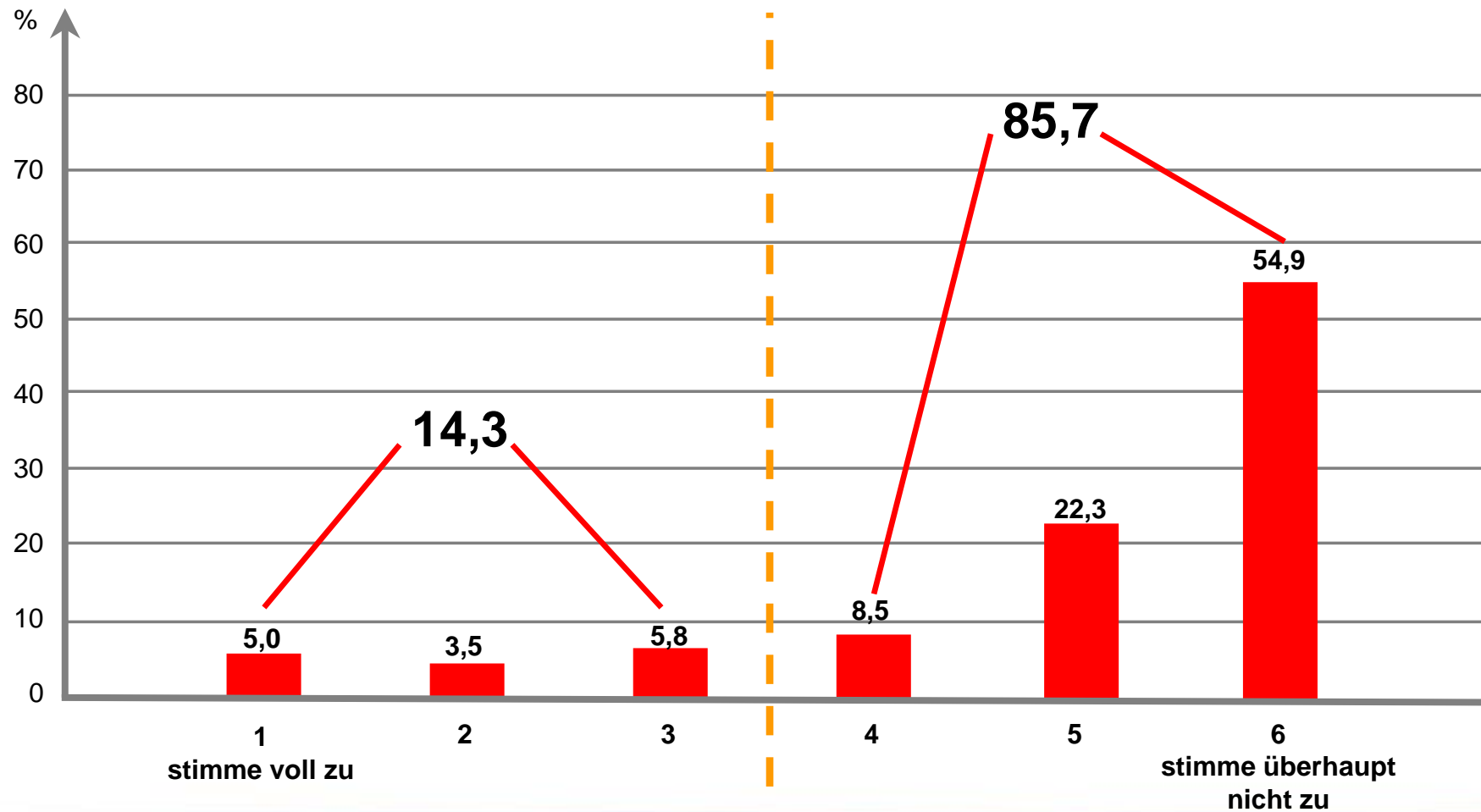
Egal, ob ich eine Pauschalreise buche oder meine Reise allein organisiere, die Sicherheitsprobleme sind die gleichen.



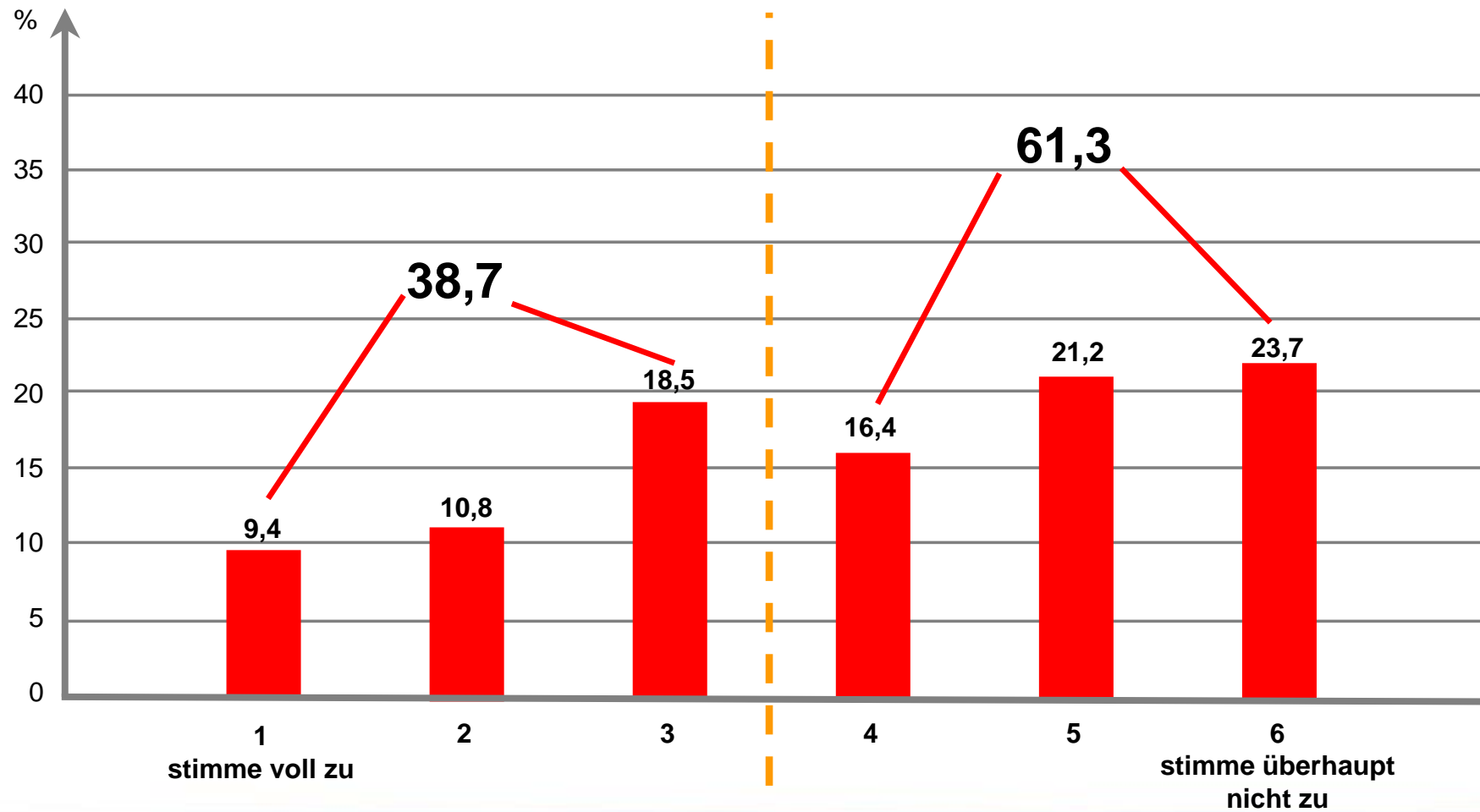
Bei Problemen im Urlaub kann ich mich ausschließlich auf den Reiseveranstalter, das Hotel, die Fluggesellschaft etc. verlassen.



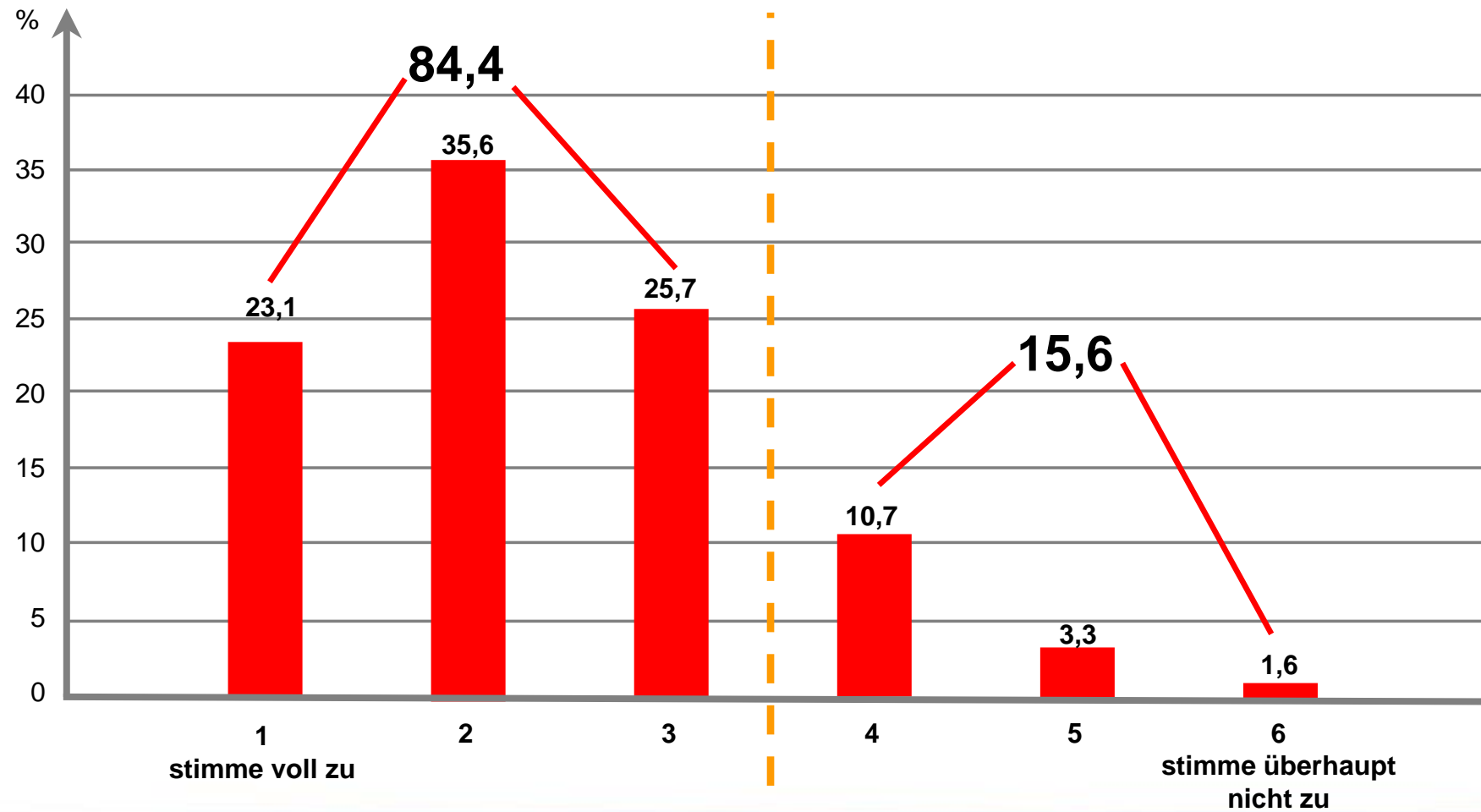
## Politische Konflikte in bestimmten Ländern und Regionen haben keinen Einfluss auf die Sicherheit in den dortigen Tourismusgebieten.



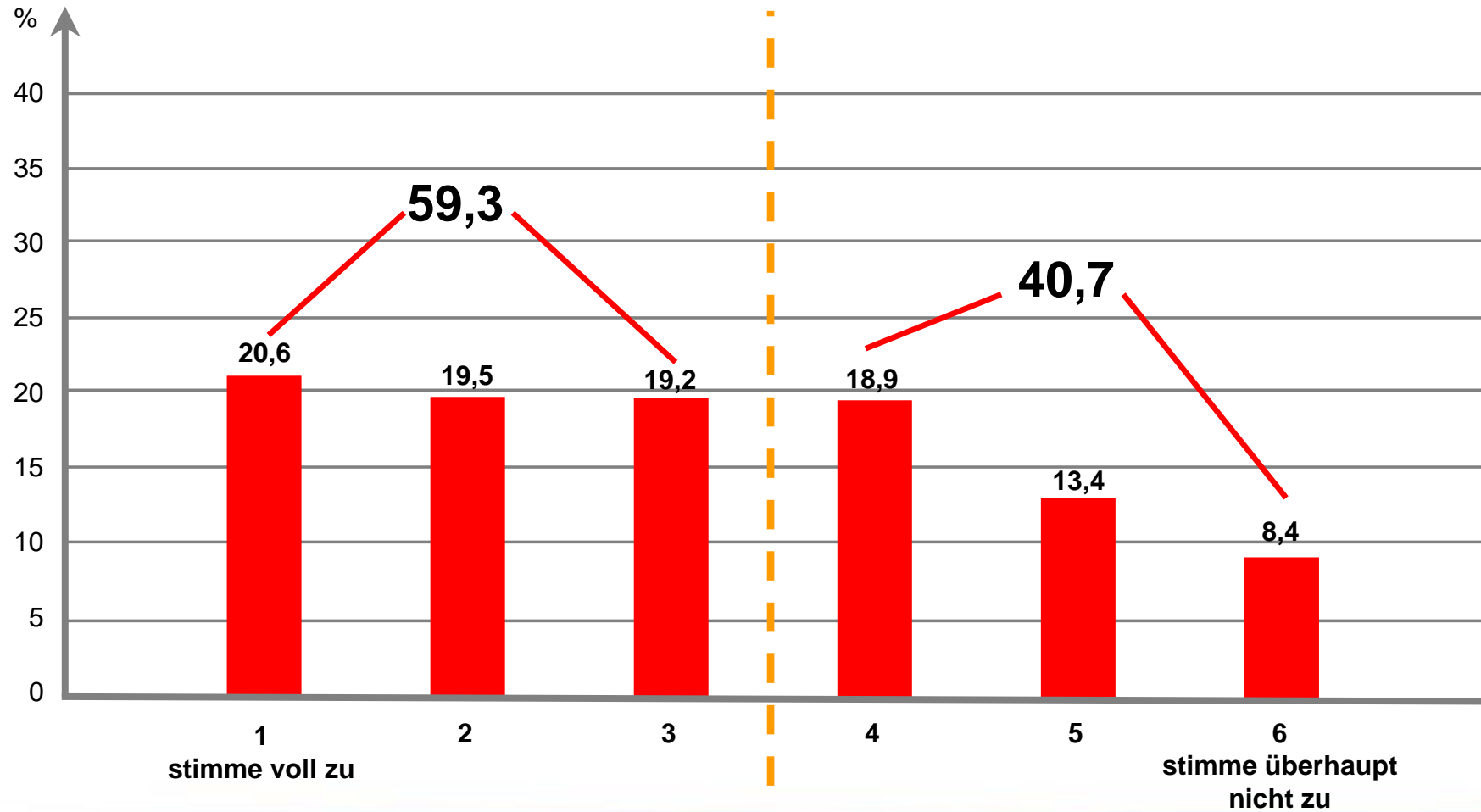
## Einschränkungen am Urlaubsort mag ich nicht, auch wenn sie meiner Sicherheit dienen.



## Ich weiß, wie ich mit Problemen auf Reisen umgehen muss.



# Das Risiko, dass mir etwas passiert, ist zu Hause genauso hoch wie auf Reisen.



**Vielen Dank  
Für Ihre Aufmerksamkeit.**

**Monika Reitsam-Rieger  
Pressesprecherin  
ELVIA Reiseversicherungen**

**[www.elvia.de](http://www.elvia.de)**

**[www.sicherheitsbarometer.de](http://www.sicherheitsbarometer.de)**