



## **Der KAERA SMS Realtime Service**

**Erstellt von der KAERA AG**

### **Der KAERA SMS Realtime Service – Kunden überall in Echtzeit erreichen**

Die KAERA AG bietet über ihre Sparte KAERA Systeme und in Kooperation mit ihrem Kompetenzpartner INS phone AG dem DRV ein voll integriertes Front- und Backoffice-Tool mit Versandlösung. Mit diesem Tool können DRV-Mitglieder ihre Kunden sekundenschnell auf Reisen weltweit erreichen – zur Änderung von Flug- und Reisedaten sowie zur schnellen und sicheren Information ohne Verzögerung. Kunden werden dort erreicht, wo die Message erhalten werden soll. So können wichtige Hinweise zum Reiseverlauf unmittelbar berücksichtigt werden. Dies ermöglicht ein schnelles Reagieren auf die Nachricht. Unkompliziert, preiswert und in Echtzeit weltweit. Der SMS Realtime Service ist ein klarer Wettbewerbsvorteil im Touristikmarkt und ein neues und zukunftsfähiges Verständigungs-Tool in unserer Multichannel-Kommunikationsgesellschaft.

### **Funktionsweise des Tools**

Reisewarnungen, Flugzeitenänderungen oder Änderungen des Reiseverlaufs im Pauschalurlaub – für Reiseveranstalter und andere Dienstleister in und außerhalb der Touristik ist die sekundenschnelle Erreichbarkeit und Kommunikation wichtiger Meldungen an ihre Kunden ab sofort kein Problem mehr. Die KAERA Aktiengesellschaft und ihr Kompetenzpartner INS phone AG stellen mit dem umfassenden SMS-Tool eine technische Lösung zur Nachrichtenübermittlung bereit. Durch den SMS-Service in Echtzeit wird Kundenkommunikation lückenlos, zeit- und kosteneffektiv. Die Funktionsweise des Tools ist webbasiert und denkbar einfach. Anwender erhalten einen Login auf der Site <http://smsportal.insphone.ch> und können dort ein Adressbuch erstellen, individuelle Empfänger und Empfängergruppen anlegen, bearbeiten und verwalten (mit den Kategorien Name, Vorname und Handy-Nummer, Zielgruppe) sowie zu bereits angelegten Gruppen neue Einträge hinzufügen.

Komplette Adressdatenbanken sind dabei aus touristischen Systemen importier- sowie über CSV exportierbar. Updates zu neuen Reisenden sind per simplen Mausklick aus dem Buchungssystem übertragbar. Die Kunden sind somit per SMS für wichtige Nachrichten individuell und/ oder, falls sich mehrere Urlauber im Zielgebiet aufhalten, in einer Gruppe registriert und einzeln oder als Gruppe für wichtige Mitteilungen erreichbar. Ein sofort verfügbarer Statusreport informiert den Absender über den Übermittlungsstatus jeder einzelnen SMS.

### **Anbindung externer Tools**

Das Tool ist voll schnittstellenfähig und kann externe Leistungen anbinden.

### **Vorteile gegenüber anderen SMS Tools**

Die KAERA AG bietet nicht nur eine Frontoffice-Anwendung zur Handy-Nummer-Erfassung, sondern auch eine preisgünstige Versandlösung. Die KAERA AG stellt über die INS phone AG ein Webportal und Schnittstellen zum Versand der Nachrichten zur Verfügung. Die INS phone AG bietet ebenfalls die Möglichkeit, dass der Kunde seine Systeme über eine XML-Schnittstelle anbindet, für den Versand aus eigenen Systemen des Kunden. Auch eine Email-Schnittstelle zum Versand über ein normales Email steht zur Verfügung. Eine in Auftrag gegebene SMS wird nach Prüfung des Kreditlimits umgehend in Auftrag gegeben und dem jeweiligen Provider der Mobiltelefonnummer zugestellt. Dieser ist für die Auslieferung zum Mobiltelefon zuständig.

### **Kosten**

Die monatliche Gebühr pro Anwender beträgt € 10,90 (netto). Der Versandpreis pro SMS € 0,18 (netto).

Für DRV-Mitgliedsunternehmen gibt es Sonderkonditionen.

### **Datensicherheit**

Die gesamte Kommunikation zwischen der SMS-Anwendung und dem Kunden-PC, von der Anmeldung bis zum Versand der SMS, erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Der gesamte Datenverkehr ist somit vor dem Zugriff von nicht-autorisierten Personen geschützt. Die Speicherung der Daten erfolgt auf Systemen, welche den aktuellen Sicherheitsrichtlinien entsprechen. Es werden neueste Firewall- und Virenschanner-Technologien eingesetzt. Die Daten werden ausschließlich dem autorisierten Kunden zur Verfügung gestellt, eine Weitergabe der Daten wird ausgeschlossen. Ein Zugriff auf die Daten anderer Kunden wird durch eine strikt umgesetzte Mandantenfähigkeit unterbunden, auf die Systeme haben nur System-Administratoren Zugriff. Um einen Verlust der Daten zu vermeiden, wird ein tägliches Backup durchgeführt.