



„Reiserecht für Touristiker“

Die Vielzahl der Gesetzestexte und die daraus vielfach folgende unterschiedliche Rechtsprechung betreffen auch die Tourismusbranche. Die Einführung des Reisevertragsgesetzes sollte zu einer größeren Transparenz und einer einheitlicheren Beurteilung der Sachlage bei Rechtsstreitigkeiten zwischen den Beteiligten führen. In der Praxis hat sich jedoch gezeigt, dass die Entwicklung der Branche keine standardisierte Beurteilung und Zuordnung zulässt. Die Frage, ob ein Unternehmen nun eine rechtliche Stellung als Reisemittler oder Reiseveranstalter einnimmt, stellt sich jeden Tag aufs Neue. Das Seminar soll Ihnen einen Überblick zu den Grundlagen der rechtlichen Beziehungen zwischen Reisebüro, Reiseveranstalter, Leistungsträger und Kunde vermitteln und Ihnen auch die notwendigen und möglichen Versicherungsmöglichkeiten aufzeigen.

Die DRV Service GmbH, eine Tochtergesellschaft des DRV Deutscher ReiseVerband e.V., lädt Sie gemeinsam mit der TAS Touristik Assekuranz Service GmbH, Frankfurt, zu diesem Seminar herzlich ein.

Thema: Reiserecht für Touristiker
Termin: Donnerstag, 22. April 2010
Mittwoch, 20. Oktober 2010
Zeit: 09:30 bis 17:00 Uhr
Ort: Gerbermühlstr. 3, 60594 Frankfurt

Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 10, die maximale Teilnehmerzahl bei 20 Personen. Zögern Sie daher nicht und melden Sie sich jetzt an, **spätestens jedoch bis 6. April 2010 bzw. 4. Oktober 2010**. Die Teilnahme kostet für DRV-Mitglieder 179,-, für Nicht-DRV-Mitglieder 229,- Euro, jeweils zzgl. 19% Mehrwertsteuer. Im Teilnahmepreis enthalten sind Seminarunterlagen, die DRV-Reiserechtsbroschüre, die Rechtsbroschüre für Reisebüros und Seminargetränke.

Auf den nächsten Seiten finden Sie das ausführliche Seminarprogramm, die Teilnahmebedingungen sowie das Anmeldeformular.

DRV Service GmbH

gez. Christiane Otter
Geschäftsführerin

... Seite 2

Referent: Joachim Lettow, Prokurist TAS Touristik Assekuranz Service, Frankfurt

Themenübersicht

1. Teil: Rechtsverhältnis zwischen Reiseveranstalter und Reiseteilnehmer

Der Begriff des Reiseveranstalters
Der Reisevertrag
Zustandekommen, Inhalt und Vertragspflichten
Gewährleistungssystem des Reisevertragsgesetzes
Begriff der mangelhaften Reiseleistung
Ansprüche des Reisenden bei mangelhafter Reiseleistung
Pflichten des Reisenden zur Durchsetzung seiner Ansprüche
Geltendmachung der Ansprüche durch den Kunden nach Reiseende
Adressat, Form und Inhalt, Frist, Verjährung
Haftungsbegrenzung und Haftungsausschlüsse
Besonderheiten für Incoming - Reiseveranstalter

2. Teil: Rechtsverhältnis zwischen Reisevermittler und Reiseteilnehmer

Abschluss des Reisevermittlungsvertrages
Form des Reisevermittlungsvertrages
Einbeziehung von Reisebedingungen
Pflichten des Reisevermittlers
Haftung des Reisebüros

3. Teil: Rechtsverhältnis zwischen Reisebüro und Reiseveranstalter

Rechte und Pflichten des Reisebüros
Rechte und Pflichten des Reiseveranstalters
Provision

4. Teil: Versicherungsmöglichkeiten für Reisevermittler und Reiseveranstalter

Beginn 09:30 Uhr, Ende ca. 17:00 Uhr, inkl. ca. 45 min Mittagspause.

... Seite 3

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen der DRV Service GmbH an.

Bei einigen Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt, um eine wertvolle Wissensvermittlung nicht negativ zu beeinflussen.

2. Bestätigung

Mit der Bestätigung erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmekosten bis zum dem auf der Rechnung angegebenen Datum.

3. Rücktritt und Stornogebühren

Wenn Sie an dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie benennen der DRV Service GmbH einen Ersatzteilnehmer
- Sie stornieren Ihre Teilnahme und zahlen dann:
 - 10% der Teilnahmekosten bei Absage bis 6 Wochen vor der Veranstaltung
 - 30% der Teilnahmekosten bei Absage 6 Wochen bis 14 Tage vor der Veranstaltung
 - 60% der Teilnahmekosten bei Absage 13 Tage bis 1 Werktag vor der Veranstaltung
 - 90% der Teilnahmekosten bei Absage oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag

Sollte die DRV Service GmbH eine bestätigte Seminarteilnahme aus zwingenden Gründen örtlich oder zeitlich verlegen müssen, teilt sie Ihnen dies unverzüglich mit. Ihre Einzahlungen werden Ihnen dann entweder für eine weitere Seminarteilnahme gutgeschrieben oder, sofern Sie es wünschen, an Sie zurückgezahlt. Darüber hinaus gehende Ansprüche, gleich welcher Art, insbesondere ein Anspruch auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

Die DRV Service GmbH hat insbesondere dann ein kostenloses Rücktrittsrecht, wenn vorgesehene Referenten erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann oder bis 10 Tage vor dem jeweiligen Termin die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

4. Seminarunterlagen

Die DRV Service GmbH bzw. die beauftragten Referenten stellen den Teilnehmern die in der Ausschreibung aufgeführten Lehr- und Arbeitsunterlagen zur Verfügung. Diese sind geistiges Eigentum des jeweiligen Herausgebers und dürfen – auch auszugsweise – nur mit dessen Genehmigung vervielfältigt oder für fremde Zwecke genutzt werden.

5. Haftung

Die DRV Service GmbH haftet nicht für von Ihnen zu den Veranstaltungen mitgebrachte persönliche Gegenstände, die Ihnen während der Veranstaltung abhanden kommen oder beschädigt werden.

6. Gerichtsstand

Für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechtsverhältnisse ist Berlin, der Sitz der DRV Service GmbH, Gerichtsstand.

Änderungen oder Abweichungen aus diesem Vertrag müssen schriftlich erfolgen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Reiserecht für Touristiker

ANMELDUNG

DRV Service GmbH / Frau Lux
Schicklerstr. 5-7

10179 Berlin

per Fax: 030 / 300 2300-89

Hiermit melde ich mich verbindlich für nachfolgend markiertes
Seminar „**Reiserecht für Touristiker**“ an.

„Reiserecht für Touristiker“

- Donnerstag, 22. April 2010
 Mittwoch, 20. Oktober 2010

Bitte ankreuzen

Ort: Gerbermühlstr. 3, 60594 Frankfurt

Teilnahmepreis: 179,- Euro für DRV-Mitglieder
229,- Euro für Nicht-DRV-Mitglieder
jeweils zzgl. 19% Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Name, Vorname

Firma

Anschrift: Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

DRV-Mitgliedsnummer

Telefon

Telefax

E-Mail (Teilnahmebestätigung erfolgt nur per E-Mail)

Abweichende Rechnungsanschrift:

(Ort, Datum)

(Unterschrift)

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die in der Ausschreibung aufgeführten Teilnahmebedingungen an.

Zahlungsweise:

Abbuchung von Konto-Nr. _____

BLZ _____ Bank _____

Kontoinhaber _____

Per Überweisung nach Rechnungserhalt

Ich möchte auch zukünftig Informationen der DRV Service GmbH erhalten